

112 年度推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因													
	是	否	摘要說明														
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		<p>本公司已訂定「永續發展實務守則」，107 年推動企業社會責任之專(兼)職單位為董事長室，110 年更名為推動永續發展之專(兼)職單位，並於 112 年成立永續推行委員會，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行。112 年依擬訂之工作計畫時程召開小組會議，由董事長擔任主委，與各小組委員共同將永續議題落實於公司營運中。112 年度共召開 7 次會議(含輔導會議)，會中討論公司營運及利害關係者之 ESG 管理目標與方案、潛在風險之管理等議題。</p> <p>本公司於 113 年 2 月 29 日向董事會報告執行成果及未來目標，董事會每年定期聽取經營團隊報告，以了解公司管理作為，並適時給予建議。</p>	無差異													
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		<p>1. 本公司 112 年度揭露資料涵蓋主要廠區之永續發展績效表現。風險評估邊界包含松山廠、台中廠、台南廠(含歸仁場站)、屏東廠、空勤外站(高雄、花蓮、台東機場)、停機線維修(桃園、台中、台南、高雄機場)。</p> <p>2. 本公司永續推行委員會依永續報告書之重大性原則，向內外部利害關係人進行調查，並對該資料進行 ESG 重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下：</p> <table border="1" data-bbox="742 952 1252 2116"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>管理策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">環境</td> <td>廢棄物增加與回收率降低</td> <td>推行廢棄物減量工作，配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並考量整個公司產業特性與環境交互作用等因素，本著從搖籃到墳墓之精神，在飛機維修之過程從原物料採購到最終的飛機交機，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。</td> </tr> <tr> <td>溫室氣體排放量持續增加</td> <td>推動節能減碳策略，以有效減少溫室氣體之排放，並訂定改善目標追蹤，具體措施如更換節能燈具、汰換舊型冷氣為節能機種，於各項設施汰舊換新時，優先將節能性納入考量、設置太陽能綠能發電設備等措施。</td> </tr> <tr> <td>無法有效節能</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行節約能源之宣導，以開源、節流、強化三面向進行管理。 2. 逐年將廠區內之照明、動力、電熱、空調、冷凍冷藏或其他使用能源之耗能電器及設備汰換為節能性產品，由源頭節能進而提升能源效率。 3. 具維護保養需求及更換濾材之設備按時進行保養並勤於清潔，維持其效能避免不正常負載。 </td> </tr> <tr> <td></td> <td>廢水排放量持續增加</td> <td>向員工宣導節約生活用水，透過設施改善及作業流程優化，從開源、節流、強化管理三面向，減少廢水排放量。</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	管理策略	環境	廢棄物增加與回收率降低	推行廢棄物減量工作，配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並考量整個公司產業特性與環境交互作用等因素，本著從搖籃到墳墓之精神，在飛機維修之過程從原物料採購到最終的飛機交機，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。	溫室氣體排放量持續增加	推動節能減碳策略，以有效減少溫室氣體之排放，並訂定改善目標追蹤，具體措施如更換節能燈具、汰換舊型冷氣為節能機種，於各項設施汰舊換新時，優先將節能性納入考量、設置太陽能綠能發電設備等措施。	無法有效節能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行節約能源之宣導，以開源、節流、強化三面向進行管理。 2. 逐年將廠區內之照明、動力、電熱、空調、冷凍冷藏或其他使用能源之耗能電器及設備汰換為節能性產品，由源頭節能進而提升能源效率。 3. 具維護保養需求及更換濾材之設備按時進行保養並勤於清潔，維持其效能避免不正常負載。 		廢水排放量持續增加	向員工宣導節約生活用水，透過設施改善及作業流程優化，從開源、節流、強化管理三面向，減少廢水排放量。	無差異
重大議題	風險評估項目	管理策略															
環境	廢棄物增加與回收率降低	推行廢棄物減量工作，配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並考量整個公司產業特性與環境交互作用等因素，本著從搖籃到墳墓之精神，在飛機維修之過程從原物料採購到最終的飛機交機，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。															
	溫室氣體排放量持續增加	推動節能減碳策略，以有效減少溫室氣體之排放，並訂定改善目標追蹤，具體措施如更換節能燈具、汰換舊型冷氣為節能機種，於各項設施汰舊換新時，優先將節能性納入考量、設置太陽能綠能發電設備等措施。															
	無法有效節能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行節約能源之宣導，以開源、節流、強化三面向進行管理。 2. 逐年將廠區內之照明、動力、電熱、空調、冷凍冷藏或其他使用能源之耗能電器及設備汰換為節能性產品，由源頭節能進而提升能源效率。 3. 具維護保養需求及更換濾材之設備按時進行保養並勤於清潔，維持其效能避免不正常負載。 															
	廢水排放量持續增加	向員工宣導節約生活用水，透過設施改善及作業流程優化，從開源、節流、強化管理三面向，減少廢水排放量。															

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>社會</p> <p>離職率過高 (面臨缺工)</p> <p>發生職災(含新冠疫情衝擊)</p> <p>過勞(長時工作)</p> <p>1. 採取用人在地化政策，透過產學合作進用台南本地畢業生，減少交通租屋因素增加留任意願，另透過榮服處招募花東地區有經驗的維修者進用於花蓮、台東空勤外站增加留任意願，台東站因有人力競爭公司出現，公司特別提供宿舍增加吸引力。</p> <p>2. 持續辦理維修學員培訓班與產學合作，並招募有經驗者，補充離職員額，且依原規劃獎勵員工職能提升者。另開辦機型訓練課程，厚植維修質量。</p> <p>1. 落實職安衛自主管理，加強預防措施，並訂安全作業方法及事先準備預防災害之安全設備及必要之處理措施，以預防災害發生，有效降低職災發生率。</p> <p>2. 為因應近年來各種新興疫情，避免未來疫情仍存在許多不確定性，本公司建立各項作業程序，整合相關單位應變措施，提醒員工提高警覺，隨時依據疫情爆發之規模，啟動本公司之應變機制，並滾動式調整因應措施。</p> <p>3. 對暴露風險等級較高之員工實施疫苗COVID-19及流感疫苗施打、快篩機制防堵疫情蔓延、調整辦公或出差方式、加強各項防疫宣導等預防措施。</p> <p>1. 限制加班時數，每月不超過46小時。</p> <p>2. 依各單位需求申請，適度人力補充。</p>
			<p>公司治理</p> <p>資訊揭露透明度不足</p> <p>發生資安事件</p> <p>本公司設有發言人及其代理人制度，於公開資訊觀測站及公司網站揭露發言人聯絡電話，對於員工亦有順暢的溝通管道，並依規定於交易所網站揭露相關資訊，讓利害關係人有足夠的資訊作判斷以維其權益。本公司依相關規定將相關資訊即時公告於公開資訊觀測站網站；本公司並設有發言人、代理發言人及股務人員，隨時為投資人解答有關公司各項問題以維繫與投資人之良好關係。</p> <p>本公司由總經理室副總擔任資通安全長成立【資通安全委員會】，定期制定/檢討各項資通安全管理辦法與</p>

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>指標、督導資通安全執行情形，每年年初定期向董事會報告前一年度執行情形。</p> <p>公司於 110 年取得 ISO27001 認證，其認證效期至 113 年 11 月，且於 111 及 112 年 11 月分別完成本年度 ISO27001 續評作業，持續強化資通安全管理。</p> <p>本公司每年執行資安風險評鑑及管審查，針對高風險資安項目進行風險改善計畫。</p> <p>每年度安排營運持續演練及系統附原演練，並依規定進行備份計畫。</p> <p>每年度安排資安檢診、弱點掃描及滲透測試，持續加強資通安全防衛能力。</p> <p>定期進行人員資安宣導，並安排年度教育訓練，並搭配社交演練工程，提升同仁良好的資通安全意識。</p>	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>(一) 為求環境績效能確實達成，且可達到法規與本公司環境政策之要求，並追求持續改善，參考 ISO14001 環境管理系統之規範建立本公司環境管理制度。</p>	無差異
<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V		<p>(二) 本著「珍惜自然資源」之創業精神，將環境保護之核心業務與顧客之信賴結合，共同創造「永續經營」及「回饋社會」之理念，積極推動各項能源減量措施、選用節能設備、使用再生能源，以達能源使用效率最佳化。</p> <p>111 年用電密集度為 1,766.5715 度/百萬營業額，112 年用電密集度為 1,409.7627 度/百萬營業額，112 年用電密集度較 111 年減少 356.8088 度/百萬營業額 (-20.20%)，未來(113年~117年)用電密集度目標較 112 年減少 0.5%(117 年)，另台南廠區設置太陽能綠能發電系統，112 年度發電量共 1,910.01 千度、節能減碳 945,453 公噸，較 111 年度些微減少 0.08 千度發電量 (-0.0042%) 及 26,784 公噸節能減碳量 (-2.75%)，將持續提升再生能源使用效率。</p> <p>有關公司規劃之行政大樓案，設計規劃將依循綠色建築九大指標：日常節能、基地綠化、基地保水、水資源、景觀與生物多樣性、室內環境指標、二氧化碳減量、廢棄物減量、汙水垃圾改善指標，整體考量進行適性設計，營造友善環境建築，實踐永續發展。</p>	無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																					
	是	否																						
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V	<p>(三) 本公司已評估氣候變遷對企業帶來可能之風險與機會，在營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子，訂定氣候變遷風險管理程序與機制，並納入整體風險管理政策，積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣綠色服務等，以減緩與調適氣候變遷所帶來之營運衝擊，更為與國際氣候變遷架構接軌，持續精進氣候變遷管理，將氣候相關資訊揭露，並持續精進氣候相關策略與管理，以因應大環境的變遷。依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機，本公司採取相應措施如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>面向</th> <th>TCFD 建議揭露項目</th> <th>氣候相關財務揭露(TCFD)因應作為</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>治理</td> <td>董事會對氣候相關風險與機會的監督情況</td> <td>本公司已成立「永續推行委員會」，由董事長擔任召集人，其下依實際工作推展，包括經濟績效/客戶關係/市場地位/廢棄物管理/碳排放管理/能源管理/訓練與教育/勞雇關係/職業安全衛生/資安防護/社會參與等。「永續推行委員會」每年度向「董事會」提報執行成果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理階層如何評估和管理氣候相關風險與機會</td> <td>在公司「永續推行委員會」與「風險管理委員會」督導下，管理氣候相關議題的行動計畫</td> </tr> <tr> <td>策略</td> <td>公司辨識之短期、中、長期氣候相關風險與機會</td> <td>短期內不會影響公司之服務機制，中長期依客戶需求做必要調整 策略及財務影響： -風險與機會 -短期：地震造成保費增加 -中期：颱風、洪水等極端天氣造成營運成本提高 -長期：降雨模式變化和氣候變遷造成營運成本提高 -因應對策： 1. 資本支出：廠區須提升設備能源效率，並導入節能設備，購入或修繕工廠設備之作為，將增加公司之資本支出 2. 配合客戶，加強原物料綠色採購之活動</td> </tr> <tr> <td></td> <td>氣候相關風險與機會對業務、策略和財務規劃的衝擊</td> <td>極端氣候事件：可能會導致供應鏈中斷之情況發生 轉型因應行動：開發新供應商/要求客戶供料/適時調整備料</td> </tr> <tr> <td></td> <td>情境分析(包括 2°C 或更嚴苛的情境)</td> <td>受氣候變遷影響，極端氣候頻率漸增，設備可能因豪大雨、颱風而造成淹水損失，影響飛機出廠時程，造成財物損失 考量未來淹水發生機率，評估所面臨淹水之風險程度，將對此規劃各項防洪措施，已設置防水閘門、購置抽水機，以防範淹水造成之資產損失</td> </tr> <tr> <td></td> <td>風險管理的鑑別和評估流程</td> <td>本公司已評估氣候變遷對企業帶來可能之風險與機會，在營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子，納入整體風險管理政策，積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣綠色服務等，以減緩與調適氣</td> </tr> </tbody> </table>	面向	TCFD 建議揭露項目	氣候相關財務揭露(TCFD)因應作為	治理	董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	本公司已成立「永續推行委員會」，由董事長擔任召集人，其下依實際工作推展，包括經濟績效/客戶關係/市場地位/廢棄物管理/碳排放管理/能源管理/訓練與教育/勞雇關係/職業安全衛生/資安防護/社會參與等。「永續推行委員會」每年度向「董事會」提報執行成果		管理階層如何評估和管理氣候相關風險與機會	在公司「永續推行委員會」與「風險管理委員會」督導下，管理氣候相關議題的行動計畫	策略	公司辨識之短期、中、長期氣候相關風險與機會	短期內不會影響公司之服務機制，中長期依客戶需求做必要調整 策略及財務影響： -風險與機會 -短期：地震造成保費增加 -中期：颱風、洪水等極端天氣造成營運成本提高 -長期：降雨模式變化和氣候變遷造成營運成本提高 -因應對策： 1. 資本支出：廠區須提升設備能源效率，並導入節能設備，購入或修繕工廠設備之作為，將增加公司之資本支出 2. 配合客戶，加強原物料綠色採購之活動		氣候相關風險與機會對業務、策略和財務規劃的衝擊	極端氣候事件：可能會導致供應鏈中斷之情況發生 轉型因應行動：開發新供應商/要求客戶供料/適時調整備料		情境分析(包括 2°C 或更嚴苛的情境)	受氣候變遷影響，極端氣候頻率漸增，設備可能因豪大雨、颱風而造成淹水損失，影響飛機出廠時程，造成財物損失 考量未來淹水發生機率，評估所面臨淹水之風險程度，將對此規劃各項防洪措施，已設置防水閘門、購置抽水機，以防範淹水造成之資產損失		風險管理的鑑別和評估流程	本公司已評估氣候變遷對企業帶來可能之風險與機會，在營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子，納入整體風險管理政策，積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣綠色服務等，以減緩與調適氣	無差異
面向	TCFD 建議揭露項目	氣候相關財務揭露(TCFD)因應作為																						
治理	董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	本公司已成立「永續推行委員會」，由董事長擔任召集人，其下依實際工作推展，包括經濟績效/客戶關係/市場地位/廢棄物管理/碳排放管理/能源管理/訓練與教育/勞雇關係/職業安全衛生/資安防護/社會參與等。「永續推行委員會」每年度向「董事會」提報執行成果																						
	管理階層如何評估和管理氣候相關風險與機會	在公司「永續推行委員會」與「風險管理委員會」督導下，管理氣候相關議題的行動計畫																						
策略	公司辨識之短期、中、長期氣候相關風險與機會	短期內不會影響公司之服務機制，中長期依客戶需求做必要調整 策略及財務影響： -風險與機會 -短期：地震造成保費增加 -中期：颱風、洪水等極端天氣造成營運成本提高 -長期：降雨模式變化和氣候變遷造成營運成本提高 -因應對策： 1. 資本支出：廠區須提升設備能源效率，並導入節能設備，購入或修繕工廠設備之作為，將增加公司之資本支出 2. 配合客戶，加強原物料綠色採購之活動																						
	氣候相關風險與機會對業務、策略和財務規劃的衝擊	極端氣候事件：可能會導致供應鏈中斷之情況發生 轉型因應行動：開發新供應商/要求客戶供料/適時調整備料																						
	情境分析(包括 2°C 或更嚴苛的情境)	受氣候變遷影響，極端氣候頻率漸增，設備可能因豪大雨、颱風而造成淹水損失，影響飛機出廠時程，造成財物損失 考量未來淹水發生機率，評估所面臨淹水之風險程度，將對此規劃各項防洪措施，已設置防水閘門、購置抽水機，以防範淹水造成之資產損失																						
	風險管理的鑑別和評估流程	本公司已評估氣候變遷對企業帶來可能之風險與機會，在營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子，納入整體風險管理政策，積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣綠色服務等，以減緩與調適氣																						

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>候變遷所帶來之營運衝擊，更為與國際氣候變遷架構接軌，持續精進氣候變遷管理，將氣候相關資訊揭露，並持續精進氣候相關策略與管理，以因應大環境的變遷。依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機</p>	
			<p>氣候相關風險的管理流程 將氣候相關風險納入現有新興風險管理機制，辨識及衡量氣候風險所可能造成之損失，並針對新興風險管理情形納入管制，以進行全面性之管理</p>	
			<p>說明上述之辨識和管理風險流程是如何整合至公司整體風險管理制度 本公司風險管理機制係藉由「PDCA」架構，有效發揮風險治理及促使飛機維修多元轉型</p>	
			<p>指標與目標 評估指標是否與公司策略與風險管理一致 以溫室氣體排放量、用水量及廢棄物產生量為管理指標，設定各項減量目標，並增加綠色採購金額。另為達永續環境之目標，透過各項節能減碳行動、定期檢討環境保護議題，持續推動改善措施，以達溫室氣體減量目標</p>	
			<p>揭露範疇一、範疇二和範疇三(如適用)溫室氣體排放和相關風險 本公司持續多年執行溫室氣體盤查，透過歷年溫室氣體排放量變化，以確認在節能減碳上之成效，並積極尋求減量之機會</p>	
		<p>管理目標及相關績效 建置太陽光電系統預估裝置容量約 1,910.01 千度 用電密集度 1,409.7627 度/百萬營業額 用水密集度 9.1879 公噸/百萬營業額 廢棄物密集度 0.0570 公噸/百萬營業額 溫室氣體排放密集度 1.8766 公噸 CO₂e/百萬營業額</p>		
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		<p>(四) 本公司盤查111年溫室氣體排放密集度0.9482公噸二氧化碳當量(CO₂e)/百萬營業額(排放總量3,858.600公噸二氧化碳，包含範疇一199.611公噸二氧化碳當量(CO₂e)、範疇二3,658.989公噸二氧化碳當量(CO₂e))；112年溫室氣體排放密集度1.8766公噸二氧化碳當量(CO₂e)/百萬營業額(排放總量9,127.059公噸二氧化碳，包含範疇一333.196公噸二氧化碳當量(CO₂e)、範疇二3,403.617公噸二氧化碳當量(CO₂e)及範疇三(類別三)5,390.246公噸二氧化碳當量(CO₂e))；111年用水密集度為13.3052公噸/百萬營業額，112年用水密集度為9.1879公噸/百萬營業額；111年廢棄物密集度為0.0828公噸/百萬營業額(廢棄物總量336.800公噸，包含一般事業廢棄物286.347公噸及有害事業廢棄物50.453公噸)，112年廢棄物密集度為0.0570公噸/百萬營業額(廢棄物總量277.316公噸，包含一般事業廢棄物254.897公噸及有害事業廢棄物22.419公噸)。112年度溫室氣體排放密集度較111年增加0.9284公噸二氧化碳當量(CO₂e)/百萬營業額(97.90%)，112</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																								
	是	否	摘要說明																									
			<p>年增加原因為配合ESG報告書新增類別三溫室氣體排放量統計，類別三共增加5,390.246公噸二氧化碳當量(CO₂e)，未來(113年~117年)溫室氣體排放密集度目標較112年減少1%(117年)，執行結果如下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>110年</th> <th>111年</th> <th>112年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>項目</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>用電量(度)</td> <td>7,400,186</td> <td>7,188,584</td> <td>6,856,638</td> </tr> <tr> <td>用水量(公噸)</td> <td>53,252</td> <td>54,142</td> <td>44,687</td> </tr> <tr> <td>廢棄物量(公噸)</td> <td>304.408</td> <td>336.800</td> <td>277.316</td> </tr> <tr> <td>溫室氣體排放量(公噸CO₂e)</td> <td>3,957.570</td> <td>3,858.600</td> <td>9,127.059</td> </tr> </tbody> </table> <p>112年用水密集度較111年減少4.1173公噸/百萬營業額(-30.95%)，未來(113年~117年)用水密集度目標較112年減少1%(117年)。</p> <p>112年廢棄物密集度較111年減少0.0258公噸/百萬營業額(-31.11%)，未來(113年~117年)廢棄物密集度目標較112年減少1%(117年)。</p> <p>在排放源貢獻比例方面，以外購電力為主要貢獻來源，占總排放量91.27%。為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成環境衝擊，本公司持續推動節能減碳策略，以有效減少溫室氣體之排放，並訂定改善目標追蹤，具體措施如更換節能燈具、汰換舊型冷氣為節能機種，於各項設施汰舊換新時，優先將節能性納入考量、設置太陽能綠能發電設備等措施。</p> <p>並持續推行廢棄物減量工作，配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並考量整個公司產業特性與環境交互作用等因素，本著從搖籃到墳墓之精神，在飛機維修之過程從原物料採購到最終的飛機交機，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。</p> <p>另持續向員工宣導節約生活用水，並極力推動生產單位水資源及冷卻水回收再利用。在放流水水質管理，除減少飛機維修過程用水量，並減少員工生活用水量外，各廠區設置廢水處理場，由合格專職人員負責執行廢污水處理設備之操作、維護，委託環保署認可之檢測機構採取原廢水及放流水進行檢測，有效監督放流水排放管制，使處理設備正常運作，各廠區廢水處理場取得地方主管機關排放許可證，以符合法規要求。</p>	年度	110年	111年	112年	項目				用電量(度)	7,400,186	7,188,584	6,856,638	用水量(公噸)	53,252	54,142	44,687	廢棄物量(公噸)	304.408	336.800	277.316	溫室氣體排放量(公噸CO ₂ e)	3,957.570	3,858.600	9,127.059	
年度	110年	111年	112年																									
項目																												
用電量(度)	7,400,186	7,188,584	6,856,638																									
用水量(公噸)	53,252	54,142	44,687																									
廢棄物量(公噸)	304.408	336.800	277.316																									
溫室氣體排放量(公噸CO ₂ e)	3,957.570	3,858.600	9,127.059																									
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>(一) 本公司遵循「聯合國全球盟約」、「聯合國世界人權宣言」及「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等各項國際人權公約之精神，公平對待與尊重全體員工，關注其之人權政策、落實方針，並依照勞動法令規範訂定工作規則及相關人事管理規章，以作為公司管理依據，相關人權政策具體措施公布於公司網站。為建立兩性平等職場，本公司實施育嬰留職停薪制度，並同時提供同仁家庭照顧假、生理假，並參考國際人權公約與尊重男女平等權益之信念，於工作規則訂定性別工作平等及性騷擾防治措施專章。112年度當選台南市勞資和諧優良事業單位。</p>	無差異																								

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V		<p>(二) 本公司已提供員工多項福利政策,除法規規範之勞保、健保、提撥退休金及育嬰假外,並辦理員工每年健康檢查、發放三節禮金及禮券、婚喪喜慶及慰問、員工旅遊及員工團體保險等福利措施。</p> <p>本公司為確實照顧員工退離工作職場後之經濟生活保障,悉遵照勞動基準法相關規定辦理成立勞工退休準備金監督委員會,統籌管理相關業務。員工舊制年資結清於107年12月18日~109年1月31日分三階段計259人全數結清,合計結清金總額新台幣330,424,742元(台銀專戶支付新台幣208,048,781元;公司支付新台幣122,375,961元)。台南市政府112年3月8日函文(南市勞教條字第1120285446號函)本公司,准予勞工退休準備金監督委員會關帳。公司所有員工均適用勞工退休金條例,本公司亦遵照規定,按月提繳退休金。</p> <p>本公司實施多元僱用政策,以提升本國勞工就業機會及制定公平「晉升管理辦法」,利用公開招聘活動管道及平等的就業機會,吸引和留住優秀人才。另有協助社會僱用特定對象等多元就業促進措施,如提供失業者再就業之管道等,現況僱用對象包含身障者、軍退者、失業者、原住民、實習生等,其中原住民及身障同仁僱用達100%目標。性別配置方面,因產業性質特殊之情形下,截至112年底,公司男性人數占比為85.44%、女性人數占比為14.56%;主管性別比例分別為男性主管242人及女性主管19人,女性主管僅占整體主管人數約7.28%;另以女性主管占女性整體人數來看,比例為11.52%,男性主管則在男性整體人數占比為25%。</p> <p>本公司恪守勞動相關法令,具備完善的職業安全衛生管理措施,提供良好的安全衛生作業場所,並積極推動職場健康促進,不僅營造優質的工作環境,也兼顧各族群妥善照料員工的身心靈健康。</p> <p>本公司依公司獲利提撥1%~3%為員工酬勞,112年度整體薪資優化人數共807位,另與工會簽訂團體協約,促進勞資和諧。</p>	無差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	V		<p>(三) 本公司職業安全衛生政策:</p> <p>為落實安全,防止職業災害、保障員工安全與健康、降低意外事故和人為疏失所造成之損害,以提高公司之生產力,我們將致力於保障員工及財產免於災害的損失。本公司將提供並保持一個合於航空工業實務所指定與法律所要求的安全及衛生之管理制度與工作環境,並盡力減少任何可能導致火災、安全損失、財產損失與人員傷害或疾病等可預見的危險。我們的職業安全衛生政策是:</p> <p>「尊重生命價值、善盡社會責任、持續改善環境、追求零的災害」</p> <p>工作者參與、諮商、溝通:</p> <p>依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會,112年度委員會之委員計22名,工會推選勞工代表參加會議,擴大勞工參與,勞工代表7名,勞方代表超過1/3。</p> <p>每年3、6、9、12月進行會議,其權責為研議並決議公司之安衛策略及提案、包含安衛有關規定、教育實施計畫、防止機械、設備或原物料之危害、作業環境測定結果應採取之對策、健康管理等事項及定期檢討安衛業務執行績效;在安全衛生委員會中也對於員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討,並分析發生原因,找出改善對策,以避免類似事故再次發生。</p> <p>安全衛生績效:</p>	無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>本公司一向以「員工安全」為第一優先考量，以職場零災害為目標，平時定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、廠房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等，以保障員工工作安全。有關112年度安全與健康指標全年工作意外1件、上、下班交通意外12件，共13人(112年度綜合傷害指數0.08)，每一事故均實施調查分析，並製作「工安警訊」宣導，以避免類似事故發生。</p> <p>健康促進與員工關懷： 本公司設置醫務室，兼任醫師3位及專任護理師2位，辦理醫護臨場服務工作，每年辦理健康檢查，期檢查項目優於法規，共979人接受檢查。對於健康檢查結果執行分析及評估員工健康檢查紀錄，依風險屬性給予關懷，提供必要之臨場服務，安排醫師與員工面談，提供健康指導與照護。包含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，類型區分成新進人員、留職停薪人員、轉調部門人員、在職人員等。另調查異常工作負荷促發疾病高風險者，辨識出64個高風險個案並安排醫師面談，與人資部、單位主管進行選配工及適性工作調整，協助員工解決工作可能遭遇的困難、職場適應、工作壓力調適等，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，以提昇工作效能，並榮獲衛福部「健康促進」標章的肯定。基於保障執行疫情防制工作之防疫人員生命安全，配有N95口罩、外科口罩、隔離衣、手套、鞋套、面罩等防疫物資，並維持相關防疫設備所需的數量。</p> <p>為預防中高齡工作者於職場工作可能引發之危害，本公司藉由體適能檢測，以促進員工健康、預防疾病和從容應付工作、日常生活所追求之體能，今年度共測39人次。對於參加公益活動，董事長除號召公司同仁參與這項有意義的活動外，更身體力行挽起袖子捐出熱血，今年度共號召募集了632袋熱血。</p> <p>安全衛生教育訓練與宣導： 本公司電腦系統設置員工或主管安全衛生教育訓練系統查詢個人訓練紀錄，並透過公司的公告欄、內部網路安全衛生專欄及e-Learning系統宣導，以主、被動方式進行，內容包括環安衛法規、各項安衛課程教材及規範。112年度依職業安全衛生訓練規則辦理固定式起重機、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管、特定化學物質作業主管、粉塵作業主管、急救人員訓練等初、新僱及在職教育訓練、危害性化學品通識及局限空間等教育訓練，共1,756人次接受訓練，並製作宣導海報、工安警訊、工作現場安全衛生宣導等資料，全年共9次。</p> <p>作業環境監測： 為掌握勞工作業環境實態及評估勞工暴露狀況，會同工會及現場作業人員訂定監測計畫，每半年測定乙次實施作業環境監測，監測結果公告員工周知，並於職業安全衛生委員會報告，全年共監測212個監測點，其結果均符合法規規定。</p> <p>消防管理： 本年度無發生火災事件，亦無造成人員死傷，為預防火災發生，訂定「消防防護計畫」，組織自衛消防編組並實施演練，藉由防災教育訓練之進行，以提昇全體員工之防災常識及應變能力。為落實消防安全設備之維護管理，每年委託消防檢修機構執行檢修消防安全設備，並報請消防機關備查。</p> <p>安全衛生稽查： 本公司不定期實施安全衛生稽查，將稽查結果建議改</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因				
	是	否					
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V	<p>善事項提供缺失單位改進，並將稽核缺失改善執行結果，於職業安全衛生委員會會議上檢討，內部稽核比例達100%。</p> <p>(四) 本公司為了培育優質人力，提升修護水準，增加機型維修證照數量，訂定職工訓練，並依計畫舉辦員工在職國內外訓練及培訓，強化員工專業技能，且配合公司業務發展所需，優先培養現職員工發展不同機型維修專長，提供公司競爭力及長期發展。另，本公司與多所大專院校建立產學合作及實習培訓計畫，幫助學員於實習期間快速適應工作環境，有效傳承公司良好文化，擇優進用者並與公司簽定留任契約。</p> <p>本公司亦辦理員工語文能力提升課程，接受經營策略、公司治理等管理相關課程，以及業務相關人員參與財務等專業訓練課程，以提升各階層員工之工作職能。112年度辦理教育訓練總時數及參加人次分別為68,845.8小時及1,133人。</p>	無差異				
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	V	<p>(五) 本公司業務涉及國防機密，均配合保密要求，且為滿足客戶品質交期服務外，還定期依ISO品質手冊實行客戶滿意度調查，期盼維持雙方良好關係。本公司進廠維修之飛機，均配合國家政策進行海關檢查、證照查驗、人員檢疫及動植物檢疫、安全檢查及航空保安，並關懷國外技術代表健康。另產品維修、製造與服務皆遵循國內民用航空法規及國際民航局訂定之規定辦理，本公司擁有代表一定品質管理系統標準的「AS9110」及「AS9100」認證，確保飛行安全性和可靠度。與客戶合約簽有保固及保險條款，以確保消費者權益。</p>	無差異				
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V	<p>(六) 本公司訂有「供應商管理辦法」及「航材供應商、協力維修廠商及次合約商評鑑辦法」，以保證所使用之材料穩定，且每年度定期進行供應商評鑑及不定期舉辦環保及職安衛訓練，協助供應商遵守法規及公司規範，提升公共安全及衛生績效，供應商如涉及違反其企業社會責任、環境保護政策及誠信經營商業活動，經告知未改善，本公司隨時終止或解除契約。</p> <p>本公司112年度合作供應商符合以下條件：</p> <table border="1" data-bbox="778 1400 1257 2103"> <tr> <td>供應商評估</td> <td>所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。112年共執行266家供應商審查。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56或ISO/SAE國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如TC、PC、PMA或TSOA等、或有效Part 145認證的維修廠證書，如FAA、EASA或TCCA等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。</td> </tr> <tr> <td>供應商稽核</td> <td>本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升料件及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。本年度執行供應商稽核達266家。</td> </tr> </table>	供應商評估	所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。112年共執行266家供應商審查。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56或ISO/SAE國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如TC、PC、PMA或TSOA等、或有效Part 145認證的維修廠證書，如FAA、EASA或TCCA等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。	供應商稽核	本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升料件及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。本年度執行供應商稽核達266家。	無差異
供應商評估	所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。112年共執行266家供應商審查。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56或ISO/SAE國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如TC、PC、PMA或TSOA等、或有效Part 145認證的維修廠證書，如FAA、EASA或TCCA等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。						
供應商稽核	本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升料件及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。本年度執行供應商稽核達266家。						

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>供應商訓練</p> <p>本公司特別重視勞工權益及安全衛生，致力於發展與所有利益關係者共存共榮的「夥伴」關係，為彼此創造利潤與價值，追求永續經營。爰此，成立「亞航安衛家族」協助及輔導承攬廠商改善工作環境，並依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會，其對員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免類似事故再次發生。本年度共輔導供應商20家，受訓26人次。</p>	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？		V	<p>本公司為首次編製永續報告書，將依國際通用之報告書編製準則(GRI Standards)編製「2023年亞航公司永續報告書」，未來將以取得AA1000 Type 1 中度保證等級為目標。相關推動永續發展執行情形皆依主管機關及相關法令規定辦理，公司已於網站設置企業社會責任專區，將依實際運作情形將相關資訊揭露於公司網站及公開資訊觀測站等處。</p>	<p>本公司將於 113 年 6 月 30 日前出版「2023 年亞航公司永續報告書」。</p>
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司為實踐企業社會責任，已訂定「永續發展實務守則」，將持續依照「永續發展實務守則」之規範及精神，與公司全體同仁共同落實及執行。				
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：本公司已於網站設置企業社會責任專區，未來將依實際運作情形將相關資訊揭露於公司網站及公開資訊觀測站等處。				