

# 2024 亞洲航空 永續 報告書

AIR ASIA  
COMPANY LIMITED  
SUSTAINABILITY  
REPORT



**目錄**

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

<b>關於本報告書</b>	<b>3</b>	<b>CHAP. 01</b>	<b>永續管理</b>	<b>7</b>	<b>CHAP. 02</b>	<b>關於亞洲航空</b>	<b>15</b>	<b>CHAP. 03</b>	<b>永續品質</b>	<b>34</b>
亮點與成果績效	4	1.1 利害關係人議合	8	2.1 重大主題管理	16	3.1 重大主題管理	35			
董事長的話	5	1.2 重大主題鑑別	12	2.2 企業概況	18	3.2 產品品質與客戶服務	36			
報告書編輯要素	6			2.3 董事會運作	20	3.3 供應鏈管理	37			
				2.4 經濟績效	27					
				2.5 法規遵循	28					
				2.6 資安防護	30					
		<b>CHAP. 04</b>	<b>永續環境</b>	<b>38</b>	<b>CHAP. 05</b>	<b>人才發展與社會關懷</b>	<b>48</b>	<b>CHAP. 06</b>	<b>附錄</b>	<b>65</b>
		4.1 重大主題管理	39	5.1 重大主題管理	49	附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	66			
		4.2 氣候變遷管理	41	5.2 人才招聘與培訓	52	附錄二：永續揭露指標 (SASB) 對照表 - 航空航太與國防	74			
		4.3 能源與溫室氣體排放	43	5.3 員工福利與保障	56	附錄三：上市公司氣候相關資訊	76			
		4.4 水資源管理	45	5.4 健康與安全	58					
		4.5 廢棄物管理	47	5.5 社會回饋	63					

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

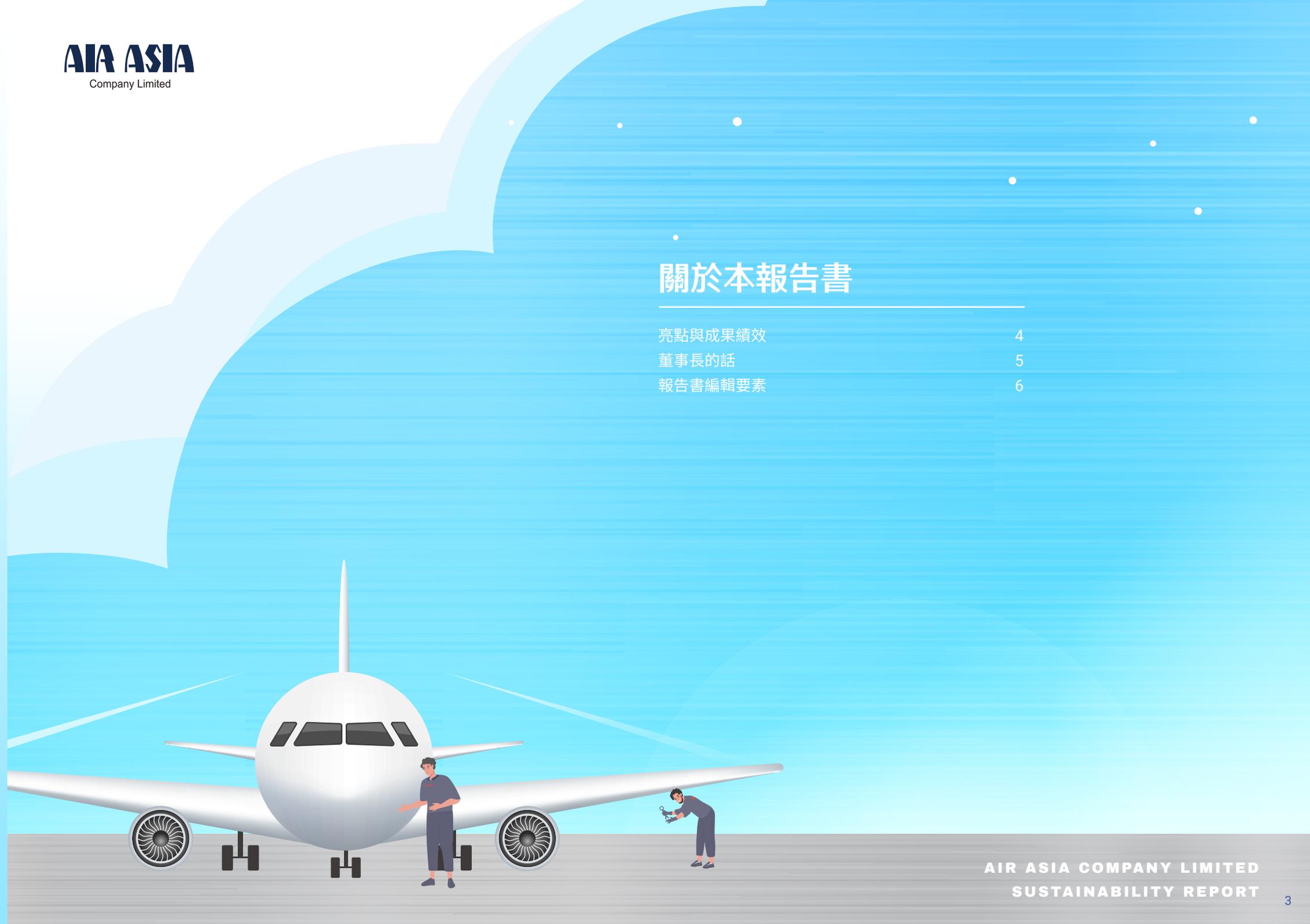
第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

## 關於本報告書

亮點與成果績效	4
董事長的話	5
報告書編輯要素	6



關於本報告書

關於本報告書

亞洲航空股份有限公司 (在報告書中將以「亞航」、「本公司」、「我們」簡稱表示) 為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行 2024 年永續報告書，此為亞洲航空發行之第二本永續報告書。我們將透過發行本報告書向利害關係人說明，在永續經營的目標下，公司持續在建構誠信治理、落實環保與職業安全措施、強化公司競爭力以及提升員工待遇等面向所作的措施及績效，亞航期盼利害關係人能持續關注我們，並給予寶貴建議，讓公司在落實企業社會責任與永續經營的道路上向前大步邁進。

亮點與成果績效



2024

用電  
密集度  
降低 **4.99%**

溫室氣體  
排放強度  
降低 **37.25%**

**無違反**  
環保重大洩漏事件

排放之廢水  
均**符合標準**，且未有任何相關的裁罰紀錄。



2024

教育訓練投入總金額  
達 **5,226,692** 元  
總受訓時數達  
達 **60,085** 小時

投入職業安全衛生  
相關訓練費用  
共計 **166,300** 元

**無發生**  
侵犯人權等事項

規劃分區舉辦  
家庭日活動  
**4** 場



2024

公司治理上市公司排名  
級距 **6%~20%**

**無**  
客戶資料缺失或隱私受  
侵犯之情事

**無發生**  
發生違反誠信經營、反  
競爭行為、反托拉斯和  
壟斷行為的情事

董事會績效考核表現  
**良好**

目錄

關於本報告書

- 亮點與成果績效
- 董事長的話
- 報告書編輯要素

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

## 目錄

### 關於本報告書

亮點與成果績效  
董事長的話  
報告書編輯要素

### 第一章 永續管理

### 第二章 關於亞洲航空

### 第三章 永續品質

### 第四章 永續環境

### 第五章 人才發展與社會關懷

### 附錄

Environmental  
Social  
Governance

## 關於本報告書

### 董事長的話

「和諧團結、創造利潤、開創能量、永續經營」是亞航的經營目標，而「尊重人性、存誠務實、團隊精神」是亞航引以為傲的優良傳統也是核心價值。

航空業逐步已從疫情中復甦，全球航空機隊需求快速回升，MRO 產業是航空業中不可或缺的一部分，負責維持飛機的安全性、可靠性及運營效率，該產業涵蓋從日常檢修到大規模整修的全方位服務，是確保航空運營順暢的重要基石，然俄烏戰爭及中東戰爭對供應鏈產生威脅，以及全球氣候變遷對企業營運帶來的衝擊與挑戰。在面臨不穩定的經營環境下，亞航永續推行委員會透過具體的管理及推動計畫來落實永續經營。

亞航積極實踐永續發展，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢：

#### ■ 環境面：

在氣候變遷上致力於溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體之排放狀況，並執行汰除高耗能電氣設備，以「節能減碳為行動導向、量化經濟效益為目標」做為永續主軸，落實減緩溫室氣體排放對全球環境之負面衝擊。配合客戶永續航空燃油計畫，支持全球再生能源發展與轉型。

#### ■ 社會面：

重視員工權益及勞資和諧，致力打造友善、安全職場，施行完善的職業安全衛生管理措施，提供良好的安全衛生作業場所，且積極推動職場健康促進，不僅營造優質的工作環境，也兼顧各族群妥善照料員工的身心靈健康。亞航關懷社會之熱忱，向不落人後，為挽救許多垂危生命，使醫療用血不虞匱乏，定期辦理捐血活動，並鼓勵及實質獎勵員工參與社會公益，以濟病患急需、造福人群。為改善社區、社會之生活品質，協助臺南市政府辦理社會公益，認購華山基金會春節加菜金活動，響應「愛老人 愛團圓」、「捐年菜助孤老」年菜公益；訂購庇護工場中秋禮盒，贈送弱勢團體及職災戶，亦讓庇護工廠員工能穩定就業。

#### ■ 公司治理面：

亞航依政府法令執行業務並遵守所有與營運有關法律，且杜絕非法商業行為，落實反貪腐政策執行，以誠信正直為本，善盡企業社會責任。透過多元管道與主要利害關係人持續互動，讓主要利害關係人適時瞭解公司營運現況，同時公司亦能掌握主要利害關係人的要求及期待並即時回應。

#### ■ 亞航於 2024 年上市公司治理評鑑排名級距：6%~20%。

為保證公司航機維修使用之材料穩定，除訂有「供應商管理辦法」及「航材供應商、協力維修廠商及次合約商評鑑辦法」外，每年定期進行供應商評鑑及不定期舉辦環保及職安衛訓練，協助供應商遵守法規及公司規範，提升公共安全及衛生績效。

亞航將與時俱進，從治理、環境、社會等層面落實我們的承諾，持續建立永續韌性與包容性，期盼各利害關係人攜手成就更美好的永續未來，一起與環境及社會共榮、共好。



董事長

李偉賢

## 關於本報告書

### 目錄

#### 關於本報告書

亮點與成果績效  
董事長的話  
報告書編輯要素

#### 第一章 永續管理

#### 第二章 關於亞洲航空

#### 第三章 永續品質

#### 第四章 永續環境

#### 第五章 人才發展與社會關懷

#### 附錄

Environmental  
Social  
Governance

### 報告書編輯要素

#### ◆ 報告書範疇

本公司每年發行一次報告書，資訊揭露期間為 2024 年度 (2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)，所揭露之數據資訊範疇、發行頻率與財務報告一致。內容涵蓋治理、經濟、環境及社會各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋 2024 年 1 月 1 日之前，以及 2024 年 12 月 31 日之後。如有部分內容跨及不同年度之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。本報告書資料揭露範圍以亞航之臺灣地區之營運據點為主，公司合併財報揭露數據，以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎。

本報告書涵蓋範疇：

項目	公司明細
報告書揭露範疇	<ul style="list-style-type: none"> <li>松山廠、台中廠、台南廠 (含歸仁場站)、屏東廠</li> <li>空勤外站：高雄站、花蓮站、台東站</li> <li>停機線維修：桃園機場、台中機場、台南機場、高雄機場</li> </ul>
未納入報告書範疇	子公司 Air Asia Company Ltd. (USA) 屬物流服務性質，不納入本報告書範疇

#### ◆ 撰寫依循

本公司之報告書架構參照 GRI 協會於 2021 年公佈之通用準則 2021 (Universal Standards 2021)，作為報告書資訊揭露的參考基礎，並呼應「上市公司永續發展實務守則」、氣候相關財務揭露框架 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 及 SASB 永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 進行編制，同時符合「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求，並於附錄提供 GRI 準則內容索引供利害關係人參照。本報告書之資料及數據係由公司各部門與各廠站所提供，由永續推行委員會各組成員編輯彙整，經永續推行委員會各小組組長複核修訂，再循行政程序送董事長核閱後定稿出版，並提永續發展委員會及董事會報告。

本公司 2024 年永續報告書，未執行外部驗證單位之確信查證。但透過公司內部嚴謹的審查機制，可確保報告書內容之正確性，另有關財務報告之數據來源，經由安侯建業聯合會計師事務所簽證之財務 / 年報資訊，以新臺幣計算；此外，品質、環境管理、安全衛生等相關績效則採用國際通用指標呈現，部分數據則引用政府機關網站公開發佈的資料，並以一般慣用之數值描述方式呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。

亞航之臺灣地區營運據點通過下列之系統驗證：

項目	依循認證標準	第三方認證機構
財務資訊	會計師查證簽核與財務報表規則及一般公認審核準則	安侯建業聯合會計師事務所
品質 / 客戶關係管理	ISO 9001 : 2015 品質管理系統	AFNOR
	AS9110C : 2018 航太維修組織管理系統	AFNOR
	AS9100D : 2016 航太品質管理系統	AFNOR
資訊安全	NADCAP (Chemical Processing) 航空 NADCAP 特殊製程認證 (化學製程)	PRI
	ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統	AFNOR



相關證照  
可參閱公司官網

公司網站→關於亞航→執照與認證

#### ◆ 報告書重編資訊

為提升資料蒐集流程的精確性與一致性，亞洲航空每年持續改善數據品質。本報告部分歷史數據與上一版本有所差異，特整理並說明如右：

重編資訊	差異
冷氣冷媒排放係數調整	2023 年冷氣冷媒排放係數原採 0.003，本次調整為 0.03，使其與 2024 年數據一致，以確保數據準確性與可比性。
重大主題調整	經內部評估後，2024 年重大主題已調整，刪除「市場地位」及「廢棄物」，並納入「資安防護」
廢棄物範疇	新增停機線以及松山廠

由於上述調整，2023 年溫室氣體範疇一排放量將上升。此外，2024 年重大主題更新為：經營績效、資安防護、客戶關係、能源管理、碳排放管理、訓練與教育、勞雇關係、職業安全衛生。本公司除依循 GRI 重大性揭露原則外，亦將以更嚴謹的標準進行編製，持續改善數據蒐集流程與範圍，確保報告內容的完整性與數據品質的提升。

#### ◆ 發行時間

此為亞洲航空股份有限公司編製之第二本永續報告書，本公司將每年定期發行「永續報告書」。

上一發行版本：2024 年 06 月發行。  
現行發行版本：2025 年 08 月發行。

#### ◆ 聯絡窗口

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

聯絡人：亞洲航空股份有限公司 / 永續推行委員會

地址：臺南市仁德區機場路 1050 號

電話：06-2681911#2005

E-mail: vickiesu@airasia.com.tw

公司網站：<https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=455&index=1>



亞洲航空股份有限公司  
官方網站

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

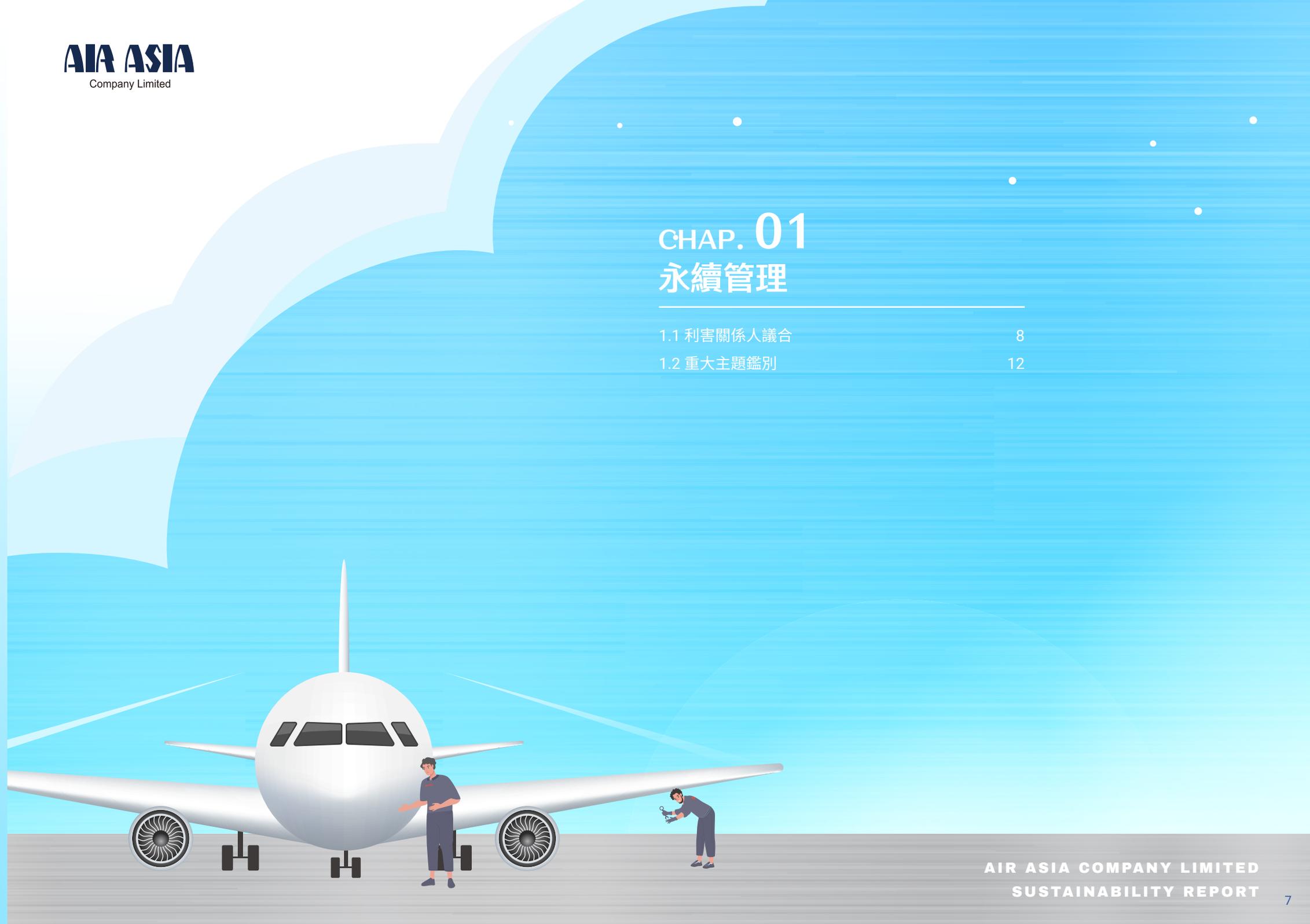
附錄

Environmental  
Social  
Governance

# CHAP. 01

## 永續管理

1.1 利害關係人議合	8
1.2 重大主題鑑別	12



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

- 1.1 利害關係人議合
- 1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

1.1 利害關係人議合

針對利害關係人，本公司採用 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 之「依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力」的五大原則外，為確保使利害關係人鑑別之完整性，亦參考 GRI 準則之精神，公司可能之利害關係人包括：股東與其他投資人、金融機構、政府、員工與其他工作者、客戶、消費者、商業夥伴、供應商、當地社區、非政府組織、社福組織、公協會等，以及參考同業跟我們 2023 年報告書的利害關係人，再透過外部專家依公司對其利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響，並參酌 AA1000 SES 鑑別結果與高階主管進行討論後，整體總分大於 10 分者，為本公司 2024 年度之重要利害關係人。

本公司與外部專家討論及參酌 AA1000 SES 鑑別結果，所得出七大類的利害關係人，分別為員工和其他工作者、客戶、投資人 / 法人股東 / 金融機構、政府機關、周邊鄰居 (社區) / 非政府機構、媒體以及供應商 / 承包商 / 承攬商。



◆利害關係人溝通管道

政府機關				
申訴與意見回饋管道	管道	副總經理	品保處	董事長室
	姓名	趙晉賢	黎瑞龍	蘇育慧
	職稱	副總	處長	董事長室主任
	電話	(06) 268-1911 分機 2901	(06) 268-1911 分機 2400	(06) 268-1911 分機 2005
	E-mail	IR@airasia.com.tw	jlli@airasia.com.tw	vickiesu@airasia.com.tw
對亞航的意義	政府機關負責監理並查核公司對法規的遵循情況。亞航與政府保持良好溝通，確保掌握最新法規趨勢。所有營運活動皆在民航局核可範圍內進行，並接受民航主管機關的監督與查核。			

關注議題	溝通管道	溝通頻率
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 公司治理</li> <li>▪ 法規遵循</li> <li>▪ 風險控管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 配合主管機關監理查核</li> <li>▪ 主管機關宣導會、論壇</li> <li>▪ 公聽會 / 法規公告</li> <li>▪ e-mail、公文信函</li> <li>▪ 電話、拜訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 即時</li> </ul>

2024 年溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2024 年度定期拜會交通部及民航局，並接受本國及國外民航局定期稽核 23 次，另參與交通部民航局飛安研討會議 1 次。</li> <li>▪ 參加證交所、證基會舉辦之各項宣導會、論壇共 8 人次。</li> <li>▪ 配合法規修訂即時修改內部作業程序。</li> </ul>
------------	--

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

1.1 利害關係人議合

1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

投資人 / 法人股東 / 金融機構				
申訴與 意見 回饋管道	管道	發言人	代理發言人	股務
	姓名	趙晉賢	郭思岑	蕭韻柔
	職稱	副總	副總	財務處處長
	電話	(06) 268-1911 分機 2901	(06) 268-1911 分機 2901	(06) 268-1911 分機 2920
	E-mail	IR@airasia.com.tw	IR@airasia.com.tw	rohsiao@airasia.com.tw
對亞航 的意義	股東為公司的出資者，公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。			
關注議題	溝通管道		溝通頻率	
<ul style="list-style-type: none"> <li>股利政策</li> <li>營運績效</li> <li>公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東會</li> <li>法說會</li> <li>公開資訊觀測站公告公司重要訊息</li> <li>提供公司重要業務發展及營運績效訊息及新聞，供股東及投資人知悉</li> <li>董事會議</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>每年一次</li> <li>每年一次</li> <li>即時</li> <li>不定期</li> <li>每年六次</li> </ul>	
2024 年 溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年 6 月 26 日舉辦股東會。</li> <li>2024 年 9 月 27 日舉辦法說會。</li> <li>發布重大訊息 33 則；新聞露出議題 15 則以上。</li> <li>2024 年共召開 9 次董事會。</li> <li>2024 年度全體董事出席率達 91.92%。</li> <li>2024 年度全體董事均完成規範之進修時數。</li> </ul>			

供應商 / 承包商 / 承攬商				
申訴與 意見 回饋管道	管道	採購處	行政管理處 總務組	行政管理處 安全組
	姓名	王晶懿	翁晨桓	劉文全
	職稱	處長	組長	組長
	電話	(06) 268-1911 分機 2700	(06) 268-1911 分機 2670	(06) 268-1911 分機 2660
	E-mail	JYWANG@airasia.com.tw	chweng@airasia.com.tw	WCLIU@airasia.com.tw
對亞航 的意義	公司與供應夥伴維持長期良好合作，確保穩定供應原物料與零組件，以提升產品與服務品質。同時，運用產業影響力，共同防止環境污染與違反勞動人權。穩定優質的供應鏈服務，也是亞航提升客戶滿意度的關鍵。			
關注議題	溝通管道		溝通頻率	
<ul style="list-style-type: none"> <li>採購實務</li> <li>風險控管</li> <li>法規遵循</li> <li>產品安全與品質</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail</li> <li>電話</li> <li>協調會議</li> <li>業務拜訪</li> <li>供應商年會</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>即時</li> <li>即時</li> <li>不定期</li> <li>每年</li> <li>不定期</li> </ul>	
2024 年 溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年執行主要供應商書面或實地稽核比例達 97%；核准者達 244 家。</li> <li>公司網頁公告區公告公司招標訊息共 4 則。</li> <li>每一年度均舉辦亞航安衛家族教育訓練，2024 年度獲臺南市勞工局安衛家族績效評選優等獎。</li> </ul>			

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

- 1.1 利害關係人議合
- 1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

客戶			
申訴與意見回饋管道	管道	軍機事業部 軍機業務處	民機事業部 民機企劃處
	姓名	孫世鼎	徐夢瑜
	職稱	處長	處長
	電話	(06) 268-1911 分機 2290	(06) 268-1911 分機 2980
	E-mail	stsun@airasia.com.tw	debbiehsu@airasia.com.tw
	管道	直昇機事業部 直昇機業務處	民機事業部 停機線維修處
	姓名	傅忠元	李崇忠
	職稱	處長	處長
	電話	(06) 268-1911 分機 2345	(06) 268-1911 分機 2100
	E-mail	E-mail : jyfu@airasia.com.tw	chunglee@airasia.com.tw
對亞航的意義	客戶是公司營收的核心，公司將良好的服務視為對客戶的最高承諾，提供穩定、高品質的產品與專業。透過持續優化服務與即時回應需求，強化客戶信任，提升滿意度，進而建立長期合作關係，確保公司在市場中的競爭優勢與成長。		
關注議題	溝通管道	溝通頻率	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 產品安全與品質</li> <li>▪ 客戶權益與服務品質</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 履約督導及稽核</li> <li>▪ 品質溝通會議</li> <li>▪ 客戶滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 定期</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 定期</li> </ul>	
2024 年溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2024 年客戶履約督導及稽核超過 100 次。</li> <li>▪ 2024 年與客戶進行品質溝通會議超過 100 次。</li> <li>▪ 2024 年客戶滿意度為 85.8%~99.0%。</li> <li>▪ 2024 年客戶提出保固申訴後，均由公司品管部門鑑別，為確保飛行安全性，保固回覆率為 100%。</li> </ul>		

員工和其他工作者				
申訴與意見回饋管道	管道	行政管理處	稽核室	行政管理處 人事組
	姓名	王文堯	陳漢晶	吳韓偉
	職稱	處長	主任	組長
	電話	(06) 268-1911 分機 2600	(06) 268-1911 分機 2060	(06) 268-1911 分機 2610
	E-mail	wywang@airasia.com.tw	hjchen@airasia.com.tw	henrywu@airasia.com.tw
	對亞航的意義	員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工打造健康、安全且多元發展的職場環境，確保同仁能安心工作，充分發揮潛能，並在職涯成長中獲得支持與保障。		
關注議題	溝通管道		溝通頻率	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 營運績效</li> <li>▪ 勞雇關係</li> <li>▪ 工作安全與健康管理</li> <li>▪ 職業安全與衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 公司內部網站</li> <li>▪ 定期召開職業安全衛生委員會</li> <li>▪ 員工座談及餐會</li> <li>▪ 配合履約進行人員法治教育宣導課程</li> <li>▪ 員工健康促進課程</li> <li>▪ 教育訓練藍圖</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 每季一次</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 不定期</li> <li>▪ 不定期</li> </ul>	
2024 年溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2024 年公告與員工福利、訓練、健康關懷相關訊息 50 則以上。</li> <li>▪ 2024 年每季均舉辦職業安全衛生委員會及勞資會議。</li> <li>▪ 2024 年董事長與員工座談及餐會共計 18 次。</li> <li>▪ 2024 年法治教育宣導課程以 e-Learning 及實體方式辦理，計 1,133 人次，共 1,133 小時。</li> <li>▪ 2024 年工作與生活平衡精選及健康關懷與旅遊等活動共 47 場次，828 人次參加。</li> <li>▪ 獲得衛福部頒發 2024 年健康職場認證健康促進標章。</li> <li>▪ 2024 年員工職能提升相關課程，共 14 場次，53 人次參加。</li> </ul>			

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

1.1 利害關係人議合

1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

周邊鄰居 ( 社區 ) / 非政府機構				
申訴與 意見 回饋管道	管道	行政管理處	亞航職工福利委員會	亞航企業工會
	姓名	王文堯	趙晉賢	孫興光
	職稱	處長	主任委員	理事長
	電話	(06) 268-1911 分機 2600	(06) 268-1911 分機 2901	(06) 268-1911 分機 3000
	E-mail	wywang@airasia.com.tw	IR@airasia.com.tw	XGSUN@airasia.com.tw
對亞航 的意義	公司在積極推動企業經營的同時，秉持企業公民責任，透過各項社會參與與公益行動，致力於改善社區、社會之生活品質，持續推動環境保護、教育支持及弱勢關懷等計畫，以實際行動落實企業社會責任，創造更美好的未來。			
關注議題	溝通管道	溝通頻率		
<ul style="list-style-type: none"> <li>當地社區</li> <li>間接經濟衝擊</li> <li>公共政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持庇護員工穩定就業</li> <li>公益活動</li> <li>地方宗教文化、社團活動及文化教育</li> <li>有害物質防治會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>		
2024 年 溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>華山基金會捐款 50 份春節關懷禮計 53,750 元。</li> <li>訂購吉茂專業庇護工場印製活動手冊 70 本計 10,500 元。</li> <li>訂購安平康家福田庇護工場餐盒 188 份計 18,800 元。</li> <li>訂購展翼烘焙庇護工場中秋禮盒 1,000 份計 500,000 元，並與臺南市勞工局合作，將庇護禮盒送到弱勢家庭。</li> <li>訂購創義印務設計庇護工場印製教育訓練活動手冊 65 本計 4,355 元。</li> <li>2024 年度舉辦捐血活動 5 場，募得 543 袋血。</li> <li>2024 年度敦親睦鄰祈福捐款武德宮 515,000 元、捐款車甲長青聯誼會 100,000 元、捐助成功大學文教基金會 15,000 元。</li> <li>依毒性及關注化學品管理辦法於 2024 年 10 月 25 日在公司舉辦「113 年台南市毒性化學物質聯防組織行政三組年度會議」。</li> </ul>			

媒體			
申訴與 意見 回饋管道	管道	發言人	代理發言人
	姓名	趙晉賢	郭思岑
	職稱	副總	副總
	電話	(06) 268-1911 分機 2901	(06) 268-1911 分機 2901
	E-mail	IR@airasia.com.tw	IR@airasia.com.tw
對亞航 的意義	媒體代表社會大眾對公司提出的指教與建議，將激勵公司持續進步。		
關注議題	溝通管道	溝通頻率	
<ul style="list-style-type: none"> <li>法規遵循與誠信經營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞露出</li> <li>媒體約訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	
2024 年 溝通成效	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞露出議題 15 則以上。</li> <li>媒體採訪 2 次。</li> </ul>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

- 1.1 利害關係人議合
- 1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

1.2 重大主題鑑別

為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，亞洲航空重大主題之選項參考 GRI 主題準則與永續會計準則 (SASB)，鑑別則由公司代表、各部門主管、外部專家，依公司於該主題對經濟、環境、社會 (人與人權) 之實際或潛在的負面衝擊與正面影響評分。

評鑑過程可具體分為四階段：

1	了解組織脈絡	參考 GRI 主題準則、永續會計準則 (SASB)，一共彙整出 38 項永續議題。
2	鑑別實際及潛在衝擊	由公司代表、各部門主管及外部專家依公司於該永續議題對經濟、環境、社會 (人與人權) 之實際或潛在的負面衝擊與正面影響進行評分，再將各主題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會 (人與人權) 之得分相加後排序，得出總分大於 30 分者共有 9 項。
3	評估衝擊顯著性	本公司 2024 年度重大主題鑑別，係參考 2023 年度已完成之重大主題評分成果，並經公司代表及各部門主管與利害關係人議合後，並與外部專家共同參與。針對是否仍具重大性進行逐項審視與確認，藉由過去營運經驗，將探討議題的影響來評估顯著程度與可能性，最後分析確定共有 8 項之重大主題。
4	排定最顯著衝擊的報導優先排序	公司代表及各部門主管依主題性質，與外部專家進行綜合性評估，並將其管理方針陸續分配至報告書各章節進行揭露。

◆ 重大主題鑑別結果

本報告書希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注 / 興趣的永續主題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，與利害關係人進行有效溝通，持續改善營運的永續績效，其重大主題列表如下表所列。

2024 年報告書之重大主題共有 8 項，相較於 2023 年報告書移除「廢棄物」、「市場地位」，並新增「資訊防護 (客戶隱私)」之議題，亞航將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目。最後，為求本報告書內容之完整性，亞航亦額外揭露參與公益活動的成果。

環境面	社會面	經濟 / 公司面
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 能源</li> <li>▪ 排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 勞雇關係</li> <li>▪ 訓練與教育</li> <li>▪ 職業安全衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟績效</li> <li>▪ 資訊防護 (客戶隱私)</li> <li>▪ 客戶關係</li> </ul>

◆ 重大主題列表

重大主題名稱	永續準則 (議題) 呼應	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊 (經濟、環境、人 (包含其人權))	實際 / 潛在正面 / 負面 (上述情境有可能同時存在)	主要影響對象 (受到組織營運活動影響之群體)	管理方針揭露章節
經營績效	GRI 201 經濟績效	經營績效的優劣不僅攸關企業能否永續生存，更可能左右企業未來的發展方向及全體員工生計，至關重要。良好的經營績效能確保穩定營運，提升企業競爭力，為員工創造就業保障與成長機會，並帶動股東價值與投資人信心，實現長遠的永續經營目標。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：公司經營績效良好有獲利，不僅確保員工生計，讓投資人獲得資本利得，公司也能投入社會責任，提升企業形象。</li> <li>▪ 人 / 人權面：經營績效關係到員工的就業穩定與權益。若績效下滑，可能影響員工生計與福利，增加員工流動率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：經營績效直接影響公司的成本與獲利，同時也影響投資人與主管機關對於公司的信任程度。亞航持續獲利，可為股東及員工創造更高經濟價值與福利。</li> <li>▪ 負面：營運效率低下或管理不善可能導致成本增加、收入減少、市場競爭力下降等，進而影響公司的總體業績表現。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 客戶 (促成)</li> <li>▪ 投資人 / 法人股東 / 金融機構 (直接相關)</li> <li>▪ 媒體 (促成)</li> <li>▪ 供應商 / 承包商 / 承攬商 (促成)</li> </ul>	第二章 關於亞洲航空

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

- 1.1 利害關係人議合
- 1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

- Environmental
- Social
- Governance

重大主題名稱	永續準則 (議題) 呼應	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊 (經濟、環境、人 (包含其人權))	實際 / 潛在 正面 / 負面 (上述情境有可能同時存在)	主要影響對象 (受到組織營運活動影響之群體)	管理方針 揭露章節
客戶關係	自訂主題	客戶關係是企業成功和永續經營的關鍵，影響收入和盈利與市場競爭力。良好的客戶關係能提升口碑、強化品牌忠誠度，並透過客戶反饋優化產品與服務，實現更高的成本效益與競爭優勢，確保企業穩定發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：與客戶建立穩定的關係能提升收入、增加忠誠度，強化市場競爭力。若忽視客戶需求或服務品質下降，可能導致客戶流失降低營收。</li> <li>▪ 人 / 人權面：企業需提供安全、透明化的產品與服務，以保障消費者權益，避免引發爭議，確保客戶獲得公正、可靠的消費體驗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：良好的客戶關係可促進長期業務合作，建立業界口碑，擴展客戶群、維持長久且穩定之營收，對公司永續經營及保障員工生計具有重大之影響。</li> <li>▪ 負面：客戶關係維護不善可能導致客戶流失、聲譽破壞、市場競爭力下降，進而影響公司的長期營收、導致經營困難、員工生計無法獲得保障。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 客戶 (直接相關)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 投資人/法人股東/金融機構 (促成)</li> </ul>	第三章 永續品質
訓練與教育	GRI 404 訓練與教育	透過完善的教育與專業培訓，使其能夠掌握最新趨勢、維修標準與法規。秉持飛安第一，堅守品質至上是專業飛機維修公司的重要使命，需要足夠經驗與訓練的人力才能維持飛安與品質。唯有持續不斷的學習與技術精進，才能確保航空業維持卓越標準，守護飛行安全，並獲得客戶的信賴。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：持續進行培訓能提升員工效率與專業能力，減少工作錯誤與安全事故，降低成本與風險。同時，培養人才讓企業更具競爭力，能提升品牌形象與客戶信任。</li> <li>▪ 人 / 人權面：完善的教育與訓練能提升員工專業能力與職業安全，降低職災風險，並確保每位員工均有公平的學習與發展機會，有助於職涯成長、權益保障及人才留存，創造更友善的職場環境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：教育訓練對於品質提升與增進組織效率有正面影響，員工有助於取得專業證照，提升人力素質與職涯發展，進而提高薪資報酬，並產生組織認同，減少人力資源流失。</li> <li>▪ 負面：未落實教育訓練可能導致工作失誤率增加，提升飛安風險，並影響營運效率，甚至危及乘客與機組人員的生命安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 客戶 (促成)</li> </ul>	第五章 人才發展與社會關懷
勞雇關係	GRI 401 勞雇關係	員工為企業組織構成的根本，本公司重視員工與公司的夥伴關係，透過勞資雙方和諧穩固的基礎下，共同營造友善的勞雇關係，以降低勞動風險，落實永續經營。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：提升員工滿意度與生產力，降低離職率與招聘成本，並預防勞資爭議以減少相關法律費用。</li> <li>▪ 人 / 人權面：保障員工基本人權，確保公平待遇、合理薪酬與安全工作環境，並促進集會結社自由，減少不公平勞工待遇，強化企業形象。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：完善的勞雇政策能增強員工對企業的信任與忠誠，並提升工作滿意度與效率。良好的溝通與協調有助於預防勞資爭議，創造良好的工作環境。</li> <li>▪ 負面：不對等的勞雇關係可能導致員工滿意度下降、離職率上升，影響公司穩定性。並可能導致爭議、罷工或法律訴訟等事件影響公司營運。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 客戶 (促成)</li> </ul>	第五章 人才發展與社會關懷
職業安全衛生	GRI 403 職業安全衛生	落實職安衛自主管理，加強預防措施，並訂安全作業方法及事先準備預防災害之安全設備及必要之處理措施，以預防災害發生，有效降低職災發生率。落實職業安全衛生不僅關乎員工的生命安全與健康，更直接影響企業的營運穩定與永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：落實職業安全衛生可避免工安事故賠償、政府裁罰等額外財務支出。且若職災處理不當可能損害企業形象，影響人才招聘和客戶信任。</li> <li>▪ 人 / 人權面：員工的健康與安全狀況，將影響其維持亞航正常服務的能力。透過相關制度與執行，降低造成員工、承攬商安全與健康的影響，保障勞工人權，確保工作環境安全、衛生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：良好的職安管理能有效預防職業災害，降低工傷與意外風險，確保員工在安全的環境中工作，進而營造良好的工作環境以提高生產力。</li> <li>▪ 負面：如果職業安全衛生沒做好，工傷事故可能頻繁發生，不只影響員工的安全，還可能導致人力短缺、營運受阻，甚至引發法律責任和罰款風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 投資人/法人股東/金融機構 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 供應商 / 承包商 / 承攬商 (促成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> <li>▪ 媒體 (促成)</li> </ul>	第五章 人才發展與社會關懷

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

- 1.1 利害關係人議合
- 1.2 重大主題鑑別

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

重大主題名稱	永續準則 (議題) 呼應	描述組織與重大主題相關的政策或承諾 (說明其重要性)	描述影響衝擊 (經濟、環境、人 (包含其人權))	實際 / 潛在 正面 / 負面 (上述情境有可能同時存在)	主要影響對象 (受到組織營運活動影響之群體)	管理方針 揭露章節
能源	GRI 302 能源	良好的能源管理，可維持公司良好運作並降低營運成本，並能夠為永續發展盡一份心力。透過減少碳排放、提升能源效率、推動綠色能源轉型等行動，能夠有效地降低對環境的衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：透過積極的汰換節能設備，日常維護及保養，可提高能源使用效率，提升廠區安全並降低負擔之營運成本。</li> <li>▪ 環境面：減少碳排放並提升能源效率，有助於降低對環境造成的影響並提升碳盤查績效，若未能落實，將不利於環境保護做出貢獻，影響永續發展目標。</li> <li>▪ 人 / 人權面：透過降低能源消耗，不僅能減輕國家能源供應壓力，還能降低環境衝擊與碳排放，進而保障大眾健康權益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：透過優化能源使用與推動再生能源，企業不僅能減少碳排放、降低營運成本，還能提升品牌形象與市場競爭力，增強客戶與投資者的信任。</li> <li>▪ 負面：投資再生能源與節能設備可能帶來成本壓力，傳統能源也可能面臨資源短缺與價格波動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 投資人/法人股東/金融機構 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (促成)</li> <li>▪ 政府 (直接影響)</li> <li>▪ 供應商 / 承包商 / 承攬商 (促成)</li> <li>▪ 客戶 (促成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> </ul>	第四章 永續環境
排放	GRI 305 排放	如不進行溫室氣體與排放管理，未來將有可能面臨相關法規上的處罰。而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：企業需承擔更高排放成本並進行減碳轉型，增加營運成本。若未達標可能造成供應鏈損失等風險。</li> <li>▪ 環境面：溫室氣體排放加劇全球暖化，並影響生物多樣性。同時，燃燒石油等燃料產生的污染物會造成空氣污染，危害人體健康。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：透過溫室氣體排放資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，有助於降低營運成本，提升企業的長期競爭力，增強品牌形象。</li> <li>▪ 負面：各類溫室氣體的排放導致全球平均溫度逐年升高，進一步引發極端氣候對環境造成負面影響。再生能源設置條例及碳費相關法規，使企業增加營運成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 投資人/法人股東/金融機構 (促成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (促成)</li> <li>▪ 政府 (直接影響)</li> <li>▪ 供應商 / 承包商 / 承攬商 (促成)</li> <li>▪ 客戶 (促成)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> </ul>	第四章 永續環境
資訊防護 客戶隱私	GRI 418 客戶隱私	持續精進資安管理制度、強化防護能力，以符合國內外相關法規及客戶之要求，並落實於日常營運作業，致力減緩資安風險，維持客戶信賴度、公司聲譽及市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 經濟面：資訊外洩可能導致公司機密流失，造成經濟損失與競爭劣勢。若顧客資料遭洩漏，不僅影響信任與品牌名聲，還可能造成法律訴訟。</li> <li>▪ 人 / 人權面：若企業未妥善保護客戶與員工的資料，可能導致資訊外洩，造成身份盜用、詐騙等風險，嚴重侵害個人權益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 正面：可強化利害關係人等。對公司風險管理及永續經營的信心度。</li> <li>▪ 負面：資訊安全受到侵害，對企業營運會產生負面影響，包括機密資訊外洩、系統服務中斷等，將對公司造成聲譽損害、業務及客戶流失、法律訴訟等風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 本公司 (造成)</li> <li>▪ 員工和其他工作者 (直接相關)</li> <li>▪ 客戶 (直接相關)</li> <li>▪ 政府機關 (促成)</li> </ul>	第二章 關於亞洲航空
<p>主要影響對象說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 造成：組織因其自身的活動導致衝擊。</li> <li>2. 促成：組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊。</li> <li>3. 直接相關：組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務因其商業關係而與負面衝擊相關。</li> </ol>						

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

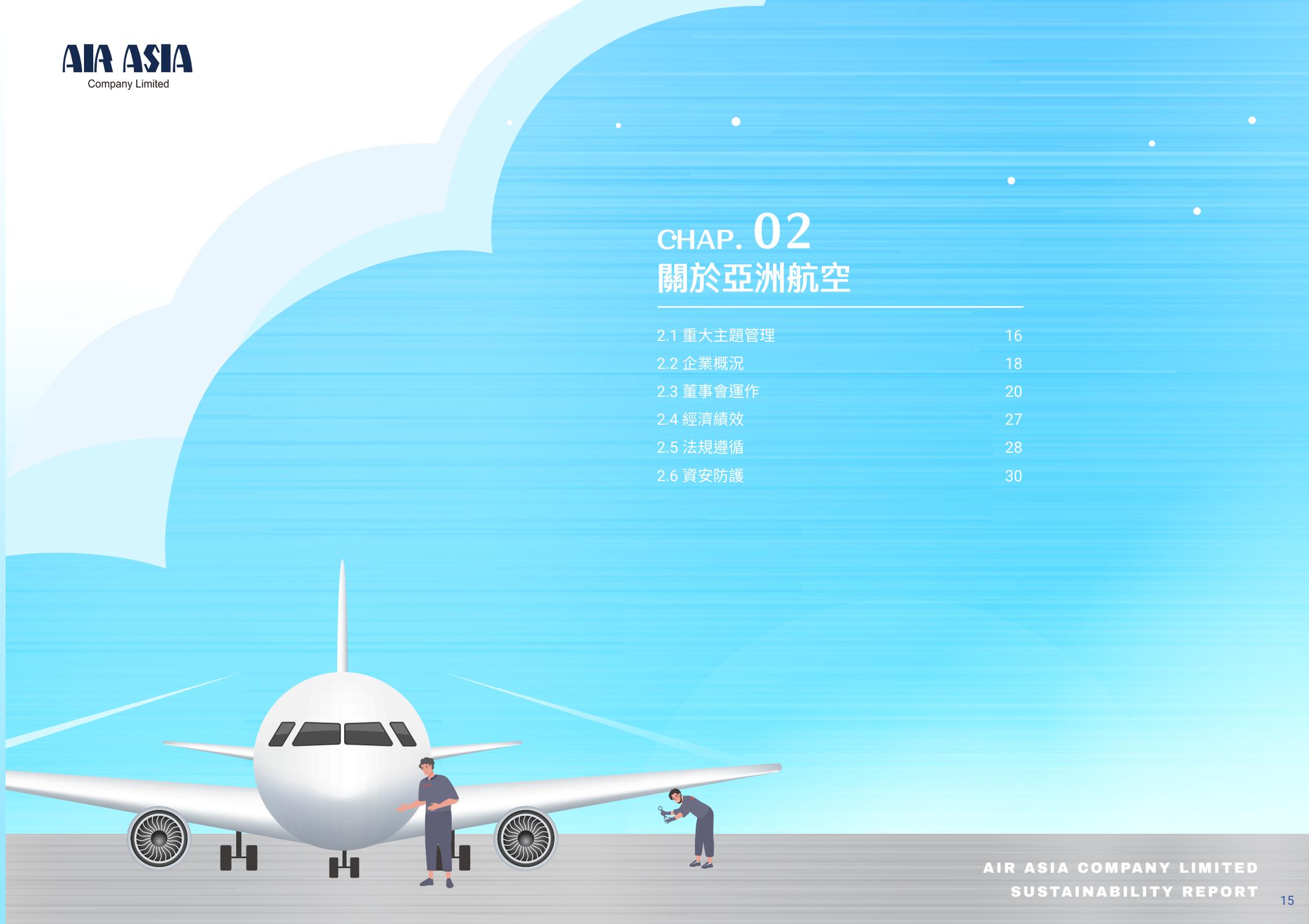
第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

## CHAP. 02 關於亞洲航空

2.1 重大主題管理	16
2.2 企業概況	18
2.3 董事會運作	20
2.4 經濟績效	27
2.5 法規遵循	28
2.6 資安防護	30



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

- Environmental
- Social
- Governance

2.1 重大主題管理

管理方針	經營績效		
永續準則 (議題) 呼應	GRI 201 經濟績效	影響之利害關係人	政府機關、員工和其他工作者、客戶、投資人 / 法人股東 / 金融機構、媒體、供應商 / 承包商 / 承攬商
重大原因	經營績效的優劣不僅攸關企業能否永續生存，更可能左右企業未來的發展方向及全體員工生計，至關重要。良好的經營績效能確保穩定營運，提升企業競爭力，為員工創造就業保障與成長機會，並帶動股東價值與投資人信心，實現長遠的永續經營目標。		
影響與衝擊	<p>良好的經營績效不僅確保公司獲利，保障員工的生計與福利，還能讓投資人獲得回報並提升企業形象。若下滑則可能影響員工的就業穩定與權益，對企業的長期發展造成影響。</p> <p>●：營業穩定性 ●：人才留存率 ■：業績、競爭力下降</p> <p style="text-align: right;">●：正面影響 ■：負面衝擊</p>		
政策	<p>1. 參照「財務預測編製要點」之規定編製預算管理，做為編製財務預測之參考。同時考量國內外經濟情勢、景氣動向、政府財經政策等相關資料並參照公司歷年經營資料，彙總整理，分析企業經營環境、產業發展、市場供需狀況及展望，並對業界特殊情勢加以剖析，以了解並掌握企業未來面臨之機會與威脅。</p> <p>2. 持續推進無人機及新業務之發展，並與學界及產業合作技轉，再提高亞航在亞太地區之軍用、民用航空器之競爭力與口碑。</p>		
策略	<p>1. 針對業務狀況，旺季時彈性調派人力支援；淡季時培訓人員參與專業訓練及考照排程。</p> <p>2. 協調客戶進廠維修期程及料件籌備進度，提升整體維修效率。</p> <p>3. 持續擴充公司維修能量。</p>		
目標與標的	<p>■ 短期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在航空器維修業務方面，除鞏固目前既有業務外，將積極加速開發國外商用 ( 國外商用客戶機隊 ) 以及政府機關 ( 直昇機維修案 ) 等航機維修業務。</li> <li>配合政府持續執行軍機策略性商維業務，爭取相關軍機既有合約擴充續約及新約爭取。</li> <li>取得歐盟 EASA 及澳洲 CASA 認證，力拚民機全方位接单。</li> </ol>	<p>■ 中長期目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>與學術界及政府機關合作：爭取無人機機體製造及系統整合技術技轉。</li> <li>搶攻軍用商規無人機市場。</li> <li>提升生產和維修工藝品質，將零星維修業務轉化為長期機隊服務，並發展為亞太地區窄體客機與直昇機維修中心。</li> <li>爭取政府業務之各項性能提升案。</li> <li>創造更高經濟價值，以回饋股東等利害關係人。</li> </ol>	
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>配合主管機關監理查核，並接受本國及國外民航局定期稽核及參與交通部民航局飛安及能籌研討會等。</li> <li>不定期參與主管機關宣導會、論壇。</li> <li>每年召開一次股東會及法說會並出版年報。</li> <li>透過各項專案策略討論、結案報告與主管會議等形式確認各專案績效。</li> <li>訂定「風險管理政策及程序」，每年定期評估風險，並針對各項風險擬定風險管理政策，涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，以有效辨識、衡量及控制公司之各項風險，將風險控制在可接受的範圍。</li> </ol>		
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> <li>已爭取到 OH-58 陸軍戰搜直升機商維案 2024 至 2031 年合約案約 20.85 億元。</li> <li>取得 BEECH 定翼機隊 2025 至 2029 年預防保養及檢修商維勞務採購合約案約 1.265 億元。</li> <li>取得中山科學研究院銳鷹二型無人機，生產製造及組裝案，並完成第一架交機。</li> <li>2024 年取得歐盟 EASA 及澳洲 CASA 認證。</li> <li>2024 年營收及淨利創公司上市以來新高。</li> </ol>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

管理方針	資訊防護 (客戶隱私)		
永續準則 (議題) 呼應	GRI 418 客戶隱私	影響之利害關係人	員工和其他工作者、客戶、政府機關
重大原因	持續精進資安管理制度、強化防護能力，以符合國內外相關法規及客戶之要求，並落實於日常營運作業，致力減緩資安風險，維持客戶信賴度、公司聲譽及市場競爭力。		
影響與衝擊	資訊外洩可能導致公司機密流失、經濟損失和品牌形象受損，並引發法律訴訟。未保護員工與顧客資料，還可能造成身份盜用，侵害個人權益。 ●：利害關係人信任提升 ■：客戶流失 ■：機密外洩 ●：正面影響 ■：負面衝擊		
政策	1. 評估資通通訊作業安全需求及法律法規之要求，制定相關的資安政策。 2. 建立資通安全組織並訂定分工權責，俾利推行資通安全作業。 3. 推動資安教育與宣導提升同同意識，落實資安日常作業與檢討。 4. 建立資通安全事件通報應變機制，以確保資安事件妥善回應、控制及處理。 5. 定期執行資通安全稽核作業，以確保資通安全管理落實執行。 6. 訂定隱私權及個人資料保護政策，以實踐隱私權及個資保護，避免客戶員工、廠商員工、訪客、網站使用者、投資人、股東及求職者等個資所有人之個資受到侵害。		
策略	本公司針對日益增加的資安風險所採取的積極管理措施有：訂定資訊安全管理政策、成立資通安全委員會、取得國際標準 ISO 27001 的認證、推動同仁資安教育強化資安意識。 ■ 風險預防管理：每年定期執行資訊資產盤點、鑑別資安風險、訂定風險處理計畫、營運持續計畫演練、資料備份回存測試、主機弱點掃描、滲透測試、資安健檢、帳號審查等，防止機密資訊外洩，降低資安風險。 ■ 預防補救措施：採用多層次縱深防禦架構，佈署防火牆、防毒、端點防護、特權帳號管理審查、雙因子認證等防護機制，持續估資安風險並強化資安防護架構，降低資安事件發生的機率，對於資安事件建立回應與處理機制以降低其衝擊。 ■ 本公司每年進行年度風險評估及內部合規稽核，以確保個資蒐集、處理及利用等相關作業符合隱私權及個人資料保護政策與隱私權及個資保護相關適用法規。		
目標與標的	■ 短期目標： 1. 汰除中製網通設備。 2. 新進人員完成隱私權及個資保護教育宣導課程。	■ 中長期目標： 1. 強化並升級內部資訊系統。 2. 持續精進資安管理，並透過風險評鑑，改善資安威脅，確保營運持續達到零資安事件。 3. 依美國國防部規範，接軌美國供應鏈商機，導入網路安全成熟度模型認證 (CMMC)，確保供應商與分包商滿足美國國防部要求。 4. 定期向全體員工宣導隱私權及個資保護相關法規，以強化合規意識。	
管理評量機制	1. 每年辦理內部稽核兩次，查核各單位資安情況，以確保各單位遵守相關法令。 2. 每年接受國際認證機構稽核，持續保持 ISO 27001 認證的有效性。 3. 每年接受國防部軍品認證稽核，通過廠商年度複檢。	4. 每年定期召開管理審查會議討論相關資安議題與確認稽核缺失部分已獲得改善。 5. 更新內部控制制度，確保符合客戶及上市櫃公司的資安需求。 6. 每年定期向全體員工宣導隱私權及個資保護相關法規。	
績效與調整	■ 2024 年 10 月通過 ISO 27001 改版認證作業，並取得證書。 ■ 2024 年 7 月完成本年度「中科院廠商資安查核」年度複檢，且於 2024 年 12 月完成本年度「國防部列管軍品廠商定期安全查核」年度複檢。		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

2.2 企業概況

亞洲航空股份有限公司成立於 1955 年，是由前第二次世界大戰名聞中外的美軍第十四航空隊（飛虎隊）司令陳納德將軍 (General Claire Chennault) 在臺灣所設立的第一家民營專業飛機維修公司，在其成功領導與管理經驗下，使亞航成為世界級與專業的飛機維修服務提供者。自 1994 年亞航正式成為台翔航太工業股份有限公司的子公司，本於臺灣本土專業 MRO，亞航也將以豐富的維修經驗、FAA 認證標準設施、嫻熟技術水準與人力繼續為亞太地區之軍、民用航空器提供具有競爭力的價格與服務。

公司概況			
公司名稱	亞洲航空股份有限公司	英文名稱	AIR ASIA Company Limited
成立日期	1955 年 1 月 19 日	產業別	航空器維修服務業
市場別	上市	股票代碼	2630
掛牌日期	2018 年 2 月 22 日	主要經營業務	完整飛機維修服務、發動機及附件維修服務、直昇機維修服務及航材零件管理（採購、接收和儲存）。
營運據點	臺南市仁德區機場路 1050 號	員工人數	1,166 人
資本額	新臺幣 2,094,382 仟元		
股東結構	請參閱公司官網 公司網站→關於亞航→營業概況		



◆品質政策

亞洲航空公司為一航空器維修廠，各項設計、施工與維修品質均符合各國民航法規及顧客之要求，公司「品質政策」如下：

**品質政策**



飛安第一



顧客滿意



符合要求



持續改善

◆技術及研發概況

本公司於 2024 年研發支出 22,661 仟元，並取得以下重大研究發展成果：

1. 完成中型定翼無人機的初步設計並獲得氣動力與性能分析報告。
2. 本公司自有中型定翼型無人機送件進行特種實體檢驗，審查文件正式送交民航局並召開啟始會議，並完成飛測場地規劃與飛測計畫。
3. 本公司與合作廠商共同獲得經濟部主題式研發計畫 - 海事無人機落艦系統關鍵技術開發之計畫補助。



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆ 產品與服務項目

亞洲航空主要營業項目為提供航空器與有關裝備之修護、改裝、租賃與買賣，包括各型機定檢及維修等服務、客機改裝、機齡檢查及延壽、軍用機維修檢查、機隊管理與維修及整機商維案等，其主要用途在維繫並保障航空器之飛航安全。業務範圍涵蓋軍機、直昇機、窄體客機及螺旋槳區間客機，並提供零附件送修及物料採購服務。服務區域以臺灣為主，並可派遣專業技術團隊至客戶指定地點執行維修作業，目前客戶遍及日本、韓國、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、印尼、夏威夷等地航空公司。本公司客戶包含國內外軍方、政府機關及民用航空業者，並與航空器製造、維修、材料供應廠商密切合作，確保維修品質與運行效率。相關產品與服務內容如下，本公司致力於提升維修技術與品質，並透過專業管理與國際標準認證，確保客戶的航空器維持最佳運行狀態，以安全、專業、可靠為核心，持續推動永續發展。

主要產品 / 服務	內容
商用機維修	B737 系列、A320 CEO/NEO 系列、ATR 42/72、Dash-8
軍機維修	C-130H、P-3C、E-2K、T-34C、Fokker 50、BH-1900C
直昇機維修	TH-67、OH-58、AH-1W、CH-47SD、UH-60M、S-70C、500MD
發動機及附件維修	Rolls Royce M250 發動機
	700 餘項附件軍品維修合格認證，包括吊掛、傳動系統、發電機等
電鍍中心	獲得 NADCAP 認證，確保電鍍工廠維修能力符合國際標準

項目	產量	產值 (新台幣仟元)
飛機維修	106 架次	1,006,021
機隊維持及修護 補給裝機計價	因業務性質屬承包全機隊操作之維修，其控管點係以妥善率計算，故無法計算產能及產量	506,329
委外送修及 航材買賣	因業務性質屬航材買賣及零附件委外維修，產品項目變異甚大且單位及計價模式不一，故無法計算產能及產量	1,112,384
零附件維修類 (自修)	因業務性質屬航材零附件自行維修，產品項目變異甚大且單位及計價模式不一，故無法計算產能及產量	2,112,964

◆ 價值鏈的上中下游圖

本公司所屬航空器維修服務業基於產業特性及飛航安全考量，其上游主要為飛機、引擎製造業之國外航太級原廠或經原廠授權認證之合格維修商；下游則為依政府採購作業規範之政府單位或國內外航空運輸業；本公司均需取得上游原廠授權認證並經下游政府或國內外航空運輸業實地評估遴選為合格飛機修護中心後，方能執行相關維修業務。本公司所屬產業之上、中、下游結構如下圖所示：



◆ 公協會參與

亞航積極參與航空產業相關公協會，透過與業界夥伴交流，掌握最新技術與趨勢，提升品質與服務。藉由這些平台與政府、學界和同業夥伴合作討論，共同推動航空產業的未來發展。本公司目前已加入的公協會如下表所列示：

產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	會員資格
台灣國防產業發展協會	常務理事
中華民國航空太空學會 (AASRC)	會員
台灣區航太工業同業公會	會員
中華民用航空學會	會員
中華民國台灣飛行安全基金會	會員
台灣卓越無人機海外商機聯盟	聯盟協同主席

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

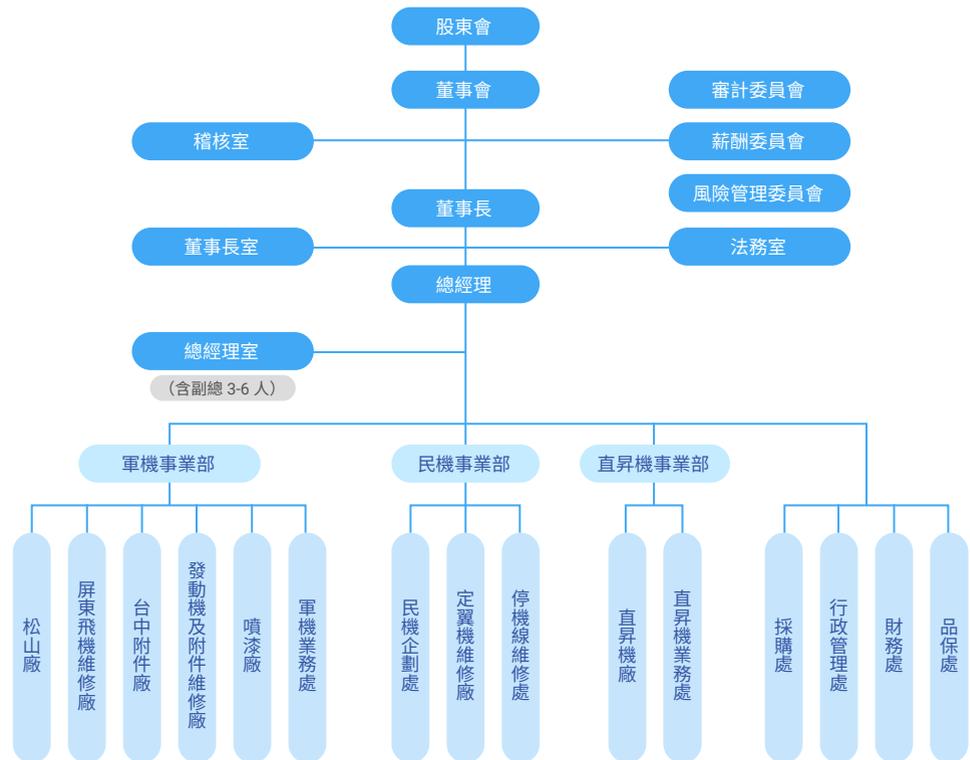
附錄

2.3 董事會運作

◆組織架構

亞洲航空董事會依據《上市公司治理實務守則》制定「公司治理實務守則」，作為公司治理的基礎。本公司最高治理單位為董事會，負責任命與監督管理階層，確保營運順利推展。董事會底下設置審計委員會、薪資報酬委員會及風險管理委員會，共同協助董事會進行決策與監督機制運作。公司致力於保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益及提升資訊透明度，並以此作為永續經營與穩健成長的重要基礎。

┆ 公司組織圖



◆董事結構與多元化

亞洲航空董事會三年一任，本公司已於 2024 年 9 月 4 日選出第十屆董事會成員（任期為 2024 年 9 月 4 日至 2027 年 9 月 3 日），由 11 位擁有公司經營經驗或學術經驗的董事所組成，11 席董事中有 4 席為獨立董事，占全體董事成員 36%，且全體獨立董事連續任期均未超過 6 年，以確保董事會運作之獨立性及透明性。



董事選任程序

董事成員之遴選遵循「董事選任程序」採候選人提名制度，除評估各候選人之學經歷資格外，並參考利害關係人的意見，遵守「董事選任程序」及「公司治理實務守則」。依法於股東會召開前之停止股票過戶日前，公告受理董事應選名額、且受理期間不得少於十日，董事候選人名單經董事會審議其符合董事所應具備條件後，送請股東會選任之。本公司董事之選任應考量董事會之整體配置，董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養如下：

1. 營運判斷能力	2. 會計及財務分析能力	3. 經營管理能力
4. 危機處理能力	5. 產業知識	6. 國際市場觀
7. 領導決策能力		8. 法律實務

為確保董事成員之多元性及獨立性，具備不同專業背景或工作領域，有效地承擔其職責，包括建立良好董事會治理制度，監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化，有關本公司董事會多元化及獨立性，請參 2024 年年報 15-17 頁。亞洲航空董事會成員及能力資訊可參閱公司官網「[公司網站](#)→[公司治理](#)→[董事會及各委員會成員簡歷及其權責](#)」。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆董事會運作情形

為了提升董事會的運作效能，並確保公司營運符合法規與道德標準，亞洲航空秉持公平透明的原則，致力於保障股東權益，讓每位股東都能受到公正對待與保護。2024 年度董事會共召開 9 次會議，董事出席情形請參閱年報 24 頁，第十屆董事的出席情形如下表所示。

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)	備註
董事長	李偉賢	5	0	100%	2024 年 09 月 04 日新任，應出席 5 次。
董事	李漢銘	4	1	80%	
董事	張培仁	5	0	100%	
董事	呂宜諠	5	0	100%	
董事	鄺健威	4	1	80%	
董事	吳志偉	9	0	100%	連任，應出席 9 次。
董事	李育英	5	4	55.56%	
獨立董事	林常青	8	1	88.89%	2024 年 09 月 04 日新任，應出席 5 次。
獨立董事	王惠慶	5	0	100%	
董立董事	王世坤	5	0	100%	
獨立董事	張克豪	5	0	100%	

◆利益迴避

本公司由李偉賢先生擔任董事長並兼任總經理，係為提升經營效率與決策執行力，惟為強化董事會之獨立性，公司內部已積極培訓合適人選；此外，董事長平時亦密切與各董事充分溝通公司營運近況與計畫方針，以落實公司治理，本公司亦已增加獨立董事席次，提升董事會職能及強化監督功能。目前本公司已有下列具體措施：

1. 現任 4 席獨立董事分別在財務會計、法律與產經研究領域學有專精，能有效發揮其監督職能。
2. 每年度安排各董事參加證基會等外部機構專業董事課程，以增進董事會之運作效能。
3. 獨立董事在各功能性委員會皆可充分討論並提出建議供董事會參考，以落實公司治理。
4. 董事會成員中，過半數董事並未擔任員工或經理人。

為避免利益衝突，本公司訂有「董事會議事規範」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等，對於本公司董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得當相互支援。會後議事錄亦載明利害關係之董事姓名及其迴避情形。有關本公司董事利益迴避等相關資訊，請參閱 2024 年年報 24-25 頁。

◆永續推行委員會

本公司已通過並實施「永續發展實務守則」及「永續報告書編製及確信作業程序」。自 2018 年起，由董事長室作為專責單位推動企業社會責任，2021 年更名為永續發展推動單位，並於 2023 年 5 月 10 日正式成立永續推行委員會，進一步強化公司在永續發展領域的治理與管理。

永續推行委員會負責制定並執行永續發展政策、管理制度及相關推動計畫。本公司永續推行委員會由董事長擔任主委、董事長室主任擔任執行秘書、一級主管擔任經濟、社會、環境小組組長，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並向董事會提報永續報告書執行成果及未來目標，董事會每年定期聽取經營團隊報告，以了解公司管理作為，並適時給予建議。委員會每年依據工作計畫召開兩次定期會議，2024 年已分別於 1 月及 7 月召開。會議前由執行秘書發出開會通知，各小組長準備相關數據與報告，包括經濟績效、客戶關係、能源管理、碳排放管理、勞雇關係、職業安全衛生、訓練與教育、資安防護及社會參與等，於會議中進行討論並作成決議，最後由董事長核示。報告書完成後，董事長將召開永續推行委員會進行最終審查，確保當年度報告涵蓋所有 ESG 重大主題及執行成果，並向董事會報告目標達成情形及未來計畫，以確保永續發展策略能夠持續優化與實踐。委員會亦定期向董事會報告永續報告書的執行成果及未來目標，董事會則適時提供意見與建議，以確保永續發展方向符合公司長期策略。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

- Environmental
- Social
- Governance

◆ 永續推行委員會運作情形

亞洲航空透過例行管道定期與利害關係人互動，並於品質管理審查會及安全管理審查會向高階主管提報內外部品質稽核情形。若遇利害關係人或永續議題可能對公司產生重大負面衝擊，將由權責部門進行多面向進行盡職調查，並向董事長報告，由董事長評估是否提交董事會報告，並由董事會做出決議並交辦執行。2024 年本公司未發生重大缺失相關或潛在負面重大事件。

2024 年亞洲航空 ESG 討論事項		
性質	重大事件數量	溝通議案概述
環境面	6	每季向董事會提報「溫室氣體盤查及查證執行進度報告」。
		每年度向董事會提報「推動永續發展執行情形報告」。
		05/09 第九屆第十九次董事會通過「2023 年永續報告書討論案」。
經濟面	11	每季向董事會提報「營運報告」。
		半年向董事會提報「經理人績效評估報告」。
		每年度向董事會提報「該年度經理人績效達成情形暨年度經理人績效指標目標」。
		02/29 第九屆第十七次董事會通過「112 年度營業報告書及財務報表討論案」。
		02/29 第九屆第十七次董事會通過「112 年度盈餘分派案」。
		02/29 第九屆第十七次董事會通過「資本公積發放現金案」。
社會面	5	12/17 第十屆第五次董事會通過「114 年度預算案」。
		02/29 第九屆第十七次董事會通過「全體員工加薪討論案」。(伙食津貼調升)
		02/29 第九屆第十七次董事會通過「112 年度員工酬勞分配案」。
		03/19 第九屆第十八次董事會通過「經理人加薪及修正「董事及經理人薪酬管理辦法」討論案」。(伙食津貼調升)
		08/06 第九屆第二十次董事會通過「全員加薪討論案」。(年資調薪)
管理面	19	08/06 第九屆第二十次董事會通過「經理人加薪討論案」。(年資調薪)
		每年 6 次向董事會提報「稽核報告」。
		每季向董事會提報「風險評估報告」。
		每年度向董事會提報「資通安全風險管理報告」。
		每年度向董事會提報「董事會及功能性委員會績效評估報告」。
		每年度向董事會提報「利害關係人溝通報告」。
		08/06 第九屆第二十次董事會通過「討論薪資報酬委員會 114 年度工作計畫」。
		08/06 第九屆第二十次董事會通過「確認董事候選人資格案」。
		08/06 第九屆第二十次董事會通過「解除董事候選人及其代表人競業行為之限制案」。
		12/17 第十屆第五次董事會通過「113 年度誠信經營執行情形報告」。
12/17 第十屆第五次董事會通過「113 年度智慧財產管理執行情形報告」。		
12/17 第十屆第五次董事會通過「114 年度稽核計畫討論案」。		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆功能性組織

為確保董事會充分發揮監督職能並提升運作效能，亞洲航空依法於董事會內設置相關功能性委員會：「審計委員會」、「薪資報酬委員會」以及「風險管理委員會」，詳細運作情形請參閱公司年報 28-29 頁、38-39 頁、41 頁。

本公司審計委員會由 4 名獨立董事組成，並由林常青獨立董事擔任主要召集人。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。本公司審計委員會運作方式係依本公司「審計委員會組織規程」辦理，每季至少召開一次會議。相關職權事項如下，2024 年審計委員會開會共 6 次，平均總出席率 100%，出席狀況請參閱公司年報 28 頁。

1.	依證券交易法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
2.	內部控制制度有效性之考核。
3.	依證券交易法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
4.	涉及董事自身利害關係之事項。
5.	重大之資產或衍生性商品交易。
6.	重大資金貸與、背書或提供保證。
7.	募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
8.	簽證會計師之委任、解任、報酬及其獨立性及適任性之評估。
9.	財務、會計或內部稽核主管之任免。
10.	由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之財務報告。
11.	其他本公司或主管機關規定之重大事項。

◆風險管理委員會

本公司於 2022 年 11 月 1 日成立風險管理委員會，由全體獨立董事及 1 位具有航空產業經驗豐富之董事組成，2024 年 9 月改選後，由全體獨立董事組成，並由林常青獨立董事擔任主要召集人。根據「風險管理委員會組織規程」對公司進行風險審查，以確保風險管控之有效性，並向董事會提出報告，以供其決策之參考。委員會主要職責如下，2024 年風險管理委員會開會共 3 次，平均總出席率 100%，出席狀況請參閱公司年報 41 頁。

1.	審查風險管理政策、程序與架構，並定期檢討其適用性與執行效能。
2.	核定風險胃納(風險容忍度)，導引資源分配。
3.	確保風險管理機制能充分處理公司所面臨之風險，並融合至日常營運作業流程中。
4.	核定風險控管的優先順序與風險等級。
5.	審查風險管理執行情形，提出必要之改善建議，並定期至少一年一次向董事會報告。
6.	執行董事會之風險管理決策。

◆薪資報酬委員會

本公司薪資報酬委員會現行由全體獨立董事組成，並由林常青獨立董事擔任主要召集人。根據「薪資報酬委員會組織規程及職權行使辦法」，以專業客觀地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。本委員會以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

本公司薪酬委員會依「薪資報酬委員會組織規程及職權行使辦法」運作，每年至少召開兩次會議。委員會職責包括定期檢討相關規程並提出修正建議，訂定及檢討董事與經理人之績效評估標準、年度及長期績效目標，以及薪資報酬政策、制度、標準與結構，並於年報中揭露績效評估標準內容。此外，薪酬委員會定期評估董事及經理人績效目標達成情形，依據評估結果訂定薪資報酬內容及數額，以確保薪酬機制公平合理並符合公司發展目標，2024 年薪酬委員會開會共 6 次，出席狀況請參閱公司年報 38 頁。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆董事、經理人與員工之薪酬政策

本公司薪資報酬委員會現行由全體獨立董事組成，根據「薪資報酬委員會組織規程及職權行使辦法」，以專業客觀地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

◆薪資結構

本公司「公司章程」載明當年度如有獲利，應提撥 1%~3% 為員工酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。本公司董事及獨立董事之薪酬，依本公司「公司章程」及「董事及經理人薪酬管理辦法」之規定，董事僅支領每月定額 1 萬元車馬費、獨立董事領取定額報酬每月 3 萬元，無配發董事酬勞。

◆審議流程

依本公司「董事及經理人薪酬管理辦法」之規定，董事長之薪酬除固定薪資外，依財務績效指標、人才培育情形、品質及風險管控等績效結果發放年終獎金，若有特殊貢獻，經薪酬委員會審核並報請董事會通過發放獎金。

◆風險連結

本公司經理人之酬金金額，乃參考同業通常水準支給情形，並考量個人績效評估結果、所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬、既有公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性，由薪酬委員會依「董事及經理人薪酬管理辦法」審議並提送董事會決議。

◆公司治理主管

本公司於 2024 年 9 月 9 日經董事會通過，委任法務室劉書均主任擔任公司治理主管，強化董事會職能並保障股東權益。劉書均主任擔任本公司法務主管逾 5 年，符合上市公司董事設置及行使職權應遵事項第 23 條公司治理主管資格。本公司公司治理主管主要職務包括依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料及協助董事遵循法令、獨立董事資格之適法性審核及協助辦理董事異動相關事項等。年度公司治理業務執行情形如下：

- 協助獨立董事及董事執行職務、提供所需資料及安排持續進修：
  1. 針對公司治理相關法規及公司經營領域重要規章，於就任時資料提供董事會成員，且不定期提供最新修訂法令規章等更新資訊。
  2. 提供董事所需之公司資訊，維持董事會成員間及經理部門間溝通與交流順暢。
  3. 協助獨立董事依公司治理實務守則，與內部稽核主管或簽證會計師個別會面瞭解公司財務業務之需要時，協助安排相關會議。
  4. 依照公司產業特性及董事需要，協助董事年度進修與課程安排。
- 協助董事會及股東會議事程序及決議法遵事宜：
  1. 於董事會報告本公司之公司治理運作狀況，確認公司股東會及董事會召開符合相關法律及公司治理守則規範。
  2. 協助董事於執行業務或作成董事會決議時，遵守公司法、證券交易法等相關法規職權行使，對於個人利害關係之董事會議案確實之迴避。
  3. 負責檢覈股東會及董事會重要決議之重大訊息發布事宜，確保重大訊息內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊對等。
- 擬定董事會議程於 7 日前通知董事，召集會議並提供會議資料，議題如需利益迴避予以事前提醒董事注意，並於會後二十天內完成董事會議事錄。
- 依法辦理股東會日期事前登記、法定期限內製作開會通知、議事手冊、議事錄及辦理公告，並於章程修正或董事改派或改選時辦理公司變更登記。

亞航 2024 年公司治理主管進修概況				
日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數
2024/12/13	社團法人中華公司治理協會	公司治理人員制度介紹及法務人員在公司治理的角色	3	18
2024/11/22	財團法人證券暨期貨市場發展基金會	113 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	
2024/10/04	財團法人證券暨期貨市場發展基金會	113 年度防範內線交易宣導會	3	
2024/09/12~2024/09/13	社團法人中華公司治理協會	氣候風險辨識工作坊暨淨零碳排宣導會 - 台南場	9	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆ 內部稽核組織

本公司之內部稽核為獨立單位，直接隸屬董事會；除在董事會例行會議報告外，並於必要時立即向審計委員會、董事長報告，以落實公司治理之精神。稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核。綜合上述一般性稽核及專案稽核的執行，提供管理階層內部控制功能運作狀況，並及時提供管理階層了解已存在或潛在內部控制缺失的另外管道。內部稽核於執行稽核計畫查核作業後出具書面稽核報告及追蹤報告，定期交付審計委員會查閱。

本公司審計委員會與內部稽核主管溝通政策及頻率如下：

01	每月定期以電子郵件報告稽核業務執行進度、內容及改善情形。
02	每季定期向審計委員會報告異常事項改善進度，回覆獨立董事所提出的問題或進行獨立董事要求之專案稽核事項，確保內控制度的有效。
03	若發現有重大違規情事，不定期立即通知獨立董事。
備註： 詳細之獨立董事與稽核主管溝通情形摘要，請參閱公司網站：首頁》公司治理》內部稽核組織及其執行情形。 <a href="https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&amp;lang=cht&amp;task=showlist&amp;id=410&amp;index=4">https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&amp;lang=cht&amp;task=showlist&amp;id=410&amp;index=4</a>	

◆ 董事會績效評估

亞洲航空為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依「上市上櫃公司治理實務守則」第三十七條及相關規定訂定「董事會績效評估辦法」，以資遵循。根據相關辦法，本公司董事會及各功能性委員會至少每年執行一次內部績效評估，並至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。內部董事會及功能性委員會績效評估之執行單位為董事長室。董事會績效評估程序如下：

1. 確立當年度受評估之期間、範圍及執行週期(如整體董事會、個別董事成員、各功能性委員會)。
2. 確立評估之方式(如董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委託外部專業機構、專家評估)。
3. 挑選適當之評估執行單位。
4. 由各執行單位收集董事會活動相關資訊，並分發填寫「董事會績效評估自評問卷」、「董事成員績效評估自評問卷」、「審計委員會績效評估自評問卷」、「薪資報酬委員會績效評估自評問卷」及「風險管理委員會績效評估自評問卷」等相關自評問卷，最後由統籌之執行單位將資料統一回收後，針對評估指標之評分標準，記錄評估結果報告，送交董事會報告檢討、改進。

本公司於 2024 年度完成董事會、董事成員及功能性委員會之績效評估，並於 12 月底達成 100% 問卷回收率。本次評估結果顯示，各問卷評估分數介於 90.4 分至 100 分，表現良好，公司將持續優化相關機制，以提升整體競爭力。績效評估報告於 2025 年 2 月 26 日提董事會報告。董事會績效評估之衡量項目，請參閱公司網站「[董事會及功能性委員會運作辦法、績效評估及會議決議→董事會及功能性委員會績效評估報告](#)」。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次	2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日	整體董事會、個別董事成員及功能性委員會	括董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家或其他適當方式	董事會、董事成員及功能性委員會自我績效評估之衡量項目

◆ 董事進修

亞洲航空為強化董事會治理效能，提升董事對企業經營、法規遵循與永續發展等關鍵議題的專業素養，積極鼓勵董事成員參與各類進修課程。2024 年本公司董事進修時數共計 102 小時，符合《上市公司董事、監察人進修推行要點》所定董事年度進修時數之標準，且在永續議題進修多元化課程，董事參與情形請參考公開資訊觀測站 - 「公司治理」 - 「董事及監察人出(列)席董事會及進修情形暨獨立董事現職、經歷及兼任情形」 - 股票代碼「2630」。



董事及監察人進修情形

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆亞航人權政策

亞洲航空遵循「聯合國全球盟約」、「聯合國世界人權宣言」及「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等各項國際人權公約之精神，公平對待與尊重全體員工，關注其之人權政策、落實方針，並依照勞動法令規範訂定工作規則及相關人事管理規章，作為管理依據，並承諾依《公司人權政策》並提供員工人權保障，我們採取與《商業行為準則》一致的行動，全體員工共同遵循一同標準，本公司相關人權關注具體措施如下：

提供公平就業機會	恪遵當地政府勞動法令、國際規範及《亞航公司人權政策》等，落實公司內部規範。杜絕不法歧視以確保工作機會均等，且不強制或迫任何無意願之人員進行勞務行為。
	於新進訓練時提供相關法規遵循宣導，內容包含禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、工時管理以及保障人道待遇等。
	禁止聘用童工，公司進行招募僅接受年滿 18 歲之應徵者，並對獲聘員工進行查驗。
落實職場人權	2024 年進用 150 位新進員工。辦理航機維修技術人員培訓班共 10 人參訓，年度內進用青年及中高齡占 65%，提供公平就業機會。
	依檢舉制度及員工申訴辦法，暢通之申訴管道，如董事長信箱及申訴專線辦理相關申訴案件。
	依循本公司「亞航商業行為準則」、「公司治理實務守則」及工作規則之「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒」等規範，以公平誠信原則執行申訴程序，持續防範不法發生。
	於 E-learning 平台提供性騷擾線上課程，內含包含瞭解性騷擾概念、預防及性騷擾事件處理辦法。
提供安全健康工作環境	2024 年公司辦理「公司治理之誠信經營宣導」、「重大資訊處理暨防範內線交易宣導」、「法治教育宣導」、「性騷擾防治宣導」及「職場霸凌宣導」等課程，上課人數共計 1,133 人。
	協助員工瞭解職場霸凌，知道如何避免霸凌行為，共同營造一個樂於溝通及開放管理的友善工作環境。
	推動零災害目標，以 PDCA 循環管理模式，追求職安衛活動持續改善。
	辦理托兒措施並設有哺集乳室及護理諮詢服務。
	提供員工不同的安全訓練，包含消防訓練、緊急應變課程、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練、廠區安全訓練等。
	臨場服務醫師之職業疾病評估及健康指導。
尊重員工結社自由	2024 年召開職業安全衛生委員會 4 場會議。
	2024 年辦理職安訓練課程、健康講座、健康活動及健康週宣導，受訓員工共 3,032 人次。
	2024 年輔導亞航安衛家族廠商 20 家，受訓 55 人次。
	每年提供多元化活動，工會 2024 年參加 1 場勞工健走活動及 1 場勞資體育競賽活動，並辦理 4 場家庭日活動。
	本公司於 2016 年 11 月 24 日與工會首次簽訂團體協約，並持續優化協約內容。
	2024 年召開 4 場勞資會議。

本公司致力於預防及改善經濟、環境及社會方面的負面影響，並已訂定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，以營造安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及機會均等的職場文化。當發生人權侵害事件時，申訴人可填寫「職場不法侵害通報 / 申訴表」通報，公司將採取適當的保護措施。並由「調查委員會」負責調查與處理，調查過程將保障被申訴者知悉申訴內容，並享有獨立、公正的調查權利，所有調查內容應保密，並且於受理後原則上一個月內完成調查，必要時可延長，延長以三次為限，每次不得逾一個月，避免受害人或利害關係人受到不利影響。若「調查委員會」認定確有職場不法侵害情事，將依據公司「工作規則」進行適當處置，確保職場公平與合理性。

本公司將持續強化職場公平與人權保障機制，確保所有員工都能在安全、尊重與包容的環境中工作。我們將定期檢視相關制度與執行成效，透過積極的改善與補救措施，降低職場不法侵害風險，並強化內部管理與員工意識培訓，以促進企業永續發展，落實社會責任。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

2.4 經濟績效

◆財務表現

亞洲航空努力滿足客戶對產品之國際品質要求，所使用之維修技術係經原廠授權之技令手冊輔以所規範之專業訓練課程及設備工具，除了持續進修及加強維修技術外，並透過航太相關協會獲取產業資訊並掌握市場最新資訊，近年更積極擴充產能規模，維持穩定的經營成長，以卓越的經營績效回饋股東。本公司 2024 年營業收入為 5,200,056 仟元，較 2023 年營業收入 4,863,682 仟元，增加 336,374 仟元；2024 年稅後淨利金額為 140,609 仟元，較 2023 年稅後淨利 57,120 仟元，增加 83,489 仟元，2024 年每股盈餘 0.67 元。

近二年亞洲航空經營績效一覽		
項目 / 年度	2023 年	2024 年
營業收入 (仟元)	4,863,682	5,200,056
營業 (運) 成本 (仟元)	4,526,256	4,737,697
營業毛利 (仟元)	337,426	462,359
營業損益 (仟元)	95,113	197,399
營業外收入及支出 (仟元)	(26,276)	(17,477)
稅前淨益 (仟元)	68,837	179,922
本期稅後淨利 (仟元)	57,120	140,609
本期綜合損益總額 (仟元)	70,581	165,132
每股盈餘 (元)	0.31	0.67
員工福利金額 (仟元)	161,253	173,277
股利 (仟元)	58,338	111,002
員工薪資 (含員工福利)(仟元)	921,295	948,479
留存經濟價值 (仟元)	(654,748)	(637,688)
支付出資人款項 (仟元)	58,338	111,002
支付政府的款項 (仟元)	11,726	39,436
社區投資 (仟元)	815	1,130

註：  
 1. 支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息（包含任何形式的債務及借款的利息）應付給特別股股東的未付股利。  
 2. 支付政府的款項指的是所有稅款（包含營業稅、所得稅、財產稅）跟罰金。  
 3. 「員工薪資（含員工福利）」中的員工福利包含勞健保費用 / 退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額（不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目）；另一項「員工福利金額」指的是公司提撥至福委會給員工的福利費用，例如：員工旅遊、健康檢查、三節禮盒等，以非金錢形式提供給員工的福利之費用總額。  
 4. 社區投資指捐款及捐贈。  
 5. 幣別為新臺幣。  
 6. 留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」-「分配的經濟價值」。  
 ※ 產生的直接經濟價值：收入。  
 ※ 分配的經濟價值：營運成本、員工薪資和福利、支付貸款人的款項、按國家別支付政府的款項、社區投資。

◆市場及產銷概況

本公司之主要業務為航空器與有關裝備之修護，業務行銷範圍則需視實際維修業務情況而定，目前行銷地區除國內三軍、航空公司及政府機構外，國外行銷觸角已拓及歐洲、美國、非洲、中南美洲市場以及亞太地區之泰國、越南、柬埔寨、菲律賓、韓國、印尼、馬來西亞、新加坡等國家；商務客機方面，開放使用私人專機和商務專機，慢慢跨足經營管理服務、飛機維修、改裝等項目領域，主要客戶包含國內及其他亞太地區之客戶。

本公司以航空器維修及航材買賣多年之經驗，於航空器及衍生之服務領域中力求穩定發展；並積極於商務客機及大型民用飛機後勤維修服務領域爭取商機，期於相關市場中爭取一定之占有率。

主要商品之銷售地區		
年度 銷售區域	2023 年	2024 年
	金額 (仟元)	金額 (仟元)
內銷	4,265,043	4,449,240
外銷	598,639	750,816

◆未來研發計畫及費用

亞洲航空預計投入之研發費用預估約為 43,159 仟元，主要研發項目包含光纖陀螺儀、海事無人載具關鍵技術及完成本公司中型定翼無人機系統整合與飛試，取得民航局特種實體檢驗認證。

◆稅務政策

亞洲航空財會部門為稅務之權責單位，由財務主管負責監督執行，遵循稅務法規作業，正確計算稅負並於法定期限內申報繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任，並關注稅務政策及國際租稅準則之變革，評估其影響並擬定應變決策。本公司稅務相關政策如下：

- 遵循當地稅務法規精神並善盡納稅義務。
- 基於互信與資訊透明，與稅務機關建立互相尊重、信任與良好互動關係。
- 參與外部教育訓練培育人才，精進稅務專業職能。
- 定期公開揭露稅務資訊予利害關係人。

股東及其他投資人等相關利害關係人可透過以下連結網址，查閱以下資料：



財務報告書  
<https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=413&index=1>



股東會年報  
<https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=390&index=1>

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆政府財務補助

亞洲航空積極申請各類政府補助，以增強產業競爭力並促進企業發展。我們獲得多項政府資助，涵蓋就業支持、人才培育等領域，合計金額達 4,586,640 元。2024 年本公司共接受以下政府單位之財政補助，補助如下表：

政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額 (元)
安穩雇用計畫	桃園市政府就業職訓服務處	15,000
人力資源提升計畫	勞動部勞力發展署	175,000
大專青年預聘計畫		61,675
在職中高齡及高齡者就業訓練計畫		112,840
青鑑計畫		2,245,400
產創計畫	經濟部產業發展署	1,951,170
產檢假、陪產檢及陪產假政府補助	勞動部勞工保險局	25,555
總計		4,586,640

2.5 法規遵循

◆誠信經營

亞洲航空為建立誠信經營之企業文化及健全發展，已訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，具體規範董事會、管理階層及全體員工於執行業務時應注意之事項，秉持正直、誠信、高道德之標準遵守法律，執行各項企業經營活動。指定董事長室為專責單位，辦理「誠信經營作業程序及行為指南」之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業，由稽核單位監督執行，並應定期(至少一年一次)向董事會報告，並將相關資訊揭露於公開資訊觀測站及本公司網站，網址為：<http://www.airasia.com.tw>。並參酌國內外通用之標準或指引訂定防範方案至少應涵蓋下列行為之防範措施：

一	行賄及收賄。
二	提供非法政治獻金。
三	不當慈善捐贈或贊助。
四	提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
五	侵害營業祕密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
六	從事不公平競爭之行為。
七	產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

我們於第十屆第一次董事會向全體董事進行誠信經營宣導，並完成簽署誠信經營聲明書。我們每年定期辦理「公司治理之誠信經營」、「重大資訊處理暨防範內線交易」、「法治教育」、「偽造文書與業務登載不實」等宣導課程，新進員工(包含定期雇用及實習生)於到職當日須簽署「亞洲航空誠信經營聲明書」。另 2024 年辦理公司治理之誠信經營宣導課程，共計 1,133 人次參加，並以勞動契約或誠信經營聲明書，使管理階層及全體員工聲明切實遵守誠信經營守則。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

「誠信經營作業程序及行為指南」中特別針對具較高不誠信行為風險之營業活動，皆有訂定防範措施及對違反人員之處理程序，並依「誠信經營守則」建立有效之會計制度及內部控制制度，不定期地檢討，由稽核單位監督執行，定期向董事會報告，俾確保制度執行持續有效。「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」中，依不同議題設置專責處理人員及提供相關檢舉管道，任何違反本公司從業道德標準之行為，將根據公司獎懲辦法受到嚴厲懲處，並依「道德行為準則」，於公司內部網站揭露違反人員之職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。亞航公司嚴禁任何貪腐、賄賂及利用職務圖利他人或自己等任何形式舞弊行為，以確保健全的永續誠信企業文化。2024 年本公司無發生任何貪腐事件、無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動之事件。

亞洲航空重要內規			
01	公司章程	07	集團企業、特定公司與關係人交易管理辦法
02	公司治理實務守則	08	檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法
03	道德行為準則	09	資通安全風險管理架構及管理作為
04	誠信經營守則	10	誠信經營作業程序及行為指南
05	商業行為準則	11	重大資訊處理暨防範內線交易處理作業辦法
06	董事會績效評估辦法		

備註：本公司官網揭露以上相關章程及辦法，請洽「首頁→公司治理→其他與公司治理相關之規則及重要資訊」，連結如下：<https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=411&index=5>

◆ 檢舉與保護制度

為落實誠信經營並強化公司治理，本公司訂定「檢舉制度」辦法，依不同議題設置專責處理人員及提供相關檢舉管道，任何違反本公司從業道德標準之行為，將根據公司獎懲辦法受到嚴厲懲處。本年度並未有違反誠信經營規定之懲戒。詳細利害關係人之檢舉受理之溝通管道請詳閱「**利害關係人溝通管道**」。

◆ 其他相關法規遵循

為確保公司依政府之法令執行業務並遵守所有與營運有關法律，以避免違反法規而遭受主管機關裁罰，影響營運或獲利，更為誠信經營、確實遵循法規，以建立良好商譽及口碑、提升競爭優勢、履行企業社會責任。使有員工以高道德標準要求自身行為，杜絕非法商業行為，對於任何違反從業或商業道德之行為採取零容忍的態度，落實反貪腐政策的執行，以誠信正直為本，善盡企業社會責任。

違規事項統計				
處分類型	類型	處分內容	違反法規說明	改善措施
處罰款事件	職業安全衛生	依職業安全衛生法第四十三條第二款計罰 100,000 元。	違反職業安全衛生法第六條第一項	1. 本案例公告全體員工注意，避免類似事故再度發生。 2. 主管人員須教導員工正確之搬運方法，搬運作業時不阻擋人員行進視線，應使用推車及機械設備搬運，以避免人員跌倒。 3. 訂定物料搬運安全作業標準提供作業時遵循，並宣導員工遵守。
	勞動條件	依勞動基準法第 79 條第 1 項第 1 款及第 80 條之 1 第 1 項規定處罰 20,000 元。	違反勞動基準法第 35 條規定。	已要求各單位勞工繼續工作四小時，至少應有三十分鐘之休息。但實行輪班制或其工作有連續性或緊急性者，雇主得在工作時間內，另行調配其休息時間，並於班表設定管控。
	環境	罰款 3,000 元	違反傳染病防治法第 25 條第 2 項規定處罰。	本案已排定宿舍管理員實施週期性檢查，杜絕積水容器。
總計	事件數：3 件；罰款總額：123,000 元。			

公司治理相關法規	勞工權益相關法規	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 無違反公司法</li> <li>▪ 無違反商業法</li> <li>▪ 無違反證券金融法規</li> <li>▪ 無政治獻金</li> <li>▪ 無貪腐事件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 無違反性別平等工作法</li> <li>▪ 無強迫勞動</li> <li>▪ 無使用童工</li> <li>▪ 無侵害結社自由及團體協商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 無違反歧視或人權事件</li> <li>▪ 無侵害原住民權利事件</li> <li>▪ 違反職業安全衛生法規 (1 件)</li> <li>▪ 違反勞動基準法 (1 件)</li> </ul>
產品相關法規	環境保護相關法規	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 未有禁止或具爭議性之產品</li> <li>▪ 無違反行銷相關法規及自願守則的事件</li> <li>▪ 無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的情事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟</li> <li>▪ 無違反客戶隱私事件</li> <li>▪ 無違反行銷傳播法規</li> </ul>	
<p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依公司單一職業安全衛生事件罰鍰金額累計達 100 萬元以上為重大事件。</li> <li>2. 根據民用航空法，單一事件罰款超過 6 萬元以上即視為重大事件。</li> </ol>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

2.6 資安防護

◆資安風險管理

本公司於 2021 年 7 月成立資通安全委員會，該委員會以資通安全政策為依歸，定期制定 / 檢討各項資通安全管理辦法與指標、督導資通安全執行情形，以建構出資通安全防衛能力及培養同仁良好的資通安全意識。本公司每年均向董事會報告，2024 年之資通安全風險管理執行情形已於 2025 年 2 月 26 日董事會報告。

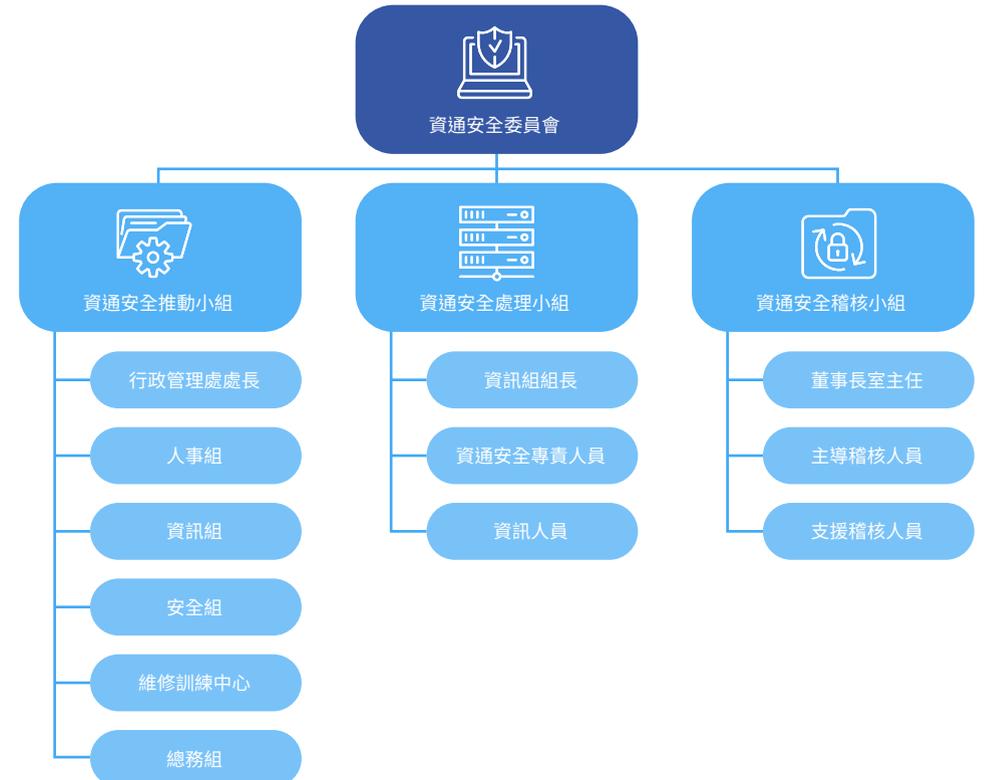
本公司於 2021 年 11 月受頒 ISO 27001 證書，其認證有效期至 2024 年 11 月，且於 2024 年 11 月完成通過年度 ISO 27001 2022 版認證，並於 2025 年 2 月取得證書，另於 2024 年 6 月及 12 月完成年度「國防部列管軍品廠商定期安全查核」。資訊安全可保護資訊免受多種威脅的攻擊，將業務損失降至最少，以確保公司經營活動的持續性，提升公司的防禦性價值。2024 年本公司無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料投訴之情事發生。

資安風險管理作為	
一	資訊系統建立備援機制。
二	每日執行主機及資料庫備份，每日機房查核並記錄。
三	設置防火牆建立內 / 外網之區隔。
四	每年執行二次資通安全內部稽查。
五	每年召開一次管理審查會議。
六	每年至少一次營運持續演練計畫。
七	每年至少一次系統弱點掃描及滲透測試。
八	每年安排同仁資安訓練課程。
九	不定期對同仁進行社交工程測試。
十	不定期資安宣導。

◆資通安全委員會

資通安全委員會由副總經理擔任資通安全長，負責建構、推展、監督與管理資通安全工作，成員包含各業管部門副總、廠長、處長及資訊組長，並由行政管理處處長擔任執行秘書。委員會下設三個小組：資通安全推動小組，由行政管理處處長擔任組長，負責資通安全維護計畫擬訂、事件通報應變及教育訓練；資通安全處理小組，由資訊組組長擔任組長，專責技術性工作，如安全性檢測、健診及威脅偵測管理；資通安全稽核小組，由董事長室主任擔任組長，包含 ISO 27001 主導稽核員及品保稽核人員，負責資通安全管理系統的稽核作業。詳細情況請參閱公司網站「資通安全政策及管理」。

| 資通安全委員會組織架構圖



## 目錄

### 關於本報告書

### 第一章 永續管理

### 第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

### 第三章 永續品質

### 第四章 永續環境

### 第五章 人才發展與社會關懷

### 附錄

#### ◆ 隱私權及個人資料保護政策

本公司重視「客戶隱私權保護」，遵循《個人資料保護法》，訂定「隱私權及個人資料保護政策」如下：

本公司為維護本公司之客戶員工、廠商員工、訪客、網站使用者、投資人、股東及求職者等個資所有人之個人資料（下稱「個資」），爰引臺灣《個人資料保護法》及《個人資料保護法施行細則》，制定本「隱私權及個人資料保護政策」（下稱「本政策」）作為本公司法遵作業依據。本公司謹此聲明並承諾依循本政策管理個資蒐集、處理及利用等相關作業，實踐隱私權及個資保護，以避免人格權受侵害，並促進個資之合理利用。

#### 1. 個資蒐集、處理及利用之目的

依據《個人資料保護法》第二條第一項第一款定義，個資係指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

本公司可能基於下列特定目的（下稱「特定目的」）蒐集、處理及利用個資：

- ① 業務營運及商業行銷：如透過電子郵件或其他聯絡方式進行業務之執行、合作、溝通、磋商或履約等事宜
- ② 安全管理：如透過適當措施確保資訊、廠區人員及廠區的安全
- ③ 網站維護及溝通：如改善及提升本公司網站功能及服務、提供最新營運及投資訊息或回覆網站使用者詢問事項
- ④ 求職者招聘及面試
- ⑤ 履行法定義務所必要：如執行航空保安計畫
- ⑥ 依法協助公務機關執行法定職務所必要：如調查不法行為、預防犯罪發生或查犯罪案件等
- ⑦ 主張、行使或保護本公司法律權利所必要
- ⑧ 執行其他本公司營運管理措施所必要

#### 2. 個資蒐集、處理及利用

① 本公司於特定情況可能蒐集、處理及利用之個資範疇如下：

- A. 本公司業務合作人員於會議、活動或透過其他商務管道與本公司進行連繫、溝通、合作或業務往來時，本公司可能蒐集、處理及利用業務合作人員下列個資：
- 人員資料，包含姓名、性別、服務機構、職稱及臉部照片等
  - 人員連絡方式，包含電話及電子郵件
  - 其他得以直接或間接方式識別該人員之資料

B. 外部人員因執行公務或為其他商務參訪目的進入本公司各廠區時，基於航空保安計畫要求、軍事基地保密規定、保護入廠人員及本公司作業環境的安全，本公司可能蒐集、處理及利用入廠人員下列個資：

- 入廠人員資料，包含姓名、性別、服務機構、職稱、身分證字號、護照或其他證件號碼及臉部照片等
- 入廠人員連絡方式，包含通訊地址、電話及電子郵件
- 其他為增進公共利益所必要之資料

C. 網站使用者造訪本公司網站或透過網站與本公司互動時，例如提出詢問、尋求協助或使用網站舉報系統，本公司可能蒐集、處理及利用網站使用者下列個資：

- 網站使用者資料，包含姓名、性別、服務機構及職稱
- 網站使用者連絡方式，包含通訊地址、電話及電子郵件
- 其他得以直接或間接方式識別該網站使用者之資料，例如網站使用者與本公司之關係
- 本公司網站蒐集之資料

D. 任何自然人透過電話、電子郵件或其他管道向本公司詢問相關投資訊息或成為本公司股東時，本公司可能蒐集、處理及利用該自然人下列個資：

- 個人資料，包含姓名、性別、服務機構、職稱、身分證字號、護照或其他證件號碼、銀行帳號等
- 個人連絡方式，包含通訊地址、電話及電子郵件
- 其他得以直接或間接方式識別該個人之資料

E. 求職者應徵本公司職缺時，本公司可能蒐集、處理及利用求職者下列個資：

- 求職者資料，包含姓名、性別、生日、身分證字號、護照或其他證件號碼及臉部照片等
- 求職者專長及經驗，包含學、經歷、語言能力及其他專業技能與資格證照
- 求職者連絡方式，包含通訊地址、電話及電子郵件
- 其他得以直接或間接方式識別求職者之資料

② 本公司不會主動蒐集、處理及利用特種個資，包含病歷、醫療紀錄、健康檢查及犯罪前科等，但於下列情況時，本公司仍可能蒐集、處理及利用特種個資：

- A. 適用法規明文規定
- B. 履行法定義務所必要，且有適當安全維護措施
- C. 當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料
- D. 依法協助公務機關執行調查不法行為、預防犯罪發生或偵查犯罪案件等法定職務所必要
- E. 經個資所有人同意

## 目錄

### 關於本報告書

### 第一章 永續管理

### 第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

### 第三章 永續品質

### 第四章 永續環境

### 第五章 人才發展與社會關懷

### 附錄

- ③除非適用法規明文規定得免為告知，本公司應向個資所有人告知以下事項：
  - A. 蒐集、處理及利用之個資
  - B. 蒐集、處理及利用個資之特定目的
  - C. 個資所有人得依不同特定目的自行選擇部分或全部同意或拒絕本公司蒐集、處理及利用本公司所要求 ( 或 ) 建議之個資
  - D. 若個資所有人拒絕提供個資，或提供之個資有誤或不足，可能導致本公司無法提供個資所有人特定或完整之訊息、反饋或服務
- ④本公司蒐集、處理及利用個資不得逾越特定目的之必要範圍，並應確保個資之蒐集、處理及利用與特定目的具有正當合理之關聯性。個資所有人得依同特定目的請求部分或全部停止蒐集、停止處理、停止利用、刪除或銷毀本公司蒐集、處理及利用之個資，本公司應依循執行。

#### 3. 第三方揭露

- ①本公司可能於下列情況向第三方揭露個資：
  - A. 第三方為公務機關且為：
    - 履行法定義務所必要
    - 依法協助公務機關 ( 例如法院、檢警調機關、中央或地方政府機關等 ) 執行調查不法行為、預防犯罪發生或偵查犯罪案件等法定職務所必要
    - 主張、行使或保護本公司法律權利所必要；或
    - 依個資所有人請求
  - B. 第三方為私人法人、私人機構或組織或其他外部自然人且為：
    - 履行法定義務所必要
    - 主張、行使或保護本公司法律權利所必要
    - 不逾越特定目的之必要範圍內使用；或
    - 依個資所有人請求
- ②本公司向第三方揭露個資應遵循下列要求：
  - A. 確認第三方身分
  - B. 告知個資所有人並取得同意，除非適用法規明文規定得免為告知，例如告知將妨害公務機關執行法定職務
  - C. 揭露必要且最少限度之個資，並要求第三方依循適用法規使用並保護個資

#### 4. 個資正確性

本公司應採取合理必要措施維護個資正確性，並主動或依個資所有人之請求予以補充或更正。

#### 5. 個資留存及安全維護

- ①本公司留存個資時間不得逾越特定目的之必要範圍所需合理期間，除非適用法規明文規定、因執行職務或業務所必要、或經個資所有人同意仍得繼續留存個資；當個資蒐集、處理及利用之必要性消失、與特定目的不再具有正當合理之關聯性或留存個資所依據之法規不再適用時，本公司將主動或依個資所有人請求停止蒐集、停止處理、停止利用、刪除或銷毀個資。
- ②於個資留存期間內，本公司應採取適當安全維護措施，對於個資存取、處理、傳輸、留存、讀取權限、相關傳輸及儲存設備之資訊安全進行完整管控，防止個資之毀損、滅失、竊取、洩漏或未經授權讀取、複製、使用、竄改，以確保個資安全。

#### 6. 跨境傳輸

在不逾越原蒐集、處理及利用個資之特定目的之必要範圍內，本公司可能進行跨境傳輸及使用個資時，應遵循本政策及傳輸地區所適用之隱私權及個資保護適用法規管理跨境傳輸及使用。

#### 7. 網站 Cookies

為改善及提升網站服務，本公司網站使用 Cookies 蒐集、處理及利用網站使用者 IP 位置等個資，欲知 Cookies 相關資訊，請查閱本公司網站聲明。

#### 8. 法律權利

對於本公司蒐集、處理及利用之個資，個資所有人應享有以下法律權利：

- ①本公司應維護個人資料之正確，並依個資所有人之請求更正或補充之。
- ②個人資料正確性有爭議者，依個資所有人之請求停止處理或利用。但因執行職務或業務所必須，或經個資所有人書面同意，並經註明其爭議者，不在此限。
- ③個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，依個資所有人之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料。但因執行職務或業務所必須或經當事人書面同意者，不在此限。
- ④違反本法規定蒐集、處理或利用個人資料者，依個資所有人之請求，刪除、停止蒐集、處理或利用該個人資料。
- ⑤其他個人資料保護法上之權益。

#### 9. 其他事項

- ①隱私權及個資保護為本公司之公司治理焦點之一，本公司每年進行年度風險評估及內部合規稽核，以確保相關作業符合本政策及隱私權及個資保護相關適用法規。
- ②本公司要求新進人員須完成隱私權及個資保護教育宣導課程，並定期向所有員工宣導隱私權及個資保護相關法規，以強化合規意識。
- ③本公司對於違反隱私權及個資保護行為採取零容忍政策。若經調查發現確有涉入違反本政策或隱私權及個資保護相關適用法規之情事，本公司將立即檢討改善管理措施，並依照適用工作規則條款懲戒涉入違反行為之人員，必要時並將依據適用法規進行求償或追訴。
- ④如發現有違反、疑似違反或可能導致違反隱私權或個資保護情事，本公司員工、外部公司或自然人可透過本公司網站的「[利害關係人聯絡平台暨檢舉管道](#)」或本公司其他最新公布之管道提供相關資料進行申訴或舉報。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

- 2.1 重大主題管理
- 2.2 企業概況
- 2.3 董事會運作
- 2.4 經濟績效
- 2.5 法規遵循
- 2.6 資安防護

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆政策執行情形

2024 年已完成員工個資保護培訓課程共 38 人次 (接觸個資業務人員)，占全體員工 3.3%，課程總時數 12 小時，該年度並未發生違反個資保護法事件。

2025 年將持續執行新進人員隱私權及個資保護教育宣導課程，並定期向所有員工宣導隱私權及個資保護相關法規，以強化合規意識，且會依循公司所定之「隱私權及個人資料保護政策」落實執行，致力維護客戶員工、廠商員工、訪客、網站使用者、投資人、股東及求職者等資料安全及隱私權。

◆風險管理

本公司已訂定「風險管理實務守則」及「風險管理政策及程序」，並經董事會通過，作為本公司風險管理之最高指導原則；本公司每年定期評估風險，並針對各項風險擬定風險管理政策，涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，以有效辨識、衡量及控制公司之各項風險，將風險控制在可接受的範圍。

本公司整合並管理所有對營運及獲利可能造成影響之各種危害、營運、財務、策略、資安、法遵、誠信及其他等潛在的風險，並評估風險事件發生的頻率及對公司營運衝擊的嚴重度，定義風險的優先順序與風險等級，並依風險等級採取對應的風險管理策略。本公司 2024 年分別於 2 月 29 日、5 月 9 日、8 月 6 日及 11 月 5 日提報董事會本公司各項風險及所採行之風險控制措施，並於每半年提報風險管理委員會，提報日為 2024 年 2 月 26 日及 8 月 5 日。

風險控管範疇		
風險類別	風險說明	因應作為
營運風險	市場競爭力下滑 可能導致客戶流失	1. 拓展多元化客戶，以分散業務風險。 2. 檢討品質問題、交貨期延遲、價格競爭力不足、客戶服務不滿意、技術或方法老舊等，並進行品質改進計畫、生產排程和供應鏈優化、價格調整策略、客戶服務改進措施、技術升級或製程改進。每個解決方案建議將包括實施計畫、負責人員、時間表和預期效益，並確保這些解決方案是可行的，並可在短期和長期內實施。 3. 建立新維修能量，跟上產業技術發展趨勢，加強履約績效，提供客戶多方服務。
	供應鏈短缺	1. 啟動供應商 BCP (Business Continuity Planning) 調查機制，掌握料況並於必要時做轉廠驗證或附件轉分包。 2. 快速整合廠商回饋與生產資訊，調整生產與資源調配 (如器材拆挪拼修)，將潛在影響降至最低，在物料、生產與人力調度上，力求即時掌握。 3. 開發本地優質維修商源，逆向工程開發、產製與配製。 4. 及時與優先提高緩衝庫存，降低總成件報廢率。
	離職率過高	1. 採取用人本地化政策，透過產學合作進用台南本地畢業生，減少交通租屋因素增加留任意願，另招募花東地區有經驗的維修者於花蓮、台東外站，並特別於台東外站提供宿舍增加吸引力。 2. 持續辦理維修學員培訓班與產學合作，並招募有經驗者，補充離職員額，且依原規劃獎勵員工職能提升者。另開辦機型訓練課程，厚植維修質量。 3. 制定完善的薪酬及福利政策，提供良好的工作環境、勞資溝通與職涯發展規劃等，以維持人力資源的穩定。
	新產品 / 新能量籌建風險	1. 定期召開會議，檢討新產品及新能量之籌建進度與預算控管。 2. 確認新產線之人員訓練，設備操作訓練完整及熟悉度。 3. 加強制定產品生產程序書或手冊，完善標準化程序，提高良率。
資安風險	發生資安事件	1. 本公司每年執行資安風險評鑑及管理審查，針對高風險資安項目進行風險改善計畫。 2. 每年度安排營運持續演練及系統復原演練，並依規定進行備份計畫。 3. 每年度安排資安檢診、弱點掃描及滲透測試，持續加強資通安全防衛能力。定期進行人員資安宣導，並安排年度教育訓練，並搭配社交演練工程，提升同仁良好的資通安全意識。 4. 訂定資訊安全事件通報管理程序，以確保資安事件發生時相關作業之有效性。 5. 加強網路、電腦硬體及機敏資料安全防護，阻絕網路攻擊。
法遵風險	未依法執行 維修作業	1. 定期執行內部稽核，與接受各國民航局年度外部查核，以維持認證持續有效，完善法遵風險。 2. 加強維修人員法規訓練課程，維修作業皆合法執行。
誠信風險	誠信風險	1. 本公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，已訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，每年定期執行教育訓練。 2. 本公司訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，建立多元投訴管道，檢舉投訴信箱已登載於公司官網。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

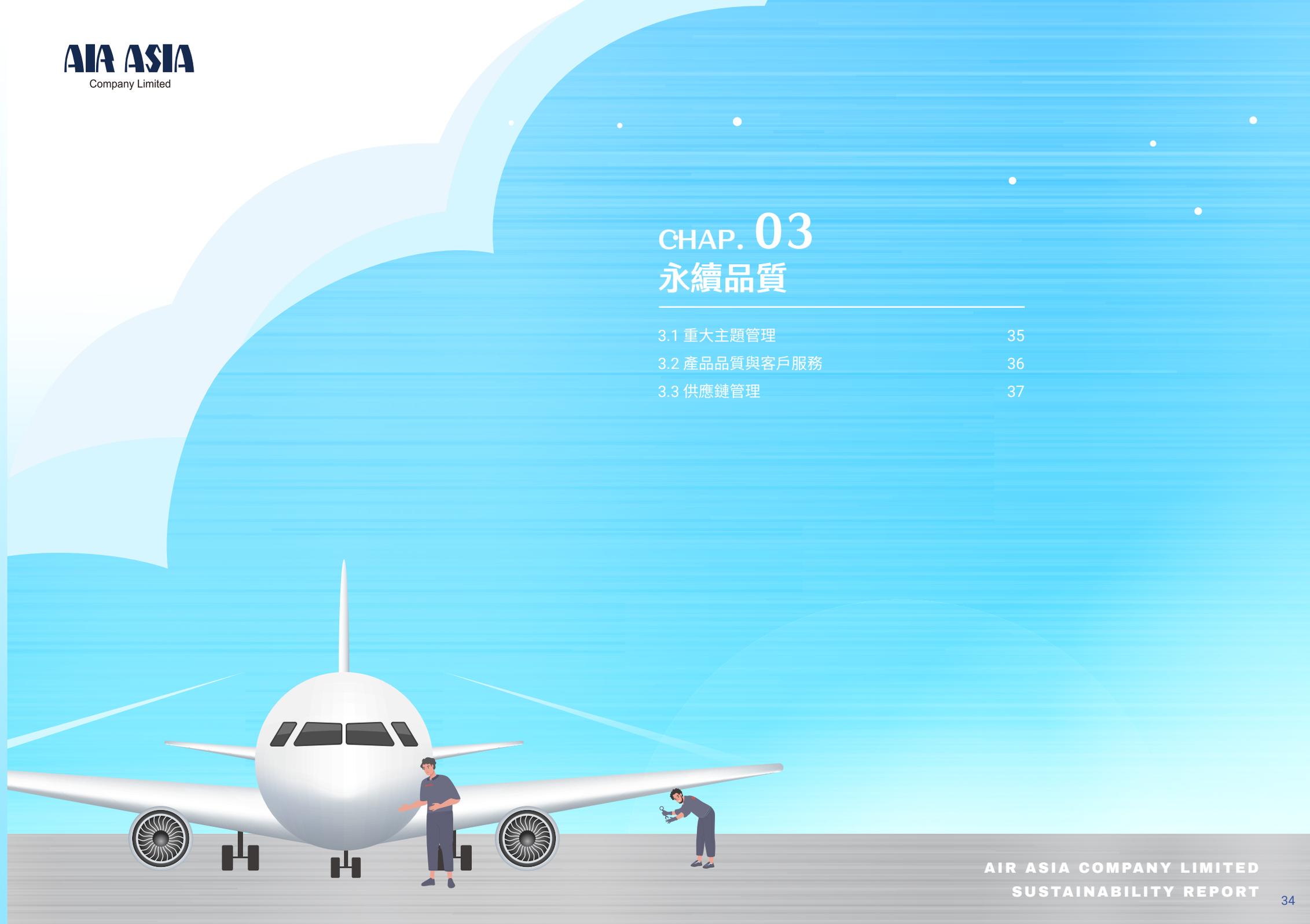
附錄

Environmental  
Social  
Governance

# CHAP. 03

## 永續品質

3.1 重大主題管理	35
3.2 產品品質與客戶服務	36
3.3 供應鏈管理	37



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

3.1 重大主題管理

3.2 產品品質與客戶服務

3.3 供應鏈管理

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental

Social

Governance

3.1 重大主題管理

管理方針	客戶關係		
	自訂主題	影響之利害關係人	客戶、員工和其他工作者、投資人 / 法人股東 / 金融機構
永續準則 (議題) 呼應			
重大原因	客戶關係是企業成功和永續經營的關鍵，影響收入和盈利與市場競爭力。良好的客戶關係能提升口碑、強化品牌忠誠度，並透過客戶反饋優化產品與服務，實現更高的成本效益與競爭優勢，確保企業穩定發展。		
影響與衝擊	<p>建立穩定的客戶關係有助於提升收入與市場競爭力，而忽視客戶需求可能導致營收下降。企業應確保產品與服務的安全與透明，以保障消費者權益，提供公正可靠的消費體驗，避免爭議發生。</p> <p>●：長期業務合作 ●：擴展客戶 ■：市場競爭力下降 ■：員工生計無法獲得保障</p> <p style="text-align: right;">●：正面影響 ■：負面衝擊</p>		
政策	<p>1. 亞航致力於提供最高水準的飛機機體維修保養服務，達到公司「飛安第一、顧客滿意、符合要求、持續改善」之政策目標。</p> <p>2. 多替客戶想一點、多為顧客做一些、創造差異化服務。</p> <p>3. 與客戶建立雙贏的服務夥伴關係。</p>		
策略	<p>1. 公司積極與客戶建立良好夥伴關係，重視每次客訴與問題反映，迅速回應、適當溝通及積極改善，以良好服務品質獲得顧客認同，提昇客戶向心力，使亞航成為客戶第一選擇。</p> <p>2. 利用定期、不定期會議、稽核及主動拜會與客戶溝通，了解客戶問題，即時處理與改善並反饋給客戶知悉。</p> <p>3. 若遇客訴，立即派員了解溝通，維修問題則立即啟動保固調查程序，依責任歸屬負責或協助辦理保固維修，以符合客戶要求。</p>		
目標與標的	<p>■ 短期目標： 提高客戶滿意度，達到 82 分的客戶滿意度評分。</p> <p>■ 中長期目標： 1. 擴大客戶基礎，增加市占率，建立長期的合作夥伴關係。 2. 創造成為業界中的領先品牌，為客戶提供全面的飛機機體維修保養解決方案。</p>		
管理評量機制	<p>1. 公司各事業部整體滿意度調查總平均值達 82%。</p> <p>2. 公司各事業部 (廠) 自訂品質目標是否達標。</p> <p>3. 年度接獲客戶抱怨申訴或保固成立次數降低。</p>		
績效與調整	<p>1. 2024 年公司客戶整體滿意度調查為 81.21%~97.83%。</p> <p>2. 針對客戶不滿意事項及保固事件，均有專員負責處理、改善及回覆，並於每半年定期之管審會中報告。</p> <p>3. 年度不定期拜訪客戶，積極回應客戶需求。</p>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

- 3.1 重大主題管理
- 3.2 產品品質與客戶服務
- 3.3 供應鏈管理

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

3.2 產品品質與客戶服務

亞洲航空主要的業務範疇為航空器與有關裝備之修護、租賃與買賣、航空配件裝備之製造與裝配、精密工業設備之修理以及上述各項業務之代理與顧問。此外，公司亦提供機隊整體後勤支援與委託經營管理。所有產品與服務皆嚴格遵循國際與當地法規，截至 2024 年本公司未違反任何有關產品與服務的健康和安全法規之事件。我們已獲得 ISO 9001 和 AS 9100 等國際品質管理認證，並通過各國民航局及其他第三方安全規範認證，確保卓越的品質與安全標準。我們會持續秉持專業與負責的態度，提供安全、可靠且符合國際標準的產品與服務，更積極提升管理效能與技術創新，持續強化永續經營策略，提升產業價值，為航空業的成長貢獻一己之力。各國民航局核准之航空器維修能量，相對應證照及詳細資料請參閱公司網站「執照與認證」。



維修廠鑑定證書

◆客戶滿意度

本公司訂有「業務管理手冊」，內容規範客戶服務、市場及滿意度調查、保固作業等項目。由於業務涉及國防機密，均配合保密要求，且為滿足客戶品質交期服務外，還定期依 ISO 品質手冊實行客戶滿意度調查，期盼維持雙方良好關係。

亞洲航空之客戶滿意度由各事業部業務處負責執行，並提供多元申訴機制，確保客戶意見能夠即時回應與處理。客戶可透過客戶服務熱線（電話或通訊軟體如 LINE）、電子郵件與業務團隊聯繫，或透過年度客戶滿意度調查反映服務問題。2024 年客戶滿意度調查結果平均達 94% 以上，超越年度目標，客戶提出保固申訴後，均由公司品管部門鑑別，為確保飛行安全性，保固回覆率為 100%。未來，亞洲航空將持續優化產品與服務，提升客戶滿意度與企業形象，朝永續經營邁進。本公司亦提供各項利害關係人多元溝通管道（包含客戶溝通管道），2024 年接受客戶履約督導、稽核及品質溝通會議共超過 100 次。



客戶溝通網址  
<https://www.airasia.com.tw/index.php?option=module&lang=cht&task=showlist&id=456&index=6>



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

- 3.1 重大主題管理
- 3.2 產品品質與客戶服務
- 3.3 供應鏈管理

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

3.3 供應鏈管理

◆ 供應商概況

本公司之主要業務為軍用及商用飛機定翼機及直昇機機體維修、軍用發動機翻修、各型液壓、傳動、航儀電等組件維修及各項航材零附件銷售等。本公司依據美國聯邦航空總署 FAA 規定、各國民航法規及 OEM 原廠規定執行各項維修工作，航材採購及供應均需符合飛安適航檢驗標準，並與各飛機原廠及發動機原廠等合格廠商採購航材，主要維修材料之來源及供應均相對穩定。亞洲航空應產業特性，分為「原物料」與「非生產性」兩大類，2024 年在台灣當地採購占比約 26%，其中原物料占總採購大宗，原物料採購主要來自國外占 74%，故當地採購比例較低。

近二年採購統計表			
契約種類	採購地區	2023 年	2024 年
		該項採購金額占總採購金額比例 (%)	該項採購金額占總採購金額比例 (%)
原物料	國內	31	25
	國外	67	74
非生產性	國內	2	1
總計		100	100

◆ 供應商評鑑管理

亞洲航空目前尚未導入供應商 ESG 稽核制度，預計 2025 年導入。現行依據 OPM 手冊 (Operation Procedures Manual) 執行外部供應商稽核。為有效掌握供應商供貨品質，穩定供應商隊伍，建立長期互惠供需關係，本公司建立供應商管理辦法，保證供應商長期穩定地提供滿足公司規定 (含品質、交期、價格、服務等) 要求的各類材料，避免因品質不良或來源不足而影響產品品質或生產進度，並保證所使用之材料品質穩定。

依據「亞洲航空股份有限公司供應商管理辦法」，供應商主要分為生產性原物料供應商 (含航材及非航材) 與非生產性物料供應商，航材、飛機修護及生產性相關品項須優先適用 RSQCM 手冊規定，而其他供應商則適用一般標準。

◆ 供應商資格審核

航材供應商由品保處負責前端評審作業，其中零件類需使用「Supplier Audit Checklist」，而送修件則使用「Contracted Repair Station Checklist」進行審查，合格者將被認定為合格供應商。至於國內非航材供應商，只要符合以下條件之一，即可列為合格供應商，包括具有設計製造能力、正式代理或經銷權並領有營利事業登記證，產品具有合格正字標記或測試證書，或已通過國際或國家品質認證機構的審核並取得相關證書。此外，若供應商為專利品或台灣地區獨家代理，則應提供相關證明文件，以申請登記成為供應商。

◆ 評鑑權責單位

壽限、品質、證書及保固等四項評鑑由品保處負責，並將瑕疵問題件進行資料彙整，而交期與協調則由採購組負責。品保處將持續監控供應商評鑑成績，若出現異常或需暫停 / 中止交易時，將通知採購部門處理。每年經系統彙整完成的「廠商年度評鑑報告」，並通知廠商評鑑結果及需改善事項。

◆ 獎勵方式及罰則

經評鑑為 I 級的供應商，將被認定為當年度優良廠商，享有優先交易機會及貨款支付優惠；II 級廠商則維持交易現狀。至於罰則，評鑑成績達 III 級的供應商將面臨減量交易，或由品保處建議執行訪廠稽核，而 IV 級以下且未於期限內改善的供應商，可能遭到暫停或中止交易，並需提出改善計畫，直至現場查核確認改善完成。不過，若供應商因特殊合約規定，例如涉及國內廠商優先條款等情形，則不適用上述罰則，而是由採購部門通知供應商改進。

◆ 供應商評鑑成果

供應商評鑑採一年評鑑一次，統計基準為前一年 1~12 月進貨之廠商，總分為 100 分，並採扣點計算。2024 年依據「廠商評鑑辦法」執行外部供應商稽核，共計評鑑 244 家供應商，評鑑等級皆為 I 級，未有評鑑不合格供應商。針對交貨與品質管理，若供應商發生交貨延誤或品質不良等問題，公司可依合約內容，視情況取消合約或限期改正，並與供應商協商逾期賠償事宜，或轉移至其他供應商進行採購，以確保供應鏈穩定及品質管理的嚴謹性。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

# CHAP. 04 永續環境

4.1 重大主題管理	39
4.2 氣候變遷管理	41
4.3 能源與溫室氣體排放	43
4.4 水資源管理	45
4.5 廢棄物管理	47



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

4.1 重大主題管理

4.2 氣候變遷管理

4.3 能源與溫室氣體排放

4.4 水資源管理

4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental

Social

Governance

4.1 重大主題管理

管理方針	能源		
永續準則 (議題) 呼應	GRI302 能源	影響之利害關係人	投資人 / 法人股東 / 金融機構、員工和其他工作者、供應商 / 承包商 / 承攬商、客戶、政府機關
重大原因	良好的能源管理，可維持公司良好的運作並降低營運成本，並能夠為永續發展盡一份心力。透過減少碳排放、提升能源效率、推動綠色能源轉型等行動，能夠有效地降低對環境的衝擊。		
影響與衝擊	透過積極汰換耗能設備和提升能源效率，不僅可降低營運成本、減少碳排放，還能促進環境保護、永續發展，並保障公共健康與能源穩定性。 ●：減少碳排放 ●：降低運營成本 ■：資源短缺 ●：正面影響 ■：負面衝擊		
政策	本公司將研擬使用低污染能源，來降低對環境的衝擊： 1. 環境保護承諾及污染預防措施。 2. 滿足對應遵守法規義務的承諾。 3. 持續汰換及優先選用節能產品。		
策略	1. 對於廠區電力及水力設備維持良好的狀態以維護公司運營。 2. 負面潛在衝擊如電力及水力暫停供應，將造成公司無法正常運作，除例行性進行設備、管線路檢測及檢修汰換、並酌予增設備援系統，降低因設備損壞暫停供應之風險。 3. 假設發生電力停擺將針對重點供電區域租賃大型發電機臨時供給；假設發生水源停擺，且蓄水設備仍用罄時，將向官方及民間廠商購置水車補給臨時水源。		
目標與標的	■ 短期目標： 1. 用電密集度較 2023 年減量 0.5%。 2. 用水密集度較 2023 年減量 0.5%。 3. 廢棄物密集度較 2023 年減量 0.5%。 4. 溫室氣體排放強度 (含範疇一~三) 較 2023 年減量 0.5%。 ■ 中長期目標： 1. 制定環境管理方案，持續實施各項環境監督與量測來提高環境績效。 2. 達到最高節能效率，持續推動各項環保計畫。		
管理評量機制	本公司持續推動節能減碳策略，以有效節省能源使用量，節能減碳措施彙整如下： 1. 持續進行節約能源之宣導，以開源、節流、強化三面向進行管理。 2. 逐年將廠區內之照明、動力、電熱、空調、冷凍冷藏或其他使用能源之耗能電器及設備汰換為節能性產品，由源頭節能進而提升能源效率。 3. 具維護保養需求及更換濾材之設備，按時進行保養並勤於清潔，維持其效能避免不正常負載。 4. 更新電力總站高低壓設備為符合 401 條款之規格，提高供電效率及穩定性。		
績效與調整	1. 2024 年用電密集度為 1,339.4493 度 / 百萬營業額，較前一年降低 4.99%。 2. 2024 年用水密集度量為 9.3179 公噸 / 百萬營業額，較前一年降低 2.54%。 3. 2024 年廢棄物密集度為 0.0683 公噸 / 百萬營業額，維持與前一年相同。		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

4.1 重大主題管理

4.2 氣候變遷管理

4.3 能源與溫室氣體排放

4.4 水資源管理

4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental

Social

Governance

管理方針	排放		
永續準則 (議題) 呼應	GRI305 排放	影響之利害關係人	投資人 / 法人股東 / 金融機構、員工和其他工作者、供應商 / 承包商 / 承攬商、客戶、政府機關
重大原因	進行溫室氣體與排放管理，以符合法規。而盡責的排放管理可降低公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力。		
影響與衝擊	<p>若未積極減碳，企業將面臨更高排放成本和營運風險，並加劇全球暖化、空氣污染及生物多樣性喪失，對環境與健康造成負面影響。</p> <p>●：降低營運成本 ●：增強品牌形象 ■：環境破壞</p> <p style="text-align: right;">●：正面影響 ■：負面衝擊</p>		
政策	<p>為符合環境管理之要求，體認環境管理為企業永續經營不可或缺之要因，本公司將致力於提昇教育訓練、增進員工環境管理方面的知識與認知，建立環境管理制度，提供明朗、舒適、安全之工作環境，並承諾做到：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握銷售及維修服務對環境的影響，制定環境目標及方案，以持續提昇環境績效。</li> <li>2. 遵守環保法規要求，在技術及經濟可行下，制定自主規範標準。</li> <li>3. 落實廢棄物分類回收處理，提升資源回收再利用。</li> <li>4. 公開宣導我們的環境管理系統、措施及績效，以取得員工、客戶、業主、社會團體、政府機關及利益關係人對本公司的信賴。</li> </ol>		
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 環境影響管理：積極配合環境政策，尋求替代產品、推動綠色採購規範，降低航空器維修對環境的衝擊，並控制有害物質含量。</li> <li>▪ 節能減碳措施：全面更新高耗能設備，汰換為節能設施，達成減少溫室氣體排放的目標。</li> <li>▪ 環境風險與機會管理：鑑別並管理環境風險，確保遵循政府法規，提升環境指標，並持續改進。</li> </ul>		
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 短期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>  溫室氣體排放強度減少 0.5%。</li> </ul> </li> <li>▪ 中長期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>  溫室氣體排放強度減少 2%。</li> <li>  長期目標為 2050 年前各營運據點溫室氣體排放為零。</li> </ul> </li> </ul>		
管理評量機制	依溫室氣體及能源管理程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量。		
績效與調整	2024 年溫室氣體排放以外購電力為主要貢獻來源，本公司盤查 2023 年用電密集度為 1,409.7627 度 / 百萬營業額，2024 年用電密集度為 1,339.4493 度 / 百萬營業額；2024 年用電密集度較 2023 年減少 70.3134 度 / 百萬營業額 (-4.99%)。		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

4.2 氣候變遷管理

氣候變遷是全球關注的重大議題，航空維修運業在推動永續發展時，必須將其納入營運決策與風險評估。作為維護全球航空載具的一份子，我們深刻理解極端氣候可能對能源成本、廠區及人員安全與法規要求帶來的挑戰與影響。因此，我們依循國際氣候相關財務揭露框架 (TCFD) 的四大核心架構，全面識別營運風險與機會，並落實應對措施，如提升能源效率、設置防洪設施與強化供應鏈韌性，以確保企業穩健經營與永續發展。

◆ 治理單位

亞洲航空已成立「永續推行委員會」，由董事長擔任召集人，其下依實際工作推展，包括經濟績效 / 客戶關係 / 能源管理 / 碳排放管理 / 勞雇關係 / 職業安全衛生 / 訓練與教育 / 資安防護 / 社會參與等。「永續推行委員會」每年度向「董事會」提報執行成果。

◆ 策略

本公司已訂定「風險管理實務守則」及「風險管理政策及程序」，並經董事會通過，作為本公司風險管理之最高指導原則；本公司每年定期評估風險，並針對各項風險擬定風險管理政策，涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，以有效辨識、衡量及控制公司之各項風險，將風險控制在可接受的範圍。

	短期	中期	長期
風險類別	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【實體風險】強化排放量報導</li> <li>▪ 【轉型風險】過渡到低排放技術 ( 低碳服務 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【實體風險】極端天氣事件</li> <li>▪ 【轉型風險】能源成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【轉型風險】客戶需求轉變</li> </ul>
機會類別	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【市場機會】開發低碳服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【市場機會】使用低碳再生能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 【市場機會】使用永續航空燃料或環保材料</li> </ul>
風險因應措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 訂定徵收碳費價格，支付碳費致成本增加。</li> <li>▪ 廠區須提升設備能源效率，並導入節能設備，購入或修繕工廠設備之作為，將增加公司之資本支出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 規劃各項防洪措施，如廠區設置防水閘門、購置抽水機，以防淹水造成之資產損失。</li> <li>▪ 轉用更高效之節能產品，導入節能設備，汰換耗能設備，提升能源使用效率，降低碳排。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 持續監測市場趨勢與客戶需求，以調整產品與服務，使用低碳能源並優化維修作業流程，以提升競爭力。透過透明化 ESG 資訊與供應鏈合作，強化品牌永續形象，吸引關注環保的客戶。</li> </ul>
機會因應措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 加強原物料之綠色採購，以滿足客戶所需，增加公司競爭力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 參與再生能源項目並採用節能措施，利於減少高碳能源消耗及提升企業形象。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 公司將評估導入低碳能源、可回收或可再生材料，同時優化供應鏈管理，確保穩定供應並降低營運風險與成本。</li> </ul>

財務影響				
類別	氣候風險 / 機會議題	營收	成本 / 費用支出	現金流量
風險	強化排放量報導	-	▲	▽
風險	過渡到低排放技術 ( 低碳服務 )	-	▲	▽
風險	極端天氣事件	-	▲	▽
風險	能源成本增加	-	▲	▽
風險	客戶需求轉變	-	▲	▽
機會	使用低碳再生能源	▲	▲	▲
機會	再生能源項目	▲	▲	▲
機會	使用永續航空燃料或環保材料	▲	▲	▲

▲：增加 ▽：減少

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆風險與機會管理

永續推行委員會之環境小組鑑別公司風險後，與公司各事業單位探討相關因應對策，永續推行委員會依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機。

為求環境績效能確實達成，且可達到法規與本公司環境政策之要求，並追求持續改善，參考 ISO 14001 環境管理系統之規範建立本公司「環境管理手冊」，以管理飛機從銷售、維修及服務等作業過程中，有效管理對環境造成之任何負面衝擊或不符合規定。

◆指標和目標

目標設定		
項目	短期目標	中、長期目標
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2025 年碳排放量能減少 0.5%。</li> <li>▪ 用電密集度較 2024 年減量 0.5%。</li> <li>▪ 預計於 2026 年度完成母公司之溫室氣體盤查、2027 年完成合併報表子公司之溫室氣體盤查。</li> <li>▪ 2028 年度完成母公司溫室氣體盤查的驗證確信；2029 年完成合併報表子公司之溫室氣體盤查的驗證確信。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 長期以政府政策達到最高節能效率，持續推動各項減量計畫，以 2024 年為基準年，設定目標如下：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2040 年減少碳排放，目標以減少 10% 之碳排放量。</li> <li>2. 2050 年淨零碳排。</li> <li>3. 本公司將依國內外發展趨勢、法規滾動式修正減碳策略提升韌性。</li> </ol> </li> </ul>
	<b>具體作為與績效：</b>	
能源管理 及 溫室 氣體 管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 能源效率：               <ul style="list-style-type: none"> <li>  廠區 T8 燈具更換 T5 節能燈具。</li> <li>  辦公區燈泡更換 LED 燈具：投資 390,600 元將二號棚飛機維修區照明燈具汰換為 LED 燈具，2024 年 LED 燈具較舊燈具節省 18,432 度用電量。</li> <li>  減少鍋爐天然氣使用量：自 2023 年 11 月起，投資 1,327,740 元將舊鍋爐汰換為 BB-1000APG 高效能及省電（變頻器標準裝置）新鍋爐系統，新鍋爐較舊鍋爐用氣量平均降幅達 38%，每小時消耗天然氣量節省 55%，2024 年新鍋爐較舊鍋爐節省 32.61% 天然氣使用量。</li> <li>  冰水主機依季節變化調整運轉台數。</li> <li>  逐年汰換舊型冷氣為節能機種：2024 年投資 2,273,660 元報廢 31 部較高耗能定頻冷氣機、汰換新計 24 部、新增計 9 部，汰換及新增之冷氣合計 33 部，均選用符合經濟部頒 1 級能效之節能冷氣機種，2024 年節能冷氣共節省 11,802 度用電量。</li> <li>  汰換工業水幫浦，選用較高效能機種，於相同使用條件下可節電 67.7%。</li> <li>  汰換消防水幫浦，選用較高效能機種，於相同使用條件下可節電 6.4%。</li> <li>  汰換消防緊急發電機，改用較低發電量機種，於相同使用時數下可節省柴油 57.4%。</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 產品 / 服務：重要原物料尋找低碳產品供應來源，並於 2025 年開始對原物料之供應商進行 ESG 評比。</li> <li>▪ 能源來源：設置太陽能綠能發電設備，2024 年發電量共 1,889.93 千度、節能減碳 895,978.07 公斤。</li> <li>▪ 2024 年溫室氣體排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) 如下：               <ul style="list-style-type: none"> <li>  範疇一：708.029 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>  範疇二：3,440.730 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>  範疇三：2,245.631 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>  總排放量 = 範疇一 + 範疇二 + 範疇三：6,394.390 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> </ul> </li> </ul>

◆溫室氣體盤查計畫與碳定價基礎

亞洲航空自 2023 年起依循 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準進行自主性溫室氣體盤查，雖尚未經第三方機構驗證，惟依據金管會制定的「上市上櫃公司永續發展路徑圖」規範，本公司預計將於 2027 年完成個體母公司第三方驗證，並於年報揭露確信情形；另有關於合併報表子公司溫室氣體盤查與確認得情形，本公司預計於 2027 年完成合併報表子公司之溫室氣體盤查，並於 2029 年完成合併報表子公司之溫室氣體盤查確信情形。此外，關於碳定價方面，目前本公司並未規劃內部碳定價機制，除了靜待政府機關進一步溫室氣體相關法規或指引確認外，預計會實施自我盤查及實施減量措施。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

4.3 能源與溫室氣體排放

亞洲航空能源消耗以電力為主，另包含柴油、天然氣、汽油及航空燃油。為達成溫室氣體減量目標並降低長期營運成本，本公司透過工廠設備檢測掌握設備稼動率，進行能源分析，並採取高效設備替換、數位化作業及其他減碳行動，以提升能源使用效率。此外，亦積極與供應夥伴維持良性合作，分享節能經驗，共同推動設備優化與能源管理，以減少整體能源消耗。以下為本公司各廠區能源消耗量統計：

近二年能源使用量統計表				
區域	定量指標	單位	2023 年	2024 年
亞洲 航空 (股) 公司	電力使用量	度 / 年	6,856,638	6,965,212
		GJ	2,4683.90	2,5074.76
	汽油使用量	L / 年	23,051.90	27,754.80
		GJ	7,343.73	8,841.95
	柴油使用量	L / 年	39,895.13	39,156.82
		GJ	1,443.50	1,416.78
	天然氣 (LNG) 使用量	m <sup>3</sup>	7,558	5,249
		GJ	253.15	175.81
	航空燃油使用量	L / 年	15,300	14,000
		GJ	512.46	468.92
總能源使用量	GJ	34,236.74	35,978.23	
組織特定度量值	百萬營業收入	4,863.682	5,200.056	
能源密度	GJ/ 百萬營業收入	7.0393	6.9188	

註：  
 1. 2023 年、2024 年能源使用結果為依循 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準進行溫室氣體盤查，未經第三方查證。  
 2. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ；1 kcal=4.1868 KJ。  
 3. 熱值係數依據經濟部能源署公告「能源產品單位熱值表」計算：汽油 7,609 kcal/L；柴油 8,642 kcal/L；航空燃油 8,000 kcal/L；1 kcal=4.1868 KJ。

◆ 節能成果

本公司為有效管理能源，已建立能源管理制度，並透過管理系統每年進行能源診斷與分析，以找出重大耗能設備並制定節能方案，包括汰換為節能鍋爐、更換廠區照明為 LED 燈具、定期維護與清洗全廠區空調等。此外，透過能源監控與數據統計，持續觀察耗能情況，確保能源使用最佳化，並淘汰老舊高耗能設備，改用效能更佳且能源需求較低的新式設備，以降低能源依賴與營運成本。於 2024 年持續推動節能方案，共報廢 31 部高耗能定頻冷氣機，並汰換與新增共 33 部 1 級能效節能冷氣機。此外，各廠區新增或汰換燈具均採用節能 LED 燈，並定期委託合格廠商進行高低壓電氣設備保養及維護，針對低效能或安全疑慮設備進行汰換。同時，各廠區也透過產險公司技術服務進行分電盤紅外線檢測，確保用電效能與安全。

透過上述措施，2024 年本公司用電密集度較 2023 年下降 4.99%，從 1,409.7627 度 / 百萬營業額降至 1,339.4493 度 / 百萬營業額，節省用電量為能源管理的首要目標。此外，2024 年能源密集度亦較 2023 年下降 1.71%，從 7.0393 千兆焦耳 / 百萬營業額降至 6.9188 千兆焦耳 / 百萬營業額，減少 0.1205 千兆焦耳 / 百萬營業額，展現顯著的節能成效。



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

◆ 溫室氣體管理與污染防治

為響應全球氣候行動及有效管理各廠區溫室氣體排放情形，亞洲航空已進行簡易之組織溫室氣體盤查，並導入 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準之規範，以盤查台灣營運據點之直接溫室氣體排放量與間接溫室氣體排放量，2024 年總排放量為 6,394.390 公噸 CO<sub>2</sub>e，其中範疇一排放量為 708.029 公噸 CO<sub>2</sub>e，範疇二為 3,440.730 公噸 CO<sub>2</sub>e、範疇三為 2,245.631 公噸 CO<sub>2</sub>e。本公司溫室氣體直接排放計天然氣、柴油、汽油、航空燃油、冷媒、乙炔及化糞池等。永續推行委員會之環境小組鑑別公司風險後，與公司各事業單位探討相關因應對策，永續推行委員會依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機。

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

區域	項目	2023 年	2024 年
亞洲 航空 (股) 公司	範疇 1：直接溫室氣體排放	737.335	708.029
	範疇 2：間接溫室氣體排放	3,403.619	3,440.730
	範疇 3：其他間接溫室氣體排放	5,390.246	2,245.631
	總排放量 = 範疇 1+ 範疇 2+ 範疇 3	9,531.200	6,394.390
	組織特定度量 (百萬營業收入)	4,863.682	5,200.056
	溫室氣體排放強度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬營業收入)	1.9597	1.2297
	本公司二氧化碳排放總量 (範疇 1+ 範疇 2+ 範疇 3)	9,531.200	6,394.390

備註：  
1. 範疇一是指直接來自於本公司所擁有或控制的排放源，其包含固定燃燒源、製程排放、交通運輸之移動燃燒源及逸散性的排放源，排放係數依環境部最新公告數據 6.0.4 版 (IPCC 第六次評估報告) 計算。  
2. 範疇二是指能源間排放，如外購電力。外購電力引用經濟部能源署公告之電力排碳係數，2023 年為 0.494 公斤 CO<sub>2</sub>e/度，2024 年為 0.494 公斤 CO<sub>2</sub>e/度。  
3. 範疇三是指其他間接排放，如上下游運輸和貨物配送、員工通勤、商務旅行等。  
4. 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)。  
5. 2023-2024 年排放量結果為依循 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準進行溫室氣體盤查，未經由第三方查證。

◆ 空氣污染防治

空氣污染對氣候、環境生態、空氣品質及生物多樣性均可能帶來負面影響，長期暴露於污染空氣中更可能對健康造成損害。於報導期間，亞洲航空在進行溫室氣體盤查時，發現部分設備含有冷媒，包括冷氣機、冰箱與飲水機等及相關氮氧化物、硫氧化物以及其他重大氣體。其中，部分設備仍使用 R22 等受《蒙特婁議定書》列管的冷媒，公司計畫在設備達使用年限後，逐步汰換為環保冷媒。目前所有設備皆符合《蒙特婁議定書》規範，未使用受管制的化學物質。此外，公司定期監測並確認冷媒是否有逸散，以防止對臭氧層造成破壞，並嚴格控管廢氣排放。2024 年，公司未發生任何因冷媒逸散而影響臭氧層的情事。未來，亞洲航空將持續遵循環保法規，定期檢查與監測冷媒設備，並不斷優化廢氣排放管理，以減少對環境的衝擊，守護地球生態。

單位：噸

破壞臭氧層物質統計表	
破壞臭氧層物質名稱	2024 年
R-134a(HFC-134a)	222,147.44
R-22(HCFC-22)	209.91
R-32(HFC-32)	821.52
R-410A	31,056.77
CO <sub>2</sub>	5,508

備註：  
1. 2023 年無破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放

單位：公斤

氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放		
	2023 年	2024 年
氮氧化物	7,558	5,249
揮發性有機化合物 (VOCs)	26,846	9,809.23
粒狀污染物 (TSP)	11.87	88.23
氮氧化物 (Nox)	7,558	8,409
有害空氣污染物	17.92	0

備註：  
1. 邊界僅含台南廠、台中廠、屏東廠。  
2. 本公司空氣污染防治設備使用污染原物量未達環境部規定須監測量，因此無監測值資料，僅以原物料使用量乘以排放係數推估年排放量。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

4.4 水資源管理

亞洲航空透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」，鑑別總公司及各廠區之整體水資源為中低風險 (Low-Medium, 1-2)，顯示水資源的使用不會因本公司之取用而有重大影響。各廠區所使用之自來水水庫如下表。除屏東飛機維修廠使用地下水源之外，其餘據點皆無使用地下水。公司十分重視水資源的使用和環保議題，並制定了相關節水計畫，包括每月檢討用水量是否異常，更換老舊管路及定期巡檢漏水閥門及管線，防止漏水。廠區的用水以員工生活用水和電鍍製程為主，其中僅在電鍍鍍槽需建槽時需要較多水量，其他時期則無特殊用水。為進一步提升用水效率，廠區已採取以下措施：安裝低流量的水龍頭、節水型洗手間和節水噴頭，以減少日常的水消耗；定期培訓員工，提升水資源保育意識，講解節水技巧，並鼓勵員工在日常生活中養成節水的習慣。透過上述行動，亞洲航空持續致力於水資源永續管理，減少對環境的影響，展現企業的社會責任。

營運據點	水庫名稱
總公司、歸仁場站	曾文水庫、烏山頭水庫、南化水庫、鏡面水庫、白河水庫
屏東飛機維修廠	地下水源
台中附件廠	石岡壩水庫
松山廠	翡翠水庫

2024 年度取水量為 47.794 百萬公升，用水密度較前一年度上升 0.000065，係因台中廠增加交修件及第三方營運工件，需用純水及冷水清洗，並新增 100 噸冰水主機及冷卻水塔之用水；而屏東廠則因客戶因應戰備需求，借用機棚清洗飛機及新增專案業務，增加第三方營運及額外工委量，致用水量增加，本公司近兩年用水統計如下表所示：

	2023 年	2024 年
取水量 (百萬公升)	44.385	47.794
排水量 (百萬公升)	12.388	13.124
耗水量 (百萬公升)	31.997	34.670
百萬營收	4,863.682	5,200.056
用水密度	0.009126	0.009191

備註：  
 1. 邊界為台南廠、台中廠、屏東廠。  
 2. 僅揭露 2023-2024 年之資料。  
 3. 耗水量 = 取水量 - 排水量。  
 4. 水回收再利用率 = 廠內循環用水量 / (取水量 + 廠內循環用水量) \* 100%。  
 5. 用水密集度計算方式為：取水量 (百萬公升) / 組織特定度量值 (百萬營收)。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

- Environmental
- Social
- Governance

◆廢污水排放情形

亞洲航空為確保營運過程不對環境造成負面影響，對於所排放之汙水進行嚴格把關。不僅遵守相關法規，設置即時監控與定期檢測機制，確保排放水質達標。針對電鍍製程廢水，採用高效處理系統以妥善分離有害物質，避免污染水體。同時推動水資源再利用，將部分生產廢水循環回收以降低用水量，並定期培訓員工提升環保意識。為提升廢水污染防治設備效能，投資 11.8 萬元更換廢水處理場活性碳濾材，改善廢水處理過濾效率，有效減少廢水污染量排放，2025 年懸浮固體物較 2024 年減少 4.0mg/L。2024 年本公司廠區所統計之廢水排放量約為 13.124 百萬公升，未來我們將持續優化廢水處理流程，促進水資源的永續發展，相關排水檢測如下表所示：

單位：ppm

亞洲航空近兩年廢水排放標準及監測值								
排放口	台南廠 (其他行業別)		台南修護基地 (電鍍業別)		台中廠 (電鍍業別)		屏東廠 (電鍍業別)	
	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年	2023 年	2024 年
年平均監測值								
COD	35.20	48.80	5.60	32.00	7.1	9.45	27.9	29.575
懸浮固體 (SS)	14.3	4.7	1	1	3.55	4.6	1.375	3.825
油脂	-	-	-	-	1.25	0.85	0.925	0.725
氟鹽	-	-	0.16	0.32	0.105	0.475	0.1525	0.12
氰化物	-	-	0.012	0.025	-	-	0.00355	0.0036
氨氮	-	-	0.1	9.07	0.375	-	0.28385	1.3625
硝酸鹽氮	-	-	0.43	0.054	16.1	18.05	12.0225	9.22
鋅	-	-	0.05	0.023	-	-	0.02	0.01975
鎳	-	-	0.0011	0.008	0.014	0.0185	0.0043	0.0012
鉛	-	-	0.0032	0.0033	-	-	0.003075	0.0033
銅	-	-	0.008	0.004	-	0.13	0.0027675	0.0024025
總鉻	-	-	0.064	0.003	0.07	0.09	0.0165	0.02165
鎳	-	-	0.049	0.006	0.08	-	0.003775	0.00243
汞	-	-	-	-	-	-	0.0004975	0.00063
砷	-	-	0.142	0.015	-	-	0.003625	0.0032
pH	7.6	7.8	8	7.8	6.3	7.3	7.5	7.575
水溫	26.4	28	25.6	28	27.35	27	28.425	28.6
生化需氧量	9.5	12	-	-	-	-	6.75	7.75
化學需氧量	35.2	48.8	5.6	32	7.1	9.45	27.9	29.575
備註： 1. 邊界為台南廠、台南修護基地、台中廠、屏東廠；另松山廠毋須設置廢水處理設備，故無檢測紀錄。 2. 台南廠與台南修護基地因行業別之因素，致廢水管制項目不同，而因台南市重金屬「銅」有加嚴，故與環境部標準不同；另台南修護基地：「汞」約 10 年前已向台南市環保局申請免檢測而不用檢測。 3. 屏東廠依環境部公告之行業別放流水標準作業。 4. 僅揭露 2023-2024 年之資料。 5. 納管水質標準：COD ≤ 100 ppm；SS ≤ 30 ppm。								

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

- 4.1 重大主題管理
- 4.2 氣候變遷管理
- 4.3 能源與溫室氣體排放
- 4.4 水資源管理
- 4.5 廢棄物管理

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

4.5 廢棄物管理

亞洲航空致力於廢棄物清運與管理，各廠區皆委託具備合法資格的公、民營處理機構進行清運與處理。一般事業廢棄物主要送往垃圾焚化廠進行焚化或依《廢棄物清理法》規定進行資源回收與再利用；有害事業廢棄物則由具 GPS 定位系統的合格機構負責清運及最終處理，以確保廢棄物處理過程安全且透明。我們持續推動源頭減量與再利用技術，提升資源再利用率，並定期檢視管理成效，

以落實環境永續目標。2024 年本公司所有廢棄物均經由合格第三方清運機構處理，且無發生任何廢棄物嚴重洩漏事件。

本公司各廠區的廢棄物產出類型因製程不同而有所差異。總公司(含歸仁場站及空勤外站)以飛機抽加油製程產生的 R-1701 廢潤滑油為主，占比約 20%(不含生活垃圾)；屏東飛機維修廠則以飛機退漆所產生的事業廢棄物為大宗。台中附件廠主要進行空軍零附件維修，廢棄物以電鍍作業產生的廢液及電鍍污泥為主，占 80~90%，少部分為廢漆料、集塵灰及維修期間產出的廢

潤滑油和廢油混合物。停機線維修處的廢棄物中，人為垃圾約占 85~90%、維修耗材占 10~15%。松山廠則以一般生活垃圾為主，占 70~80%，包裝及裝配過程的廢棄物占 20~30%。本公司持續落實廢棄物分類管理，推動資源回收，致力降低對環境的影響。

為提升廢棄物減量成效，投資 35 萬元更換脫水效率較高之板框式脫水機，以減少廢水處理場污泥產生量，2024 年廢水處理場污泥產生量較 2023 年減少 600 公斤。

亞洲航空 2024 年廢棄物統計表

廢棄物組成成分 項目	有害 / 非有害	離場	
		廢棄物的產生 (噸)	處理方式
廢油漆、漆渣	非有害	2.91	掩埋
無機性污泥		0.16	
廢潤滑油		15.4	再生利用
生活垃圾		291.04	
廢活性碳		0.70	
廢油混合物		8.24	
廢潤滑油		4.37	
廢油漆、漆渣		5.42	
有機汙泥		1.37	
其他未歸類之一般事業廢棄物		1.37	
廢液	有害	13.9872	掩埋
電鍍污泥		0.61	
銀及其化合物(總銀)(僅限攝影沖洗及照相製版之廢顯影液)		0.0316	焚化(不含能源回收)
銀及其化合物(總銀)(僅限攝影沖洗及照相製版廢顯影液以外廢液)		0.0194	
鎳及其化合物(總鎳)		0.14	
鉻及其化合物(總鉻)		1.62	
廢液 pH 值小(等)於 2.0	7.61		

註：  
1. 邊界為台南廠、歸仁廠站、空勤外站、屏東廠、台中廠、松山廠等。  
2. 廢棄物重量均以公噸為單位。  
3. 回收作業方式類型：再生利用。

4. 處置方式類型，焚化(不含能源回收)、掩埋。  
5. 「離場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之外。  
6. 生活垃圾無申報紀錄廠區以每人每日產生量換算，另屏東廠無管制編號，廢棄物申報由空軍申報。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

# CHAP. 05

## 人才發展與社會關懷

5.1 重大主題管理	49
5.2 人才招募與培訓	52
5.3 員工福利與保障	56
5.4 健康與安全	58
5.5 社會回饋	63



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

5.1 重大主題管理

5.2 人才招聘與培訓

5.3 員工福利與保障

5.4 健康與安全

5.5 社會回饋

附錄

Environmental

Social

Governance

5.1 重大主題管理

管理方針	訓練與教育		
	永續準則 (議題) 呼應	GRI 404 訓練與教育	影響之利害關係人
			政府機關、員工和其他工作者、客戶
重大原因	透過完善的教育與專業培訓，使其能夠掌握最新趨勢、維修標準與法規。秉持飛安第一，堅守品質至上是專業飛機維修公司的重要使命，需要足夠經驗與訓練的人力才能維持飛安與品質。唯有持續不斷的學習與技術精進，才能確保航空業維持卓越標準、守護飛航安全。		
影響與衝擊	完善的教育訓練能提升員工專業與安全，降低成本與風險，促進人才留任並提升企業競爭力與品牌信任。 ●：減少人力資源流失 ●：提高薪酬水準 ■：工作失誤率增加 ●：正面影響 ■：負面衝擊		
政策	公司教育與訓練政策致力於「發展多元且完善的訓練體系」，透過規劃各類專業課程，充實員工在工作中所需的相關職能，並積極打造良好且具有成長性的學習環境，促進知識交流與技能提升，提升人力素質，強化企業競爭力。		
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險與品質評估：每半年評估訓練風險及品質目標達成情形，並提出改善措施。</li> <li>會議檢視：召開管理審查會議，全面檢視訓練成效。</li> <li>後續行動：執行課程與工作檢討，持續優化培訓品質。</li> </ul>		
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>完成年度訓練計畫之課程。</li> <li>完成定期宣導課程及法規課程。</li> </ol> </li> <li>中長期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>加強與公司核心業務發展所用之訓練，全面傳承核心關鍵技術。</li> <li>加強輔導員工考取專業證照，並完善相關證照加給制度。</li> </ol> </li> </ul>		
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練證書及訓練評估報告：課程結束後，為參與員工提供訓練證書，以肯定其學習成果與專業能力提升。並撰寫詳細的訓練評估報告，分析課程成效、參與情況及學員回饋，作為後續課程優化及訓練策略調整的重要依據。</li> <li>年度審查會議與課程執行完成率評估：每年定期召開年度審查會議，全面檢視當年度課程執行情況，並針對課程執行完成率進行管理評量，並提出改善建議，以確保訓練計畫的有效性與達成率。</li> </ul>		
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> <li>2024 年平均員工訓練時數 40 小時。</li> <li>2024 年年度訓練計畫之課程完成率 90%。</li> <li>2024 年定期宣導課程及法規課程完成率 100%。</li> </ol>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

5.1 重大主題管理

5.2 人才招聘與培訓

5.3 員工福利與保障

5.4 健康與安全

5.5 社會回饋

附錄

Environmental

Social

Governance

管理方針	勞雇關係		
永續準則 (議題) 呼應	GRI 401 勞雇關係	影響之利害關係人	政府機關、員工和其他工作者、客戶
重大原因	員工為企業組織構成的根本，本公司重視員工與公司的夥伴關係，透過勞資雙方和諧穩固的基礎下，共同營造友善的勞雇關係，以降低勞動風險，落實永續經營。		
影響與衝擊	透過保障員工權益與提供良好工作環境，提升滿意度與生產力，降低離職與勞資風險，同時強化企業形象與競爭力。 ●：工作滿意度 ■：勞資爭議 ●：正面影響 ■：負面衝擊		
政策	本公司建立健全薪資福利制度、規劃完善考照課程及提升基礎專業職能調薪獎勵，活化人力資源及經驗傳承，增加同仁留任意願與吸引人才，營造優良職場，促進勞雇關係和諧。		
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資和諧促進：定期召開勞資會議，勞資雙方各 5 位代表參加，討論並解決勞資議題，促進和諧合作。</li> <li>員工福利提升：透過調薪、團體保險、結婚 / 喪葬補助等多項福利，增進員工滿意度和忠誠度。</li> <li>健康與凝聚力建設：定期舉辦健康促進活動及工作生活平衡課程，促進員工身心健康與團隊凝聚力。</li> </ul>		
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每季召開 1 次勞資會議與 1 次職工福利委員會，促進勞資溝通與員工福祉。</li> <li>2. 投訴管理目標：維持官網利害關係人信箱回饋投訴件數為零，確保良好企業溝通機制。</li> </ol> </li> <li>中長期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年召開 4 次勞資會議與 4 次職工福利委員會，強化勞資溝通與員工福利。</li> <li>2. 確保每年無重大勞資議題事件，維持和諧的勞資關係。</li> <li>3. 工會每年辦理家庭活動日，福委會定期舉辦員工旅遊，提升員工凝聚力。</li> </ol> </li> </ul>		
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開勞資會議與職工福利委員會，檢討勞資關係及員工福利狀況，確保勞資雙方需求得到有效溝通與處理。</li> <li>2. 本公司自 2016 年與工會簽訂團體協約以來，與工會簽訂團體協約，分別於 2020 年與 2023 年進行協約更新，確保勞資關係穩定，並為企業和員工建立良好的合作基礎。</li> <li>3. 經由定期評估與調整，持續關注並改善勞資關係，攜手打造和諧與幸福的工作環境，為企業的長期發展奠定堅實基礎。</li> </ol>		
績效與調整	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工會與福委會於 2024 年合辦 4 場家庭活動日。</li> <li>2. 透過多次勞資會議討論通過員工持股信託辦法，2024 年 1 月啟動員工持股信託。2024 年員工參與率為 24%。</li> </ol>		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

管理方針	職業安全衛生		
永續準則 (議題)呼應	GRI 403 職業安全衛生	影響之利害關係人	客戶、員工和其他工作者、投資人 / 法人股東 / 金融機構
重大原因	落實職業安全自主管理，加強預防措施，並訂安全作業方法及事先準備預防災害之安全設備及必要之處理措施，以預防災害發生，有效降低職災發生率。落實職業安全衛生不僅關乎員工的生命安全與健康，更直接影響企業的營運穩定與永續發展。		
影響與衝擊	落實職業安全衛生可降低財務風險，保護員工健康與安全，並提升企業形象與人權保障，確保穩定運營與員工信任。 ●：降低工傷、意外風險 ●：提高生產力 ■：人力短缺、營運受阻 ■：法律風險 ●：正面影響 ■：負面衝擊		
政策	為落實安全，防止職業災害、保障員工安全與健康、降低意外事故和人為疏失所造成之損害，以提高公司之生產力，我們將致力於保障員工及財產免於災害的損失。本公司將提供並保持一個合於航空工業實務所指定與法律所要求的安全及衛生之管理制度與工作環境，並盡力減少任何可能導致火災、安全損失、財產損失與人員傷害或疾病等可預見的危險。公司的安全衛生政策為：「尊重生命的價值、善盡社會責任、持續改善環境、追求零災害。」		
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職業安全管理策略：遵循相關法規，制定「職業安全衛生工作守則」，將員工安全視為首要考量，並以職場零災害為目標。定期進行安全衛生檢查，如消防設備檢查和廠房巡視，發現缺失即進行改善，立即填寫「安全衛生檢查表」，並複查結果以確保工作環境安全，降低職業災害風險，保障員工身心健康。</li> <li>■ 負面衝擊補救措施：職業安全衛生委員會定期檢討各項環節，防範事故發生。運用 PDCA 模式 ( 規劃 - 實施 - 檢查 - 行動 ) 持續改善作業環境，達成零傷病目標。</li> </ul>		
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 短期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謹遵職業安全衛生管理相關法規規範，盡力達成「零」重大意外事件，並建立健康安全的友善職場。</li> <li>2. 無遭到重大罰款 ( 超過 100 萬元以上 )。</li> <li>3. 失能傷害頻率 (FR)&lt;1.50。</li> </ol> </li> <li>■ 中長期目標：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續遵循職業安全衛生管理相關法規規範，保持零重大災害、死亡及零職業病案例。</li> <li>2. 失能傷害頻率 (FR)&lt;1.32。</li> </ol> </li> </ul>		
管理評量機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每季召開職業安全衛生委員會追蹤成果，透過與員工或安衛代表溝通，共召開 4 次會議 ( 每年 3/6/9/12 月做檢視 )。</li> <li>2. 執行安全衛生稽核，並追蹤完成改善進度。</li> </ol>		
績效與調整	2024 年失能傷害頻率 (FR) 未達標，未來將透過 PDCA 管理循環減少職業傷害，並建立員工正確的安全衛生觀念與知識，降低作業風險。		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

5.2 人才招聘與培訓

◆員工相關資訊

亞洲航空持續落實執行勞動基準法、就業服務法、性別平等工作法等相關法令，雇用員工依專業考量並經面試程序，對於未有實際工作經驗者也給予培訓機會。所有員工皆依法以不定期或定期進用，無派遣人員，保障勞動權益。同時致力於落實兩性平權，提供公平就業機會，女性工作者逐年增加，擔任高階主管之比例優於女性員工占全體員工比例，落實保障工作權之性別平等，貫徹憲法消除性別歧視、促進性別地位實質平等之精神。

2024年，本公司員工總人數為1,166位，在性別方面，男性986人(占84.56%)，女性180人(占15.43%)。在勞雇合約方面，為正職員工及臨時員工。另非員工工作者包含技術顧問、清潔員、保全共計34人。本年度員工與非員工工作者的情形如下所示：

2024年員工組成					
類別		員工數	正職員工數	臨時員工數	
項目 / 性別	年齡	人數	人數	人數	
臺灣	女性	未滿 30 歲	39	35	4
		30-50 歲	79	79	0
		超過 50 歲	62	62	0
	男性	未滿 30 歲	95	90	5
		30-50 歲	410	407	3
		超過 50 歲	481	474	7
總計		1,166	1,147	19	
註：		5. 正職：簽訂不定期契約之個人。 6. 臨時：簽訂定期契約之個人。(包含工讀生、實習生) 7. 全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，臺灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。 8. 兼職：排除全職之員工。 9. 本表計算採用人數 / 全時等量法。			

公司非員工工作者資訊			
地區	工作者類型	與公司的契約關係	工作者總數
臺灣	技術顧問	委任契約	12
	清潔員	承攬商	13
	保全		9

◆聘僱當地居民擔任高階主管人數與比例

亞洲航空在招募人才時，秉持回饋社會的責任，致力於維護與地方社區的和諧關係，並提升員工的工作穩定性，優先聘用臺灣當地居民為主要人力來源。2024年主管人員與非主管人員分布如下所示，以擔任廠處長、主任級以上為高階主管人員，共計24位，其中，男性共19位，女性共5位，女性主管比例約20.83%，100%為臺灣當地居民。近三年員工職別分布如下：

近二年員工組成				
年度		2023	2024	
項目 / 性別	年齡	人數	人數	
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	1	0
		超過 50 歲	20	19
	女性	未滿 30 歲	0	0
		30-50 歲	4	3
		超過 50 歲	1	2
高階主管總計		26	24	
非高階主管人員	男性	未滿 30 歲	84	90
		30-50 歲	393	407
		超過 50 歲	470	455
	女性	未滿 30 歲	33	35
		30-50 歲	73	76
		超過 50 歲	54	60
非高階主管人員總計		1,107	1,123	
正職人員總計		1,133	1,147(註*)	
註：				
1. 廠處長、主任級以上定義為高階主管。 2. 臨時員工大多為工讀生、實習生，因此非本公司正式人員。				

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

◆ 員工流動概況

亞洲航空在 2024 年共計招募 128 名新進員工，其中男性 105 名、女性 23 名，新進率達 11.16%，較 2023 年新進率 12% 減少，主要係逐步調整薪資及加強訓練留才機制，員工離職率由 2023 年 11.47% 降至 2024 年 9.94%。

◆ 新進率

近二年員工新進率統計表								
年度	2023 年				2024 年			
性別	男性		女性		男性		女性	
年齡 \ 項目	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)
未滿 30 歲	38	3.35	6	0.53	36	3.14	13	1.13
30-50 歲	65	5.74	11	0.97	64	5.58	10	0.87
超過 50 歲	15	1.32	1	0.09	5	0.44	0	-
合計新進人數	136				128			
員工總人數	1,133				1,147 <sup>註*</sup>			
總新進率 (%)	12.00				11.16			

備註：  
 1. 新進員工人數不扣除中途離職人員。  
 2. 該年齡組男(女)性員工新進率 = 當年該年齡組新進男(女)性人數 / 當年末營運據點總人數。  
 3. 總新進員工雇用率 = 當年新進人數 / 當年末營運據點總人數。  
 4. 臨時員工大多為工讀生、實習生，因此非本公司正式人員。

◆ 離職率

近年因高科技產業以較高薪資水平招募人才，而亞航因產業特性，造成維修人員離職率偏高。本公司採取用人本地化政策，透過產學合作進用臺南本地畢業生，減少交通租屋因素增加留任意願，持續辦理維修學員培訓班與產學合作，並招募有經驗者，補充離職員額，且依原規劃獎勵員工職能提升者。另開辦機型訓練課程，厚植維修質量。

近二年員工離職率統計表								
年度	2023 年				2024 年			
性別	男性		女性		男性		女性	
年齡 \ 項目	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)
未滿 30 歲	20	1.77	5	0.44	20	1.74	5	0.44
30-50 歲	49	4.32	7	5.56	33	2.88	6	0.52
超過 50 歲	43	3.80	6	0.53	49	4.27	1	0.09
合計離職人數	130				114			
員工總人數	1,133				1,147 <sup>註*</sup>			
總離職率 (%)	11.47				9.94			

備註：  
 1. 界定公司離職的員工的類別：自請辭職、退休、資遣。  
 2. 該年齡組男(女)性員工離職率 = 當年該年齡組離職男(女)性人數 / 當年末營運據點總人數。  
 3. 總離職員工雇用率 = 當年離職人數 / 當年末營運據點總人數。  
 4. 臨時員工大多為工讀生、實習生，因此非本公司正式人員。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

◆進用多元族群員工

亞航為確保弱勢族群及相關族群享有平等的就業機會，積極落實「身心障礙者權益保護法」之相關規定，並致力於提供友善且無障礙的工作環境。2024 年共雇用身心障礙人數 13 人，積極提供職務再設計、工作輔導及職場適應支持，以確保身心障礙員工能夠順利融入職場並發揮專業能力。本公司已足額聘用，符合法規要求並履行企業社會責任。

此外，我們實施多元雇用政策以提升本國勞工就業機會利用公開招聘活動管道及平等的就業機會，吸引和留住優秀人才。另有協助社會雇用特定對象等多元就業促進措施如提供失業者再就業之管道，現況雇用對象包含身障者、軍退者、失業者、原住民、實習生等。

近二年多元化員工統計表				
年度		2023 年	2024 年	
項目 / 性別	年齡	人數	人數	
少數或弱勢群體 (身心障礙)	男性	30 歲以下	0	1
		30-50 歲	3	2
		51 歲以上	8	8
	女性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	1	1
		51 歲以上	1	1

備註：  
少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵（如經濟、生理、政治、社會）的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。

◆教育訓練

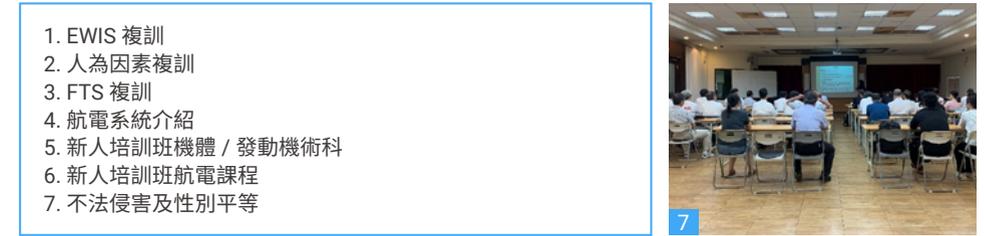
亞航以打造多元職場、建構訓練制度及職能模型進行人才的培育及發展，並於 2020 年開始導入勞動部所推動之「人才發展品質管理系統 (TTQS)」做為公司人才發展之管理指引，最近一次評核獲得 TTQS 通過之肯定，證書有效期至 2026 年 5 月 1 日。因此，亞航以職能發展做為訓練與教育體系的重要基礎工程，將推動人才培育與公司發展同步，持續關注產業及社會發展之動向，並適時調整訓練策略，藉此提升人力資源選、用、育、留之應用範圍。

教育訓練主要以執行總體策略與公司經營目標所需之相關職能為主，訓練主要重點，包括：法規宣導、職業安全衛生、稽核認證、生產製造、機型維修、物料管理、品質管理、資訊軟體、飛航飛安、總務採購管理及財會金融等課程，以確保相關業務主管與員工具備必要的本職學能。2024 年辦理訓練計 2,332 班次，參與員工計 27,419 人次，訓練時數合計 60,085 小時，平均每位員工每年上課時數為 53 小時。

教育訓練分類說明					
項目 / 類別		直接人員		間接人員	
單位 / 性別		男	女	男	女
總人數	人	700	20	271	156
受訓總時數	小時	42,413.602	1,389.900	9,759.700	6,521.400
平均受訓總時數	小時 / 人	60.59	69.50	36.01	41.80
受訓費用	元	5,226,692			

備註：  
不包括本公司工讀生及實習生

亞洲航空員工教育訓練



1. EWIS 複訓
2. 人為因素複訓
3. FTS 複訓
4. 航電系統介紹
5. 新人培訓班機體 / 發動機術科
6. 新人培訓班航電課程
7. 不法侵害及性別平等

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

◆提升員工職能及過渡協助方案

本公司積極提升員工專業能力，並透過各種培訓與認證計劃，激勵員工不斷成長，進而增強公司競爭力。因公司以飛機維修為主要業務，特別注重員工的專業證照取得，並對其進行相應的薪資調整或加給獎勵，以此獎勵員工在專業領域的成就。具體措施如下：

亞洲航空提升職能方案	
計畫	內容
CAA-147 民用航空人員訓練機構認證	公司設立航空維修訓練中心 (Air Asia Technical Training-ATT)，並依據民用航空人員訓練機構管理規則取得民航局 CAA-147 認證，提供員工基礎及進階的航空器維修理論與實務訓練。此訓練不僅針對本公司現有維修人員，還包括新進員工及產學合作專案學員，培育優秀航空維修人才。
培訓班計畫	為滿足客戶對飛機修護品質與交期的需求，公司自 2011 年起至 2024 年期間，已辦理 11 梯次的「航機維修技術人員培訓計畫」，共計 164 名員工參訓。這些培訓課程專為航空機械、電子、電機等相關科系的學員設計，旨在提升其航空器維修技能，課程時長為 5 至 6 個月。
基礎專業職能提升與調薪獎勵	為鼓勵員工持續提升基礎專業職能，並避免流失具專業發展潛力的人才，設立考試制度，員工經過兩次 CAA 學科考試與兩次公司自辦術科考試後，成功提升專業職能的員工可享有調薪獎勵。2024 年度共有 53 人次通過調薪。
證照加給	對獲得專業認證的員工提供證照加給，以激勵員工在飛機及其零組件維修領域的專業發展。證照類別包括 FAA、CAA、NDI 證照及特定項目的技術士證照。2024 年度共有 13 人次獲得證照加給。
證照補償津貼	為鼓勵員工取得或換發中華民國民航局 (CAA) 航空器維修工程師證照及其他相關證照，公司提供證照補償津貼。此措施旨在提升員工的專業能力，並鼓勵其長期留任以增強公司的整體競爭力。2024 年度共有 13 人次通過證照補償津貼。

◆公平績效管理制度

本公司設有完整的訓練體系，涵蓋計畫 (Plan)、設計 (Design)、執行 (Do)、查核 (Review)、成果 (Outcome) 等五大階段，並建立 PDDRO 管理迴圈，以提升訓練效能、厚植人力資本，創造最大競爭力。員工訓練成效最終會反映在績效考核中，公司極為重視此項工作，考核項目包括新人試用期考核、每月平時考核、不定期獎懲提報及年度考績作業，並按照考績等第發放不同年獎月數，藉此達到激勵效果。為鼓勵部門及員工超越目標績效，提升企業獲利並獎勵對公司有重大貢獻者，特訂定《激勵獎金發放辦法》。2024 年度通過 28 案獎勵案，獎金發放人次達 1,726 人次。此外，公司年度考核比率為 100%，涵蓋董事長、經理人及未滿三個月的員工。透過績效考核不僅強化員工的專業能力，亦激發全員達成更高績效，共同推動公司永續發展。

◆保障員工權益

本公司極重視勞資關係，於 2016 年 11 月 24 日與工會首次簽訂團體協約，為勞資和諧及處理勞資事務奠定里程碑，截至 2024 年底，全體員工均簽署《團體協約》。我們提供多項員工福利，包括團體保險、員工酬勞、年節禮金、久任獎金及其他職工福利補助，展現對員工福祉的重視。為促進勞資關係，每年舉行 4 次勞資協商會議，共同討論並尋求解決方案。此外，內部設置性騷擾信箱及申訴專線，確保員工能夠隨時反映意見或提出建議，營造安全、友善的工作環境。

◆保全訓練

公司所聘用的警衛及外包保全人員每年均接受相關專業訓練，以確保具備充足的工作知識、技能及態度，訓練達成比例 100%。本公司依據《國家民用航空保安計畫》及《航空保安計畫》規定，舉辦警衛保全人員航空保安教育訓練課程，內容包括人員、車輛及物品進出管制、保安概念訓練、警衛勤務作業辦法、監視器操作方法。此外，每月由臺南航空站進行航空保安稽核作業抽查，本公司 2024 年通過率 100%。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

5.1 重大主題管理

5.2 人才招聘與培訓

5.3 員工福利與保障

5.4 健康與安全

5.5 社會回饋

附錄

5.3 員工福利與保障

◆ 薪酬制度

亞洲航空不分男女起薪符合勞基法之最基本薪資，惟薪資給與尚有年資、工作表現等考量，故有職別薪酬比例之差距，且員工進用後，薪給以同工同酬為原則，從未以種族、思想、宗教、黨派、性別、容貌及身心障礙等為由，予以不同考量。另，因部分主管人員適用績效獎金制度故每月經常性薪資較低但年度總報酬具一定水準。公司已研擬提高績效獎金適用人員每月薪資金額。2024 年薪酬與基本薪資比比例如下所示。

各職別 薪酬比例	人數		薪酬比		基本薪資比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	19	244	1	0.89	1	0.76
非管理職	157	727	1	1.13	1	0.97
直接人員	20	700	1	1.13	1	0.95
間接人員	156	271	1	1.26	1	1

備註：  
1. 女性對男性的薪資報酬比率（年薪比率）：為“該類別女性平均年薪 / 該類別男性平均年薪”。  
2. 女性對男性的基本薪資比率（底薪比率）：為“該類別男性底薪 / 該類別女性底薪”。  
3. 不包括本公司工讀生及實習生。

亞航係依照個人學歷、經歷及工作內容敘薪，並不會以性別當作敘薪標準，惟薪資給與尚有年資、工作表現等考量，故男性基層人員標準薪資優於當地最低薪資 1.1 倍；女性基層人員標準薪資優於當地最低薪資 1.2 倍。而 2024 年薪資比例較 2023 年低係因 2023 年計算基礎為平均經常性薪資 / 最低基本工資，而 2024 年計算基礎則為公司營運據點裡最低薪資的員工 / 最低基本工資所致。

最高薪酬與員工薪資中位數之比率為 4.39；總薪酬較 2023 年增加 -1.08%，主因係 2024 年董事會屆期全面改選，董事長兼總經理異動，獎金係按比例計算，故總薪酬增加比率為負值。我們將持續檢視薪酬制度，確保符合市場趨勢與企業永續發展目標，並致力於打造兼具公平性與包容性的職場環境，促進性別平等，提供所有員工公平的成長機會。透過這些努力，我們期望吸引並留任優秀人才，攜手推動企業與社會的永續成長。

國家 / 地區	年份	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例
臺灣	2023 年	1.52	1.48
	2024 年	1.1	1.2

國家 / 地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
臺灣	4.39	-1.08

備註：  
1. 董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理 / 執行長。  
2. 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪。  
3. 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比 / 該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

單位：新臺幣仟元

非擔任主管職務之全時員工薪資結構			
項目	2023 年	2024 年	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	1,089	1,093	0.37%
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	721,222	775,784	7.57%
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	662	710	7.25%
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	612	666	8.82%

1. 與前一年度之差異【百分比】。  
2. 公式：2023 年 - 2024 年 / (2024 年 - 2023 年) / 2023 年  
3. 詳細資訊可參閱公開資訊觀測站 (<https://mopsov.twse.com.tw/mops/web/t100sb15>)

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

◆福利待遇

亞洲航空秉持關懷員工的理念，提供多元且完善的福利制度，並透過職工福利委員會、工會及進修訓練機制，提升員工生活品質與專業能力，確保員工的權益與職涯發展。依據法規，為所有員工辦理勞工保險及全民健康保險，確保員工享有基本社會保障。並設有職工福利委員會，由公司及員工共同提撥福利金，執行各項福利措施，涵蓋婚喪喜慶祝賀、慰問、生日及生育禮金、三節禮券、住院慰問、退休道賀及自選式福利等。工會為會員提供多項福利措施，並積極舉辦各類活動，以促進員工福祉與勞資關係。

2024年規劃分區舉辦4場家庭日活動，總計468人次參與，另參加1場勞資體育競賽，計36人次參與。本公司各項福利措施，內容如下：

亞洲航空福利措施	
福利項目	內容
健康檢查	每年提供免費員工健康檢查
交通補助	提供免費交通車往返屏東飛機維修廠
節慶獎金	發放三節及勞動節獎金
特別休假	員工特別休假提前預給制度
員工酬勞	依公司獲利提撥1%~3%為員工酬勞
育嬰與假期	依法提供生理假、產假、陪產假及育嬰留停
員工持股信託	2024年開始辦理，參與員工每月公司提撥一定金額為公提金。
久任獎金	年資滿25年發放久任獎金



◆育嬰留停執行情形

員工任職滿半年後，若有子女未滿三歲，可根據公司規定申請育嬰留職停薪。可持續至子女滿三歲為止，但最長不得超過兩年。在育嬰假期間，員工可全心照顧子女，並享有公司所提供的相關支持。員工若申請復職，公司將協助安排其回任原有職位，並確保恢復原有的工作條件與待遇，幫助員工順利過渡回職場。有助於員工維持職業穩定，實現工作與家庭生活的平衡，充分體現公司對員工整體福利的重視。截至2024年年底，本公司有5位員工申請育嬰留職停薪，以下為近三年公司育嬰假資訊：

近三年員工育嬰留停一覽									
年度 性別 / 合計	2022年			2023年			2024年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	26	5	31	23	4	27	27	7	34
當年度實際申請育嬰留停人數 B	3	2	5	3	2	5	3	2	5
當年度育嬰留停應復職人數 C	3	2	5	3	2	5	3	2	5
當年度育嬰留停實際復職人數 D	2	2	4	1	1	2	2	1	3
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	4	2	6	3	2	5	3	2	5
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	2	2	4	0	0	0	1	1	2
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	66.67	100	80	33.33	50.00	40	67	50	60
當年度育嬰留停留存率 % (F/E)	50.00	100	67	-	-	-	33	50	40

備註：  
 1. 應復職人數 = 育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。  
 2. 2024年留存人數 = 2023年實際復職人員且2024年12月31日仍在職人數。  
 3. 當年度育嬰留停復職率 % = 當年度育嬰留停實際復職人數 / 當年度育嬰留停應復職人數 (D/C)。  
 4. 當年度育嬰留停留存率 % = 前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 / 前一年度育嬰留停實際復職人數 (F/E)。

◆員工退休制度及協助過渡方案

本公司為確保員工在退職工作職場後能夠享有經濟保障，依照「勞工退休金條例」為所有員工提供退休福利，按月提撥6%退休金至員工的勞工退休金個人專戶。根據規定，員工於報到當日起即依薪資級距，提撥退休金至勞工保險局。2024年與2023年，公司認列的退休金費用分別為39,628,223元及38,323,447元。除了勞退外，本公司於2024年度實施了員工持股信託計畫，該計畫提供年資滿一年之員工自願參加。對於參加此計畫的員工，公司會提供定額補助，幫助員工在退休後累積額外的資金，作為退休後的經濟保障。

◆營運變更之最少公告期限

當公司發生重大營運變化，可能影響員工權益情況，依勞動相關法令辦理預告、公開揭示並進行協商等事宜。重大議題或員工權益相關訊息，會透過EIP或員工信箱公告，並在員工對公司制度有疑慮時，提供更多的解釋並增加溝通頻率，確保員工充分了解相關變動。此外，我們依法尊重工會並與工會進行積極溝通與協商，對工會給予一貫的尊重與同等對待。2024年度，經過持續的溝通與協商，未發生任何重大勞資爭議或罷工事件，顯示出公司與員工之間穩定的勞資關係。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

5.4 健康與安全

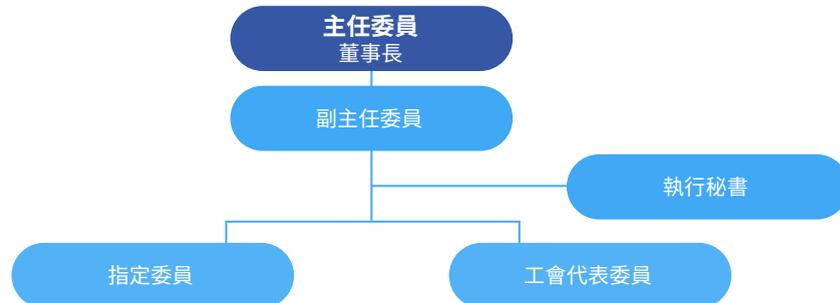
◆職業安全衛生管理系統

本公司尚無 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，目前依「職業安全衛生管理辦法」建置職業安全衛生管理系統，透過 PDCA 管理循環方式減少職業傷害發生；藉以建立所有工作者正確的安全衛生觀念與知識，降低員工作業風險，落實環我們遵守事業活動中所有環境、健康和安全 (EHS) 之法律法規，並制訂「安全衛生工作守則」，推動職場防災及減災作為，強化職場安全衛生，落實職場潛在危害之鑑別、評估與風險控制，確保工作安全與員工健康。

此安全衛生管理系統涵蓋了本公司所有生產及非生產的場所、區域、設備，以及例行性與非例行性作業活動，包含所有進入本公司廠區的廠外單位活動設施及其設施與設備的操作，管理對象包括全體員工 1,166 人與非員工 24 人，占比皆為 100%。此外，任何承攬商進入本公司管轄區域從事作業的活動，也納入管理範疇，以確保全面的職業安全衛生保障。

◆安全衛生委員會

亞洲航空依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會，2024 年度委員會之委員計 21 名，工會推選勞工代表參加會議，擴大勞工參與，勞工代表 7 名，勞方代表委員人數 1/3。每年 3、6、9、12 月進行會議，其權責為研議並決議公司之安衛策略及提案、包含安衛有關規定、教育實施計畫、防止機械、設備或原物料之危害、作業環境測定結果應採取之對策、健康管理等事項及定期檢討安衛業務執行績效；在安全衛生委員會中也對於員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免類似事故再次發生。



◆危害辨識及風險評估

為能有效達成安全衛生管理需求，亞航於制訂或實施安全衛生管理系統前，針對本公司目前各項作業可能造成人員傷害或事故，進行全面危害鑑別，並對以往及現時安全衛生管理績效加以檢討與評估，藉以制訂安全衛生政策與目標，以為規劃安全衛生管理系統之依據，進而提升管理效率，以「零災害、零事故」之最終目標。凡本公司所有過去、現在及未來，對安全衛生造成直接或間接危害或預期有影響之所有安全衛生危害者均適用之。

針對工作流程、所在地點、作業內容、人員資格、可能使用或接觸的機械設備、工具及化學物質等，鑑別出可能產生的作業危害，確認現有之工程控制、管理控制及個人防護具，以評估危害風險等級，藉以判斷危害對公司人員之影響程度，同時考量消除危害或降低職業安全衛生風險及提升職業安全衛生績效的職業安全衛生機會，以防止同仁發生職災及降低危害。為確保風險管理措施的有效性，公司每兩年進行一次全面安全衛生風險評估，並針對中高風險項目進行優先改善。2024 年共評估 58 項作業程序。

本公司透過完善的危害鑑別與風險評估機制，確保作業環境的安全性，並持續提升職業安全衛生管理效能。我們承諾持續強化職業安全衛生管理，透過定期評估與優化措施，有效預防職業災害，確保員工健康與安全，並建立安全至上的企業文化，打造安心穩健的工作環境。

| 風險評估流程圖



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

◆ 職災事故調查流程

職業災害發生時，應立即通報所屬單位主管，現場同仁依據現場事故情況進行緊急應變處置，職業安全衛生管理單位進行事故調查分析、關懷照顧、復工 / 職務調整及職業災害補償等相關協助事宜。此外，意外事故調查能指出不健全之處所、不安全的動作、缺乏或不適當的訓練、不適當之人員配置、不充份的監督或維護、工程設計上需要改變等等，並追蹤改善成效，確保同樣事故不會再度發生。本公司為確保作業環境安全，避免因作業、活動、服務或設施等因素對員工的安全與健康造成威脅，並減少對公司財務的損失，已建立完善的風險評估與控制機制。依據風險評估結果，公司採取消除、取代、工程控制、管理控制(如訓練、標誌、警告)及個人防護措施等多重防護機制，並依優先順序選擇最佳控制方法，將風險降至可接受範圍。

我們尊重並保障員工的工作安全權利，當員工在執行作業時發現有立即性危害，可自行停止工作或離開危險現場，以確保自身安全。若員工作業時若發現問題或有相關疑慮，公司全體員工皆可透過「安全管理系統 (SMS)」，於 EIP 系統中填寫安全問題回報單。向相關部門反映問題，確保疑慮獲得即時處理與改善。

為確保員工能夠安心通報安全問題，公司設立「安全問題回報系統」，秉持著「主動、保密、無懲罰」等特性，讓員工能夠放心分享個人體驗或回報可能影響安全的問題。經過團隊的分析與研究之後，提供相關單位作為檢討與改進的方向，以避免此類「潛伏性」的危險因子繼續演變成飛航安全相關事件。品保小組在接獲「保密」報告後，會立即與報告人取得聯繫，以便釐清報告的內容。一旦內容確認無誤，所有的識別性資料即被消除。為了方便使用者，公司設有二種通報管道，分為：線上通報、安全問題回報信箱。

| 職災調查流程圖



◆ 職業安全教育訓練

亞洲航空致力於建立安全健康的工作環境，透過完善的職業安全衛生教育訓練，提升員工安全意識與防災應變能力。我們依據相關法規辦理安全訓練，並透過多元化的宣導方式，確保所有員工都能獲取必要的安全衛生知識，降低職業風險，預防意外事故發生。於公司電腦系統設置員工或主管安全衛生教育訓練系統查詢個人訓練紀錄，並透過公司的公告欄、內部網路安全衛生專欄及 e-Learning 系統宣導，以主、被動方式進行，內容包括環安衛法規、各項安衛課程教材及規範。並訂定「職場安全健康週」活動，針對職場安全健康週時期所宣誓或設定之目標，以及所辨識之危害及風險等級，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「診斷輔導」及「查核」等方式，強化職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障工作者安全與健康。

2024 年度依職業安全衛生訓練規則辦理固定式起重機、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管、特定化學物質作業主管、粉塵作業主管、急救人員訓練等、新雇及在職教育訓練、危害性化學品通識及局限空間等教育訓練，共 1,336 人次接受訓練，並製作宣導海報、工安警訊、工作現場安全衛生宣導等資料；以上訓練均為公司自辦提供免費訓練。

職業安全衛生訓練項目統計表		
訓練項目名稱	受訓人次	受訓費用
消防滅火訓練	558	0
危害性化學品通識教育訓練	135	0
安全衛生教育訓練	383	0
局限空間安全衛生教育訓練	190	0
吊升荷重三公噸以上固定式起重機操作人員	12	22,000
荷重一公噸以上堆高機操作人員	10	6,000
高壓氣體容器操作人員	3	12,600
高空工作車操作人員	8	64,000
鍋爐操作人員	5	7,800
職業安全衛生業務主管	3	10,500
有機溶劑作業主管	9	11,600
缺氧作業主管	11	13,200
特定化學物質作業主管	1	3,600
防火管理人	5	12,600
急救人員	3	2,400

註：  
1. 包含員工與非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者。  
2. 非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員...等承攬商、外包商。  
3. 這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

職業安全衛生訓練概況



消防演練



直昇機廠緊急應變演練



危害性化學品通識教育訓練



安全衛生教育訓練

承攬商管理

亞航對於勞工權益及安全衛生特別重視，致力於發展與所有利益關係者共存共榮的「夥伴」關係，為彼此創造利潤與價值，追求永續經營。爰此，成立「亞航安衛家族」協助及輔導承攬廠商改善工作環境。我們追求永續經營與和諧的社會環境關係，重視並提供員工健康、安全之工作場所，並秉持著「大廠帶小廠」與資源共享的縱橫向運作機制，透過經驗傳承、雙向交流及臨場輔導，提升中小企業的職業安全衛生文化，防止職業災害，加強企業辨識作業危害特性與預防能力，讓職業安全衛生觀念內化於生活，守護職場工作者的安全健康與就業權益。2024 年輔導 20 家廠商，共建議 22 缺失改善事項，承攬商完成改善率 100%。並於 2024 年度報導期間未發生承攬商職災事件。我們將持續為員工及合作夥伴打造安全、健康的工作環境，共同邁向永續發展。

職業災害統計

本公司致力於提供安全健康的工作環境，2024 年可記錄之職業傷害人次為 7 人，多為不安全行為的跌倒及壓傷，已持續進行案例宣導，加強標示提醒及增加稽核頻率，避免相同意外重覆發生。

針對職業災害的發生，公司持續強化安全管理措施，包括危害鑑別、風險評估、員工安全教育訓練，並透過「職場安全健康週」活動，進一步提升員工安全意識。此外，公司積極推動承攬商安全管理，確保外部合作夥伴同樣遵循高標準的職安衛規範。未來，公司將持續檢討職業傷害發生原因，透過改善作業流程、強化設備安全性及提升員工安全行為，降低職業災害風險，朝向「零職業傷害」的目標邁進，打造更安全、健康的工作環境。

近二年員工之職業傷害情形統計表			
類別	項目	2023 年	2024 年
總工時	女性總經歷工時	336,834	334,184
	男性總經歷工時	1,969,924	1,890,336
	總經歷工時	2,306,758	2,224,520
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0
嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	1	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	7
	總計職業傷害人(次)數	1	7
可記錄的職業傷害比率 %		0.43	3.15

註：  
 1. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 總經歷工時) \* 1,000,000。  
 2. 嚴重的職業傷害比率 = [嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 總經歷工時] \* 1,000,000。  
 3. 可記錄的職業傷害比率 = [可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 總經歷工時] \* 1,000,000。  
 4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。  
 5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

近二年非員工工作者之職業傷害情形統計表			
類別	項目	2023 年	2024 年
總工時	女性總經歷工時	15,872	16,000
	男性總經歷工時	92,728	92,840
	總經歷工時	108,600	108,840
可記錄的職業傷害比率 %		-	-

註：  
 1. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 總經歷工時) \* 1,000,000。  
 2. 嚴重的職業傷害比率 = (嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 總經歷工時) \* 1,000,000。  
 3. 可記錄的職業傷害比率 = (可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 總經歷工時) \* 1,000,000。  
 4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。  
 5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

◆ 關懷員工健康

亞航秉持「員工就是公司最大資產」的經營理念，持續推動職場健康安全環境，積極建立全員健康安全文化。針對員工身心健康更是採取多元照護，除了每年定期辦理員工一般健康檢查外，對於從事特別危害健康作業人員進行特殊作業健康檢查，依檢查數據及參考心力量表、NMQ 問卷結果進行分析與分級管理，高風險者安排職業醫學科醫師臨場服務時進行健康面談，予以衛教指導、建議並適時轉介醫療，持續追蹤關懷員工健康情形。此外，依據員工健康需求廣邀專業講師於廠內舉辦不同主題之健康促進活動，包含有氧運動課程、調理舒壓課程、營養課程、健康講座等，鼓勵員工熱情參與，期望達到生活與工作的平衡，創造預防勝於治療的健康環境。2024 年亞洲航空投入健康檢查之費用共計 2,312.9 仟元。

員工健康檢查人數與費用統計總表	
一般健康檢查	
檢查項目	基本檢查、身體理學檢查、胸部 X 光檢查、視力檢查、聽力檢查、體脂肪分析、血液常規檢查、白血球分類、尿液常規檢查、血糖檢查、肝功能檢查、血脂肪檢查、腎功能檢查、甲狀腺功能檢查、癌症篩檢 (AFP、CEA、CA199)、心電圖檢查、腹部超音波檢查。
檢查人數 (人)	1,027
檢查費用 (仟元)	2,312.9

特殊健康檢查	
檢查項目	游離輻射作業、鉛作業、正己烷作業、粉塵作業、鉻酸及其鹽類作業、鎘及其化合物作業、鎳及其化合物作業、甲醛作業之法規項目檢查。
檢查人數 (人)	97
檢查費用 (仟元)	0 <sup>註</sup>

註：為預防高風險作業勞工罹患職業病，維護被保險人健康，工作環境如接觸高溫、噪音、粉塵等 32 種有害作業，加保年資連續滿 1 年，每年可向勞保局申請 1 次預防職業病健康檢查或健康追蹤檢查，檢查費用由勞保局支付。



員工健康檢查照片



員工健康檢查照片



員工健康檢查照片

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

◆ 工作者健康促進

本公司設有醫務室，聘僱專職護理人員 2 名，負責執行勞工健康服務及年度健康檢查，並特約醫院職業醫學科醫師每月 3 次臨場服務，提供專業健康諮詢與員工健康監測，確保員工健康狀況獲得妥善管理。依據員工生理、心理及社會等面向需求，公司規劃多元健康促進活動，並提供全體員工參與，以提升整體健康福祉。未來將持續推動健康促進措施，確保員工在安全、健康的環境中工作，提升職場幸福感，打造更加友善的工作環境。

健康促進活動		
面向	活動	內容
生理面向	癌症篩檢	2024 年辦理大腸癌及口腔癌篩檢，共 260 人檢查，異常者由醫院提醒複診追蹤。
	預防疫苗接種	流感疫苗：161 人次接種。
		新冠疫苗：213 人次接種。 (1 月接種 Novavax 138 人、11 月接種莫德納 75 人)
	人因肌肉骨骼危害預防	舉辦 5 場肩頸調理及有氧運動課程，總計 138 人參與。
	營養均衡促進	邀請營養師舉辦 3 場衛教與手作餐食課程，共 72 人參與。
心理面向	中高齡員工健康管理	辦理體適能檢查，評估肌耐力與心肺功能，2024 年共檢測 24 人。
	健康宣導	邀請衛生所人員講解代謝症候群、腎臟病預防、戒菸戒檳、更年期與失智症應對等健康議題。
	職務不法侵害預防	2024 年舉辦 2 場講座，宣導職務不法侵害防範及性別平等，共 95 人參與。
社會面向	心理健康關懷	員工填寫心力量表進行心理風險評估，對高風險者提供關懷，並在員工同意下協助轉介至專業心理諮商機構。
	壓力釋放活動	透過運動與筋絡按摩活動，鼓勵員工紓解壓力、維持心理健康。
社會面向	戶外健康活動	響應勞工局健走及體育競賽，提升員工健康意識。
	工會舉辦溫馨日活動	鼓勵員工參與，促進同事及家庭間的情感聯繫，營造和諧的職場氛圍。

| 健康促進活動照片



頭頸調理



捐血活動



菸害防制



運動

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

附錄

Environmental  
Social  
Governance

5.5 社會回饋

◆社區公益與回饋

亞航秉持回饋社會的理念，從關懷弱勢群體到提升員工與家庭的福祉，並參與多項社會公益行動。我們深知企業的責任不僅限於經濟發展，更涵蓋促進社會和諧、關愛弱勢與創造共享價值。我們透過實際行動傳遞溫暖與正向影響，包括舉辦溫馨日與健康活動，促進身心健康與家庭凝聚力；連續 4 年支持庇護工場，並透過臺南市政府媒合轉贈弱勢團體及職災戶，幫助弱勢族群獲得更多資源與機會；並定期舉辦捐血活動，響應社會需求，挽救生命。2024 年度捐血活動達 5 場，成功募得 543 袋血，連續 60 年以實際行動鼓勵員工參與公益；敦親睦鄰、參與地方宗教祈福盛事，捐贈武德宮十二年建醮大典計 50 萬元。亞航將持續發揮企業社會責任，透過多元公益活動深化與社會的連結，攜手共創更友善、更美好的未來。

溫馨日與健康活動名稱	參與人數
屏東廠溫馨日活動	38
關子嶺親子健走活動	144
台南廠員工暨親友溫馨日	148
113 年度會員組織教育訓練	60
松山廠親子溫馨日	62
台中廠親子溫馨日	76
臺南市 113 年度勞資體育競賽活動	36

社區及公益活動名稱	金額 (元)
華山基金會春節 - 關懷禮捐款 50 份	53,750
吉茂專業庇護工場印製活動手冊 150 本	10,500
訂購安平康家福田庇護工場餐盒 188 份	18,800
創義印務設計庇護工場，印製教育訓練活動手冊 65 本	4,355
訂購展翼烘焙庇護工場中秋禮盒 1,000 份	500,000
捐贈武德宮十二年建醮大典	500,000
捐贈台南市仁德區車甲長青聯誼協會 113 年度歡慶重陽節活動	100,000

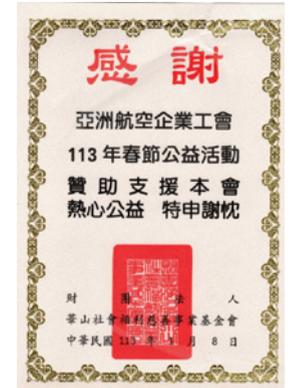
| 公益活動照片



勞資和諧獎牌



勞資運動感謝狀



華山基金會公益感謝狀



勞資運動會



關子嶺健行



2024 年捐血活動

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

- 5.1 重大主題管理
- 5.2 人才招聘與培訓
- 5.3 員工福利與保障
- 5.4 健康與安全
- 5.5 社會回饋

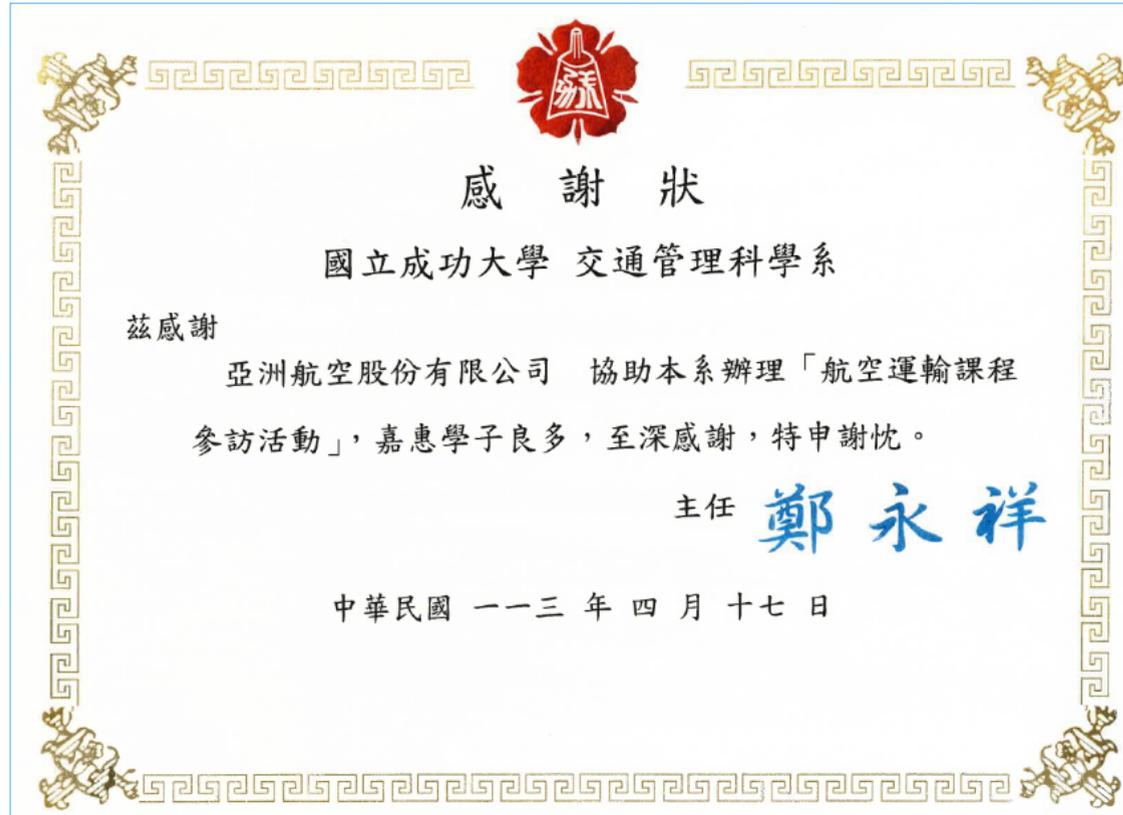
附錄

◆ 產學合作

亞航積極推動產學合作，每年提供 15 至 30 位實習生名額，與約 13 所大學及 7 所高職進行合作，協助學生獲得寶貴的實習經驗。這些實習機會分為短期和長期兩種，其中短期實習為 2 個月的暑期實習，而長期實習則為半年或 1 年的實習，並提供薪資。對於表現優異的實習生，畢業後可依實習期間的表現優先考慮轉為正職員工。此外，公司還辦理航機維修技術人員職前培訓計畫，這不僅能夠滿足內部人力需求，也為外部求職者提供學習機會。經過培訓後，合格者可轉為正職員工，實現訓用合一的目標。

| 參訪感謝狀

歷年實習生及培訓人數					
年度	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
實習人數	46	1	9	5	3
培訓人數	19	8	15	16	10



## 目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

Environmental  
Social  
Governance

## 附錄

附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	66
附錄二：永續揭露指標 (SASB) 對照表 - 航空航太與國防	74
附錄三：上市公司氣候相關資訊	76



目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

使用聲明	亞洲航空股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024/01/01-2024/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。				
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021				
適用 GRI 行業準則	n/a				
GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	2.2 企業概況	18	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	4	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	4	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	4	
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	4	
2. 活動與工作者					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.2 企業概況	18	
	2-7	員工	5.2 人才招聘與培訓	52	
	2-8	非員工的工作者	5.2 人才招聘與培訓	52	
3. 治理					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.3 董事會運作	20	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.3 董事會運作	20	
	2-11	最高治理單位的主席	2.3 董事會運作	20	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.3 董事會運作	20	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.3 董事會運作	20	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.3 董事會運作	20	
	2-15	利益衝突	2.3 董事會運作	20	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.3 董事會運作	20	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.3 董事會運作	20	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.3 董事會運作	20	
	2-19	薪酬政策	2.3 董事會運作	20	
	2-20	薪酬決定流程	2.3 董事會運作	20	
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工福利與保障	56		

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental

Social

Governance

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
4. 策略、政策與實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	5	
	2-23	政策承諾	2.3 董事會運作	20	
	2-24	納入政策承諾	2.3 董事會運作	20	
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.3 董事會運作	20	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.1 利害關係人議和 2.5 法規遵循	8 28	
	2-27	法規遵循	2.5 法規遵循	28	
	2-28	公協會的會員資格	2.2 企業概況	18	
5. 利害關係人議合					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.1 利害關係人鑑別與溝通	8	
	2-30	團體協約	5.2 人才招募與培訓	52	

◆ 重大主題

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3 : 重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.2 重大主題鑑別	12	
GRI 3 : 重大主題 2021	管理方針		3-2	重大主題列表	1.2 重大主題鑑別	12	
重大主題：經營績效							
GRI 3 : 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	2.1 重大主題管理	16	
GRI 201	經濟績效 主題揭露 2016	-	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.4 經濟績效	27	
		-	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.2 氣候變遷管理	41	
		-	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.3 員工福利與保障	56	
		-	201-4	取自政府之財務援助	2.4 經濟績效	27	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental

Social

Governance

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：資訊防護							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	2.1 重大主題管理	16	
GRI 418	客戶隱私 主題揭露 2016	-	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6 資安防護	30	
重大主題：能源							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	4.1 重大主題管理	39	
GRI 302	能源主題 揭露 2016	-	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	302-2	組織外部的能源消耗量	-	-	不適用
		-	302-3	能源密集度	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	302-4	減少能源消耗	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	302-5	降低產品和服務的能源需求	-	-	不適用
重大主題：排放							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	4.1 重大主題管理	39	
GRI 305	排放主題 揭露 2016	-	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-4	溫室氣體排放強度	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-5	溫室氣體排放減量	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	4.3 能源與溫室氣體排放	43	
		-	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	4.3 能源與溫室氣體排放	43	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
重大主題：訓練與教育							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理	49	
GRI 404	訓練與教育 主題揭露 2016	-	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 人才招募與培訓	52	
		-	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2 人才招募與培訓	52	
		-	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2 人才招募與培訓	52	
重大主題：勞雇關係							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理	49	
GRI 401	勞雇關係 主題揭露 2016	-	401-1	新進員工和離職員工	5.2 人才招募與培訓	52	
		-	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3 員工福利與保障	56	
		-	401-3	育嬰假	5.3 員工福利與保障	56	
重大主題：職業安全衛生							
GRI 3： 重大主題 2021	管理方針	-	3-3	重大主題管理	5.1 重大主題管理	49	
GRI 403	職業安全衛生 主題管理揭露 2018	-	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 健康與安全	58	
		-	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 健康與安全	58	
		-	403-3	職業健康服務	5.4 健康與安全	58	
		-	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 健康與安全	58	
		-	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 健康與安全	58	
		-	403-6	工作者健康促進	5.4 健康與安全	58	
		-	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 健康與安全	58	
GRI 403	職業安全衛生 主題揭露 2018	-	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 健康與安全	58	
		-	403-9	職業傷害	5.4 健康與安全	58	
		-	403-10	職業病	5.4 健康與安全	58	

* 自訂主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 客戶關係					
GRI 3 客戶關係管理方針	3-3	重大主題管理	3.1 重大主題管理	35	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

◆其他特定主題揭露

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
特定主題準則：200 系列 (經濟的主題)					
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工福利與保障	56	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才招募與培訓	52	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	-	-	不揭露
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	5.5 社會回饋	63	
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3 供應鏈管理	37	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.5 法規遵循	28	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.5 法規遵循	28	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.5 法規遵循	28	
反競爭行為					
GRI 206 反競爭行為主題揭露 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.5 法規遵循	28	
稅務					
GRI 207 稅務主題管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.4 經濟績效	27	
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.4 經濟績效	27	
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.4 經濟績效	27	
GRI 207 稅務主題揭露 2019	207-4	國別報告	-	-	無須編制

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental

Social

Governance

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
特定主題準則：300 系列 (環境的主題)					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	-	-	目前資訊取得不完整，未來將進行揭露。
	301-2	使用回收再利用的物料	-	-	
	301-3	回收產品及其包材	-	-	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題管理揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.4 水資源管理	45	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	45	
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-3	取水量	4.4 水資源管理	45	
	303-4	排水量	4.4 水資源管理	45	
	303-5	耗水量	4.4 水資源管理	45	
生物多樣性					
GRI 304 生物多樣性主題揭露 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	-	-	本公司之營運據點，皆無在國家保護區與生物棲息地。
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	-	-	
	304-3	受保護或復育的棲息地	-	-	
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	-	-	
廢棄物					
GRI 306 廢棄物主題管理揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5 廢棄物管理	47	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5 廢棄物管理	47	
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-3	廢棄物的產生	4.5 廢棄物管理	47	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.5 廢棄物管理	47	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.5 廢棄物管理	47	
GRI 306 廢汙水和廢棄物主題揭露 2016	306-3	嚴重洩漏	4.5 廢棄物管理	47	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	37	
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	37	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental

Social

Governance

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
特定主題準則：400 系列 ( 社會的主題)					
勞 / 資關係					
GRI 402 勞 / 資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.3 員工福利與保障	56	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平等機會 主題揭露 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2 人才招募與培訓	52	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3 員工福利與保障	56	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.5 法規遵循	28	
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商 主題揭露 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.5 法規遵循	28	
童工					
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.5 法規遵循	28	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.5 法規遵循	28	
保全實務					
GRI 410 保全實務主題揭露 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	-	-	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	2.5 法規遵循	28	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.5 社會回饋	63	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.5 社會回饋	63	
供應商社會評估					
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.3 供應鏈管理	37	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應鏈管理	73	
公共政策					
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻	-	-	屬敏感話題， 不揭露
顧客健康與安全					
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 產品品質與客戶服務	36	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 產品品質與客戶服務	36	
行銷與標示					
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	-	-	不揭露
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	-	-	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental

Social

Governance

附錄二：永續揭露指標 (SASB) 對照表 - 航空航太與國防

產業別：航空與國防						
揭露主題	指標編號	單位	揭露指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼
能源管理	RT-AE-130a.1	千兆焦耳 (GJ) 百分比 (%)	(1) 總能源消耗 (2) 用電量所占百分比 (3) 可再生能源百分比	總能源消耗 35,978.23GJ，其中電力占比 69.69%，目前無使用可再生能源。	4.3 能源與溫室 氣體排放	43
廢棄物 管理	RT-AE-150a.1	公噸 (t) 百分比 (%)	(1) 廢棄物總量 (2) 有害廢棄物百分比 (3) 非有害廢棄物百分	廢棄物總量 354.998 公噸，有害廢棄物占比 11.10%，非有害廢棄物占比 88.90%。	4.5 廢棄物管理	47
	RT-AE-150a.2	千克 (kg)	洩漏的次數和總量，以及回收的總量	2024 年本公司無發生任何廢棄物嚴重洩漏事件。	4.5 廢棄物管理	47
數據安全	RT-AE-230a.1	百分比 (%)	(1) 數據違規數量 (2) 涉及機密信息的百分比	2024 年本公司無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料投訴之情事發生。	2.6 資安防護	30
	RT-AE-230a.2	N/A.	針對公司營運及產品識別和解決數據 安全風險的方法	為增進本公司資通訊作業安全及穩定之運作，提供可信賴之資通訊服務，確保資訊資產之機密性、完整性及可用性，並順利推展本公司各項業務，以符合 ISO 27001 國際標準規範，特制定本公司資通安全政策做為本公司資通安全管理最高指導方針，並承諾持續改善，每年至少評估一次，或於組織有重大變更時 (如組織調整、業務重大異動等) 重新評估。依評估結果、相關法令、技術及業務等最新發展現況，予以適當修訂。 >> 更多詳情，請詳閱「對應章節」。	2.6 資安防護	30
產品安全	RT-AE-250a.1	數字	發布產品召回的次數、召回總數量	2024 年無召回之情事發生。	-	-
	RT-AE-250a.2	百分比 (%)	檢測到的偽造零件數量百分比	2024 年無偽造零件之情事發生。	-	-
	RT-AE-250a.3	數字	收到的適航指令數量，受影響的數量	2024 年本公司共收到 FAA 及 EASA 適航指令 (AD)112 件，共執行 73 架次	-	-
	RT-AE-250a.4	貨幣	貨幣的損失總額與產品相關的安全相 關法律訴訟的結果	2024 年無與產品安全有關的法律訴訟導致的金錢損失	-	-

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一

GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

附錄二

永續揭露指標 (SASB) 對照表 - 航空航太與國防

附錄三

上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

產業別：航空與國防						
揭露主題	指標編號	單位	揭露指標	2024 年揭露情形	對應章節	頁碼
產品生命週期管理	RT-AE-410a.1	貨幣	可再生能源相關產品的收入	不適用，無相關產品	-	-
	RT-AE-410a.2	N/A.	描述與產品燃油經濟、溫室氣體排放的相關策略與方法	本著「珍惜自然資源」之創業精神，將環境保護之核心業務與顧客之信賴結合，共同創造「永續經營」及「回饋社會」之理念，持續推行廢棄物減量工作，另配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並委由環境部認可合格清除、處理廠商，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。>> 更多詳情，請詳閱「對應章節」。	4.3 能源與溫室氣體排放	43
材料採購	RT-AE-440a.1	N/A.	與使用關鍵材料相關的風險管理說明	2024 年無此情事發生。	-	-
商業倫理	RT-AE-510a.1	貨幣	與腐敗事件、賄賂和非法國際貿易事件有關的法律程序，貨幣損失總額	不適用，無相關情事發生。	-	-
	RT-AE-510a.2	貨幣	來自排名 E 或是 F 級的國家或地區的收入，和國際政府國防反腐敗指數	中國：NTD 11,047,292 元 泰國：NTD 12,296,932 元	-	-
	RT-AE-510a.3		描述價值鏈商業道德風險管理	本公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，已訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「商業行為準則」等規範，具體規範董事會、管理階層及全體員工於執行業務時應注意之事項，以恪守「誠實與合法」為最高道德標準之承諾，使員工、股東、客戶、供應商之間成為彼此信任的合作夥伴的重要關鍵。	-	-

編號	活動指標	單位	2024 年揭露情形		對應章節	頁碼
			項目	產值 (新台幣千元)		
RT-AE-000.A	報導範圍的產量	數字	飛機維修	1,006,021	2.2 企業概況	18
			機隊維持及修護補給裝機計價	506,329		
			委外送修及航材買賣	1,112,384		
			零附件維修類 (自修)	2,112,964		
RT-AE-000.B	在職員工人數	數字	1,147 人		5.2 人才招募與培訓	52

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

附錄三：上市公司氣候相關資訊

項目	對應章節	頁碼
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4.2 氣候變遷管理	41
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4.2 氣候變遷管理	41
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	4.2 氣候變遷管理	41
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4.2 氣候變遷管理	41
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	情境分析 (包括 2°C 或更嚴苛的情境)：受氣候變遷影響，極端氣候頻率漸增，設備可能因豪大雨、颱風而造成淹水損失，影響飛機出廠時程，造成財物損失，考量未來淹水發生機率，評估所面臨淹水之風險程度，將對此規劃各項防洪措施，已設置防水閘門、購置抽水機，地勢低窪區域重新評估鋪設瀝青及水溝設置工程，以防範淹水造成之資產損失。	-
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	以溫室氣體排放量、用水量及廢棄物產生量為管理指標，設定各項減量目標，並增加綠色採購金額。另為達永續環境之目標，透過各項節能減碳行動、定期檢討環境保護議題，持續推動改善措施，以達溫室氣體減量目標。	-
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前本公司並未規劃內部碳定價機制，目前已實施自我盤查及實施減量措施。	-
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	短中期目標：用電密集度較 2024 年減量 0.5%。 長期目標：長期以政府政策達到最高節能效率，持續推動各項減量計畫。	-
溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	4.3 能源與溫室氣體排放	43

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

| 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

| 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)、密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元) 及資料涵蓋範圍。		
年度項目	2023 年	2024 年
範疇一：總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	737.335	708.029
範疇一：密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元)	0.1516	0.1362
範疇二：總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	3,403.619	3,440.730
範疇二：密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元)	0.6998	0.6617
範疇三：總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	5,390.246	2,245.631
範疇三：密集度 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 百萬元)	1.1083	0.4318
註 1. 直接排放量 (範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量 (範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放) 及其他間接排放量 (範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。 2. 直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」(下稱本作業辦法) 第 4 條之 1 第 2 項規定所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。 3. 溫室氣體盤查標準：國際標準組織 (International Organization for Standardization, ISO) 發布之 ISO 14064-1。 4. 溫室氣體排放量之密集度以營業額 (新台幣百萬元) 計算之數據。		

| 1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。

亞洲航空預計將於 2028 年度完成 2027 年度個體母公司第三方驗證，並於年報揭露確信情形；另有關合併報表子公司溫室氣體盤查與確認得情形，本公司預計於 2027 年度完成 2026 年度合併報表子公司之溫室氣體盤查，並於 2029 年度完成 2028 年度合併報表子公司之溫室氣體盤查確信情形。

註  
 1. 依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第 4 條之 1 第 3 項規定所定時程辦理。  
 2. 確信機構應符合臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂定之永續報告書確信機構相關規定。  
 3. 揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。

| 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

本公司基本資料
<input type="checkbox"/> 資本額 100 億元以上公司、鋼鐵業、水泥業
<input type="checkbox"/> 資本額 50 億元以上未達 100 億元之公司
<input checked="" type="checkbox"/> 資本額未達 50 億元之公司
依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露
<input type="checkbox"/> 2025 年揭露前一年度減量目標、策略及具體行動計畫
<input type="checkbox"/> 2026 年揭露前一年度減量目標、策略及具體行動計畫
<input checked="" type="checkbox"/> 2027 年揭露前一年度減量目標、策略及具體行動計畫

目錄

關於本報告書

第一章 永續管理

第二章 關於亞洲航空

第三章 永續品質

第四章 永續環境

第五章 人才發展與社會關懷

附錄

附錄一  
GRI 永續性報導準則  
(GRI 準則) 對照表

附錄二  
永續揭露指標 (SASB) 對照表 -  
航空航太與國防

附錄三  
上市公司氣候相關資訊

Environmental  
Social  
Governance

溫室氣體減量策略		
<p>永續推行委員會之環境小組鑑別公司風險後，與公司各事業單位探討相關因應對策，永續推行委員會依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機。</p>		
溫室氣體減量目標		
	短期目標	中、長期目標
能源及溫室氣體排放減量	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年碳排放量減少 0.5%。</li> <li>用電密集度較 2024 年減量 0.5%。</li> <li>預計於 2026 年度完成 2025 年度母公司之溫室氣體盤查、2027 年度完成 2026 年度合併報表子公司之溫室氣體盤查。</li> <li>2028 年度完成 2027 年度母公司溫室氣體盤查的驗證確信；2029 年度完成 2028 年度合併報表子公司之溫室氣體盤查的驗證確信。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期以政府政策達到最高節能效率，持續推動各項減量計畫，以 2024 為基準年，至 2034 年節能 5% 為目標進行努力。</li> <li>2040 年減少碳排放，目標以減少 10% 碳排放量。</li> <li>2050 年淨零碳排。</li> </ul>
2024 年減量達成情形		
能源及溫室氣體排放減量	<p><b>具體作為與績效：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>廠區 T8 燈具更換 T5 節能燈具。</li> <li>辦公區燈泡更換 LED 燈具：投資 390,600 元將二號棚飛機維修區照明燈具汰換為 LED 燈具，2024 年 LED 燈具較舊燈具節省 18,432 度用電量。</li> <li>減少鍋爐天然氣使用量：自 2023 年 11 月起，投資 1,327,740 元將舊鍋爐汰換為 BB-1000APG 高效能及省電 (變頻器標準裝置) 新鍋爐系統，新鍋爐較舊鍋爐用氣量平均降幅達 38%，每小時消耗天然氣量節省 55%，2024 年新鍋爐較舊鍋爐節省 32.61% 天然氣使用量。</li> <li>冰水主機依季節變化調整運轉台數。</li> <li>逐年汰換舊型冷氣為節能機種：2024 年投資 2,273,660 元報廢 31 部較高耗能定頻冷氣機、汰換新計 24 部、新增計 9 部，汰換及新增之冷氣合計 33 部，均選用符合經濟部頒 1 級能效之節能冷氣機種，2024 年節能冷氣共節省 11,802 度用電量。</li> <li>汰換工業水幫浦，選用較高效能機種，於相同使用條件下可節電 67.7%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>汰換消防水幫浦，選用較高效能機種，於相同使用條件下可節電 6.4%。</li> <li>汰換消防緊急發電機，改用較低發電量機種，於相同使用時數下可節省柴油 57.4%。</li> <li>2024 年溫室氣體排放強度降低 37.25%。</li> <li>產品 / 服務：重要原物料尋找低碳產品供應來源，並於 2025 年開始對原物料之供應商進行 ESG 評比。</li> <li>能源來源：設置太陽能綠能發電設備，2024 年發電量共 1,889.93 千度、節能減碳 895,978.07 公斤。</li> <li>2024 年溫室氣體排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) 如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>範疇一：708.029 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>範疇二：3,440.730 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>範疇三：2,245.631 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>總排放量 = 範疇一 + 範疇二 + 範疇三：6,394.390 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> </ul> </li> </ul>
<p>註</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>應依本作業辦法第 4 條之 1 第 4 項規定所定時程辦理。</li> <li>基準年應為以合併財務報告邊界完成盤查之年度，例如依本作業辦法第 4 條之 1 第 2 項規定，資本額 100 億元以上之公司應於 2025 年完成 2024 年度合併財務報告之盤查，故基準年為 2024 年，倘公司已提前完成合併財務報告之盤查，得以該較早年度為基準年，另基準年之數據得以單一年度或數年度平均值計算之。</li> <li>揭露內容可參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站最佳實務參考範例。</li> </ol>		

**2024**  
**亞洲航空**  
永續報告書

AIR ASIA  
COMPANY LIMITED  
SUSTAINABILITY  
REPORT

