

110 年度推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																
	是	否	摘要說明																	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		<p>本公司已訂定「永續發展實務守則」，107 年推動企業社會責任之專(兼)職單位為董事長室，110 年更名為推動永續發展之專(兼)職單位，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，分別透過每季、每半年召開環境管理委員會、管理審查會等，由董事長擔任主席，與各一級單位主管共同將永續議題落實於公司營運中，110 年度共召開 6 次會議，會中討論公司營運及利害關係者之環境管理目標與方案、潛在風險之管理等議題。</p> <p>本公司於 111 年 2 月 23 日向董事會報告執行成果及未來目標，董事會每年定期聽取經營團隊報告，以了解公司管理作為，並適時給予建議。</p>	無差異																
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		<p>1. 本公司 110 年度揭露資料涵蓋主要廠區之永續發展績效表現。風險評估邊界包含松山廠、台中廠、台南廠(含歸仁場站)、屏東廠。</p> <p>2. 本公司所訂定之內部「風險管理政策」採取事先防範措施，減少因風險所帶來的損失為原則，已建立管理審查會，對可能影響本公司達成目標之潛在風險進行辨識、評估、處理及監控，並定期追蹤及納入各單位日常作業。本公司就永續發展重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下：</p> <table border="1" data-bbox="742 1008 1248 1691"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>管理策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">環境</td> <td>能源及資源節約</td> <td>設置太陽能綠能發電設備；購置或修繕設備時，優先考慮節能效果。</td> </tr> <tr> <td>廢棄物減量與回收再利用</td> <td>在符合航空維修規範下，飛機維修過程相關之原物料皆完善管理、分類回收、包材再利用。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">社會</td> <td>職業安全</td> <td>每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，每季召開職業安全衛生會議，並加強作業稽核，防止員工暴露於作業場所之危險。</td> </tr> <tr> <td>員工健康</td> <td>每年辦理員工健康檢查，追蹤高風險員工之健康情形或提供就醫協助，因應新冠肺炎，訂定防治措施並提供酒精消毒設施及量測體溫等設備，以防制疫情於公司內發生。</td> </tr> <tr> <td>公司治理</td> <td>社會經濟與法令遵循</td> <td>透過落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	管理策略	環境	能源及資源節約	設置太陽能綠能發電設備；購置或修繕設備時，優先考慮節能效果。	廢棄物減量與回收再利用	在符合航空維修規範下，飛機維修過程相關之原物料皆完善管理、分類回收、包材再利用。	社會	職業安全	每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，每季召開職業安全衛生會議，並加強作業稽核，防止員工暴露於作業場所之危險。	員工健康	每年辦理員工健康檢查，追蹤高風險員工之健康情形或提供就醫協助，因應新冠肺炎，訂定防治措施並提供酒精消毒設施及量測體溫等設備，以防制疫情於公司內發生。	公司治理	社會經濟與法令遵循	透過落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。	無差異
重大議題	風險評估項目	管理策略																		
環境	能源及資源節約	設置太陽能綠能發電設備；購置或修繕設備時，優先考慮節能效果。																		
	廢棄物減量與回收再利用	在符合航空維修規範下，飛機維修過程相關之原物料皆完善管理、分類回收、包材再利用。																		
社會	職業安全	每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，每季召開職業安全衛生會議，並加強作業稽核，防止員工暴露於作業場所之危險。																		
	員工健康	每年辦理員工健康檢查，追蹤高風險員工之健康情形或提供就醫協助，因應新冠肺炎，訂定防治措施並提供酒精消毒設施及量測體溫等設備，以防制疫情於公司內發生。																		
公司治理	社會經濟與法令遵循	透過落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。																		
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V	V	<p>(一) 為求環境績效能確實達成，且可達到法規與本公司環境政策之要求，並追求持續改善，參考ISO14000 環境管理系統之規範建立本公司環境管理制度。</p> <p>(二) 本著「珍惜自然資源」之創業精神，將環境保護之核心業務與顧客之信賴結合，共同創造「永續經營」及「回饋社會」之理念，積極推動各項能源減量措施、選用節能設備、使用再生能源，以達能源使用效率最佳化。</p> <p>110年度用電量為較109年減少24千度(0.33%)，已達成減量目標，未來(111年~115年)用電量目標為較110年減量0.5%(115年)，另台南廠區設置太陽能綠能發電系統，110年度發電量共552,142千度、節能減碳</p>	<p>無差異</p> <p>無差異</p>																

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																				
	是	否																					
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V	<p>277,175公噸，較109年度534,457千度大幅增加發電量(3.31%)及275,003公噸節能減碳量(0.79%)，以提升再生能源使用效率。</p> <p>有關公司規劃之行政大樓案，設計規劃將依循綠色建築九大指標：日常節能、基地綠化、基地保水、水資源、景觀與生物多樣性、室內環境指標、二氧化碳減量、廢棄物減量、汙水垃圾改善指標，整體考量進行適性設計，營造友善環境建築，實踐永續發展。</p> <p>(三) 本公司已評估氣候變遷對企業帶來可能之風險與機會，在營運策略規劃和決策過程中納入氣候變遷因子，訂定氣候變遷風險管理程序與機制，並納入整體風險管理政策，積極推動各項環保節能減碳措施、減少溫室氣體排放量、推廣綠色服務等，以減緩與調適氣候變遷所帶來之營運衝擊，更為與國際氣候變遷架構接軌，持續精進氣候變遷管理，將氣候相關資訊揭露，並持續精進氣候相關策略與管理，以因應大環境的變遷。依分析結果建置風險管理策略計畫做為因應氣候變遷行動的核心，據以估算管理成本及財務衝擊。透過前述資料之收集，以強化公司氣候變遷之治理，並有系統性地評估財務關聯，以降低風險、掌握商機，本公司採取相應措施如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>面向</th> <th>風險鑑別</th> <th>機會鑑別</th> <th>因應作為</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法規面</td> <td>環保署頒布「溫室氣體減量及管理辦法」，要求企業執行減量措施，並發布減量期程。未來將秉持使用者付費之環境正義原則，溫室氣體排放額度之核，將逐步減量方式規劃</td> <td>使用者付費之環境正義實現</td> <td>公司內部所建置的「法規鑑別系統」功能，據以付諸行動，降低法規風險。對於溫室氣體盤查與減量，領先法規實施。</td> </tr> <tr> <td>實質面</td> <td>強降雨的天氣型態，導致廠區淹水，造成財務損失及營運不便</td> <td>汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關補助</td> <td>各廠區均設置緊急發電機等備援設備，將停電造成產能中斷之衝擊縮小。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>低碳節能維修成本增加</td> <td>開發或擴大節能技術及使用節能產品</td> <td>投入節能維修技術及使用低碳原物料。</td> </tr> <tr> <td>社會經濟面</td> <td>用電量增加使成本與碳排放量上升</td> <td>推動低碳綠色設備更新</td> <td>推動太陽能發電能量建置及冰水主機設備更新。</td> </tr> </tbody> </table>	面向	風險鑑別	機會鑑別	因應作為	法規面	環保署頒布「溫室氣體減量及管理辦法」，要求企業執行減量措施，並發布減量期程。未來將秉持使用者付費之環境正義原則，溫室氣體排放額度之核，將逐步減量方式規劃	使用者付費之環境正義實現	公司內部所建置的「法規鑑別系統」功能，據以付諸行動，降低法規風險。對於溫室氣體盤查與減量，領先法規實施。	實質面	強降雨的天氣型態，導致廠區淹水，造成財務損失及營運不便	汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關補助	各廠區均設置緊急發電機等備援設備，將停電造成產能中斷之衝擊縮小。		低碳節能維修成本增加	開發或擴大節能技術及使用節能產品	投入節能維修技術及使用低碳原物料。	社會經濟面	用電量增加使成本與碳排放量上升	推動低碳綠色設備更新	推動太陽能發電能量建置及冰水主機設備更新。	無差異
面向	風險鑑別	機會鑑別	因應作為																				
法規面	環保署頒布「溫室氣體減量及管理辦法」，要求企業執行減量措施，並發布減量期程。未來將秉持使用者付費之環境正義原則，溫室氣體排放額度之核，將逐步減量方式規劃	使用者付費之環境正義實現	公司內部所建置的「法規鑑別系統」功能，據以付諸行動，降低法規風險。對於溫室氣體盤查與減量，領先法規實施。																				
實質面	強降雨的天氣型態，導致廠區淹水，造成財務損失及營運不便	汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關補助	各廠區均設置緊急發電機等備援設備，將停電造成產能中斷之衝擊縮小。																				
	低碳節能維修成本增加	開發或擴大節能技術及使用節能產品	投入節能維修技術及使用低碳原物料。																				
社會經濟面	用電量增加使成本與碳排放量上升	推動低碳綠色設備更新	推動太陽能發電能量建置及冰水主機設備更新。																				
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V	<p>(四) 本公司盤查109年度及110年度溫室氣體排放量總計分別為2,397.93公噸二氧化碳當量(CO2e)及2,353.33公噸二氧化碳當量(CO2e)；用水量分別為115,272公噸及53,252公噸；廢棄物總重量分別為110.27公噸及116.27公噸。</p> <p>110年度溫室氣體排放量為較109年減少45公噸二氧化碳當量(CO2e) (-1.86%)，未來(111年~115年)溫室氣體排放量目標為較110年減少3%(115年)；</p> <p>110年度用水量為較109年減少62,020公噸(-53.80%)，未來(111年~115年)用水量目標為較110年減少3%(115年)；</p>	無差異																				

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
			<p>110年度廢棄物總重量為較109年增加6公噸(5.44%)，未來(111年~115年)廢棄物總重量目標為較110年減少1%(115年)。</p> <p>在排放源貢獻比例方面，以外購電力為主要貢獻來源，占總排放量97.03%。為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成環境衝擊，本公司持續推動節能減碳策略，以有效減少溫室氣體之排放，並訂定改善目標追蹤，具體措施如更換節能燈具、汰換舊型冷氣為節能機種，於各項設施汰舊換新時，優先將節能性納入考量、設置太陽能綠能發電設備等措施。</p> <p>並持續推行廢棄物減量工作，配置合格廢棄物專業人員執行廢棄物管理工作，並考量整個公司產業特性與環境交互作用等因素，本著從搖籃到墳墓之精神，在飛機維修之過程從原物料採購到最終的飛機交機，使事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，有效阻絕對環境負面的影響。</p> <p>另持續向員工宣導節約生活用水，並極力推動生產單位水資源及冷卻水回收再利用。在放流水水質管理，除減少飛機維修過程用水量，並減少員工生活用水量外，各廠區設置廢水處理場，由合格專職人員負責執行廢污水處理設備之操作、維護，委託環保署認可之檢測機構採取原廢水及放流水進行檢測，有效監督放流水排放管制，使處理設備正常運作，各廠區廢水處理場取得地方主管機關排放許可證，以符合法規要求。</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>(一) 本公司遵循「聯合國全球盟約」、「聯合國世界人權宣言」及「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」等各項國際人權公約之精神，公平對待與尊重全體員工，關注其之人權政策、落實方針，並依照勞動法令規範訂定工作規則及相關人事管理規章，以作為公司管理依據，相關人權政策具體措施公布於公司網站。為建立兩性平等職場，本公司實施育嬰留職停薪資度，並同時提供同仁家庭照顧假、生理假，並參考國際人權公約與尊重男女平等權益之信念，於工作規則訂定性別工作平等及性騷擾防治措施專章。110年度當選台南市勞資和諧優良事業單位。</p>	無差異
<p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	V		<p>(二) 本公司已提供員工多項福利政策，除法規規範之勞保、健保、提撥退休金及育嬰假外，並辦理員工每年健康檢查、發放三節禮金及禮券、婚喪喜慶及慰問、員工旅遊及員工團體保險等福利措施，相關員工福利、退休制度及實施情形公布於公司網站。</p> <p>本公司實施多元僱用政策，以提升本國勞工就業機會及制定公平「晉升管理辦法」，利用公開招聘活動管道及平等的就業機會，吸引和留住優秀人才。另有協助社會僱用特定對象等多元就業促進措施，如提供失業者再就業之管道等，現況僱用對象包含身障者、軍退者、失業者、原住民、實習生等，其中原住民及身障同仁僱用達100%目標。性別配置方面，因產業性質特殊之情形下，截至110年底，公司男性人數占比為86.21%、女性人數占比為13.79%；主管性別比例分別為男性主管244人及女性主管14人，女性主管僅占整體主管人數約5.43%；另以女性主管占女性整體主管來看，比例為9.09%，男性主管則在男性整體主管占比為25.30%。</p> <p>本公司恪守勞動相關法令，具備完善的職業安全衛生管理措施，提供良好的安全衛生作業場所，並積極推動職場健康促進，不僅營造優質的工作環境，也兼顧各族群妥善照料員工的身心靈健康。</p>	無差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		<p>本公司依公司獲利提撥1%~3%為員工酬勞，110年度整體薪資優化人數共531位、個案調薪優化人數共20位，另與工會簽訂團體協約，促進勞資和諧。</p> <p>(三) 本公司以「員工安全」為優先考量，以職場零災害為目標，安全組人員不定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、廠房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等，以保障員工工作安全。另，110年安全與健康指標全年工作意外2件、上、下班交通意外5件，共7人(占110年度員工總人數0.60%)，每一事故均實施調查分析，並製作「工安警訊」宣導，以避免類似事故發生。每年辦理員工健康檢查1次及多次安全衛生教育訓練與宣導，每年推行「職場安全健康週」活動，針對所宣誓或設定之目標，以及所辨識之危害及風險等級，採取預防與控制措施，並透過「教育訓練」、「診斷輔導」及「查核」等方式，強化職場安全衛生設施、健康環境與管理功能，保障工作業者安全與健康。本公司110年度依「職業安全衛生訓練規則」辦理固定式起重機、有機溶劑作業主管、缺氧作業主管、特定化學物質作業主管、粉塵作業主管、急救人員訓練、在職人員教育訓練、危害性化學品通識及局限空間等教育訓練等共656人次，並製作宣導海報、工安警訊、工作現場安全衛生宣導等宣導資料全年共21次。110年度獲台南市勞工局列為優良安全文化促進單位。</p>	無差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		<p>(四) 本公司為了培育優質人力，提升修護水準，增加機型維修證照數量，訂定職工訓練，並依計畫舉辦員工在職國內外訓練及培訓，強化員工專業技能，且配合公司業務發展所需，優先培養現職員工發展不同機型維修專長，提供公司競爭力及長期發展。另，本公司與多所大專院校建立產學合作及實習培訓計畫，幫助學員於實習期間快速適應工作環境，有效傳承公司良好文化，擇優進用者並與公司簽定留任契約。</p> <p>本公司亦辦理員工語文能力提升課程、安排主管訓練或共識營，接受經營策略、公司治理等管理相關課程，以及業務相關人員參與財務等專業訓練課程，以提升各階層員工之工作職能。110年度辦理教育訓練平均訓練時數及參加人次分別為7,553小時及7,121人次。</p>	無差異
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	V		<p>(五) 本公司業務涉及國防機密，均配合保密要求，且為滿足客戶品質交期服務外，還定期依ISO品質手冊實行客戶滿意度調查，期盼維持雙方良好關係。本公司進廠維修之飛機，均配合國家政策進行海關檢查、證照查驗、人員檢疫及動植物檢疫、安全檢查及航空保安，並關懷國外技術代表健康。另產品維修、製造與服務皆遵循國內民用航空法規及國際民航局訂定之規定辦理，本公司擁有代表一定品質管理系統標準的「AS9110」及「AS9100」認證，確保飛行安全性和可靠度。與客戶合約簽有保固及保險條款，以確保消費者權益。</p>	無差異
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	V		<p>(六) 本公司訂有「供應商管理辦法」及「航材供應商、協力維修廠商及次合約商評鑑辦法」，以保證所使用之材料穩定，且每年度定期進行供應商評鑑及不定期舉辦環保及職安衛訓練，協助供應商遵守法規及公司規範，提升公共安全及衛生績效，供應商如涉及違反其企業社會責任、環境保護政策及誠信經營商業活動，經告知未改善，本公司隨時終止或解除契約。</p>	無差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否		摘要說明					
			<p>本公司110年度合作供應商符合以下條件：</p> <table border="1"> <tr> <td>供應商評估</td> <td>所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如 ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56 或 ISO/SAE 國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如 TC、PC、PMA 或 TSOA 等、或有效 Part 145 認證的維修廠證書，如 FAA、EASA 或 TCCA 等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。</td> </tr> <tr> <td>供應商稽核</td> <td>本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升材料及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。</td> </tr> <tr> <td>供應商訓練</td> <td>本公司特別重視勞工權益及安全衛生，致力於發展與所有利益關係者共存共榮的「夥伴」關係，為彼此創造利潤與價值，追求永續經營。爰此，成立「亞航安衛家族」協助及輔導承攬廠商改善工作環境，並依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會，其對員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免類似事故再次發生。本年度共輔導供應商18家，受訓72人次。</td> </tr> </table>	供應商評估	所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如 ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56 或 ISO/SAE 國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如 TC、PC、PMA 或 TSOA 等、或有效 Part 145 認證的維修廠證書，如 FAA、EASA 或 TCCA 等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。	供應商稽核	本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升材料及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。	供應商訓練	本公司特別重視勞工權益及安全衛生，致力於發展與所有利益關係者共存共榮的「夥伴」關係，為彼此創造利潤與價值，追求永續經營。爰此，成立「亞航安衛家族」協助及輔導承攬廠商改善工作環境，並依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會，其對員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免類似事故再次發生。本年度共輔導供應商18家，受訓72人次。
供應商評估	所有供應商須通過公司審查，且需完成檢查表填寫及提供相關產業認證證書。航空相關航材及航空相關服務供應商須經第三方品質系統認證，如 ISO9001、AS9100、ASA-100、FAA AC 00-56 或 ISO/SAE 國際標準等，或取得民航主管單位製造許可證，如 TC、PC、PMA 或 TSOA 等、或有效 Part 145 認證的維修廠證書，如 FAA、EASA 或 TCCA 等，其他非航空相關供應商則依業務類別需取得政府核發之有效工廠/公司登記證等。								
供應商稽核	本公司依據供應商評估與管制作業，航材及航空相關服務供應商與次合約商稽核採書面文件審查或視法規要求由品保處組成稽核小組安排實地查核，並要求供應商提升材料及服務品質，以滿足符合需求產品的品質與服務品質。								
供應商訓練	本公司特別重視勞工權益及安全衛生，致力於發展與所有利益關係者共存共榮的「夥伴」關係，為彼此創造利潤與價值，追求永續經營。爰此，成立「亞航安衛家族」協助及輔導承攬廠商改善工作環境，並依「職業安全衛生管理辦法」設置安全衛生委員會，其對員工、承攬商之環安衛異常事故或職災意外進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免類似事故再次發生。本年度共輔導供應商18家，受訓72人次。								
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？		V	<p>本公司推動永續發展執行情形皆依主管機關及相關法令規定辦理，公司已於網站設置企業社會責任專區，將依實際運作情形將相關資訊揭露於公司網站及公開資訊觀測站等處。</p> <p>本公司尚未編製永續發展報告書，未來將視公司發展需要及法規辦理編製。</p>						
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：本公司為實踐企業社會責任，已訂定「永續發展實務守則」，將持續依照「永續發展實務守則」之規範及精神，與公司全體同仁共同落實及執行。									
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：本公司已於網站設置企業社會責任專區，未來將依實際運作情形將相關資訊揭露於公司網站及公開資訊觀測站等處。									